

Vostro 3681

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

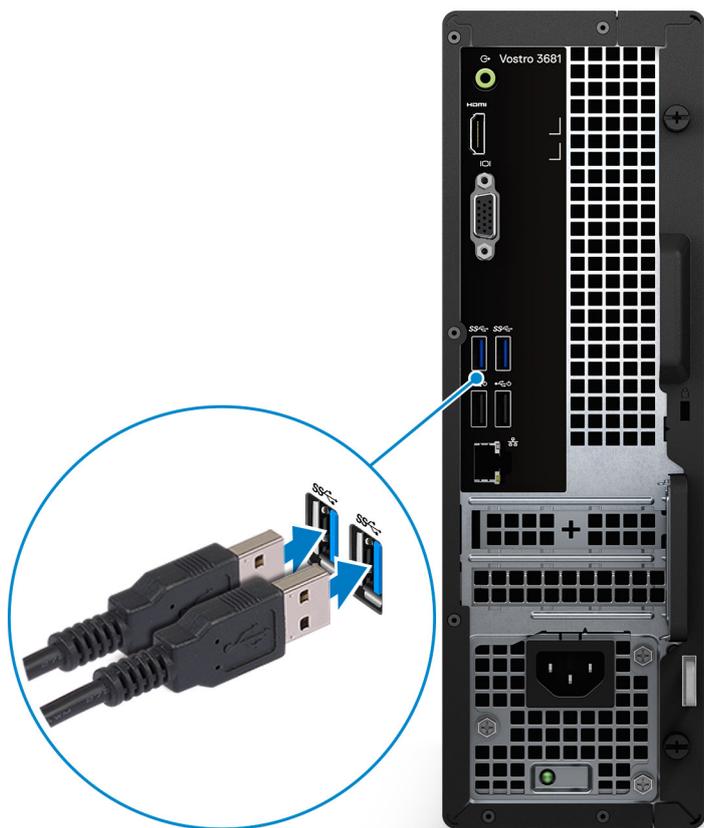
 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Configurare il computer.....	4
Capitolo 2: Panoramica del telaio.....	9
Parte anteriore.....	9
Parte posteriore.....	10
Capitolo 3: Specifiche di Vostro 3681	11
Dimensioni e peso.....	11
Processori.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	13
Porte e connettori.....	13
Comunicazioni.....	14
Audio.....	15
Archiviazione.....	15
Lettore di schede multimediali.....	16
Alimentatore.....	17
Video.....	17
Batteria CMOS.....	18
Sicurezza.....	18
Protezione dei dati.....	18
Ambiente del computer.....	18
Energy Star e Trusted Platform Module (TPM).....	19
Caratteristiche ambientali.....	19
Assistenza e supporto.....	19
Capitolo 4: Software.....	20
Sistema operativo.....	20
Download dei driver.....	20
Capitolo 5: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	21

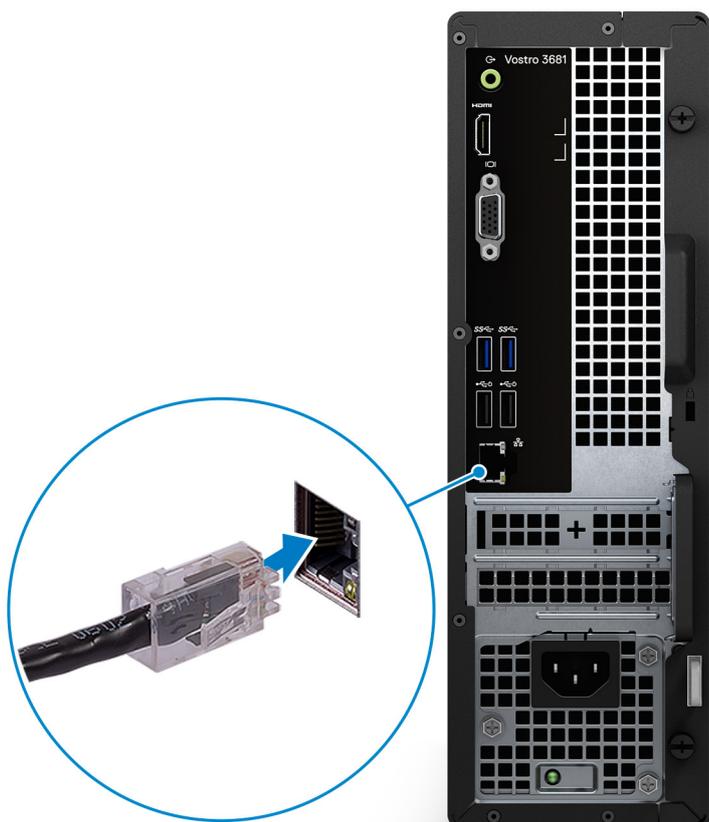
Configurare il computer

Procedura

1. Collegare la tastiera e il mouse.



2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.

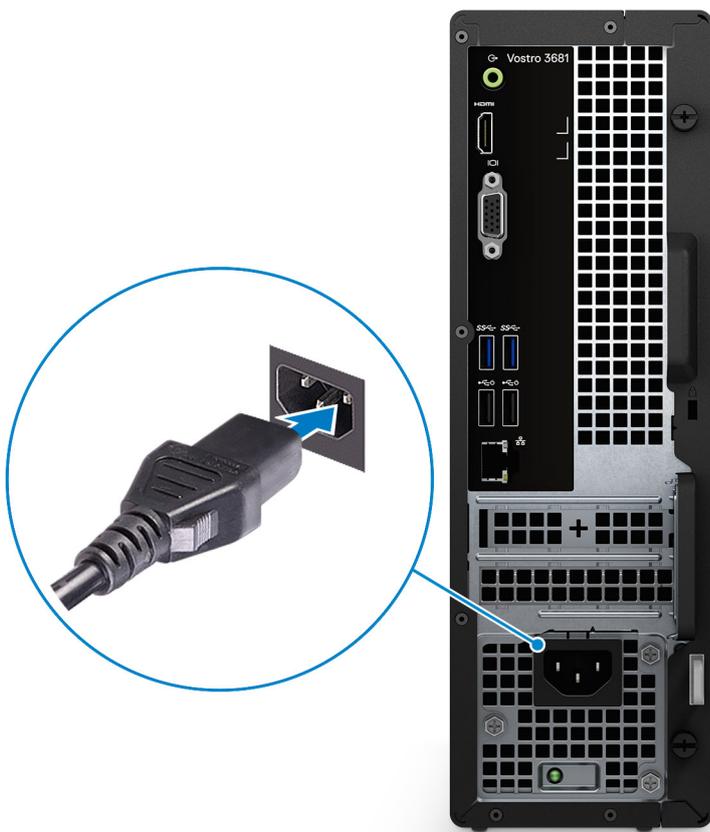


3. Collegare il display.



i **N.B.:** Se il computer è stato ordinato con una scheda grafica dedicata. Collegare il cavo del display ai connettori della scheda grafica dedicata.

4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.



6. Completare l'installazione del sistema operativo.

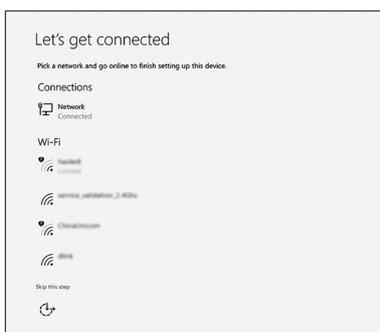
Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo www.dell.com/support.

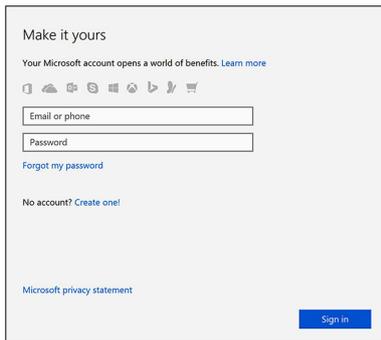
Per Windows: seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
i N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

a. Effettuare la connessione a una rete.

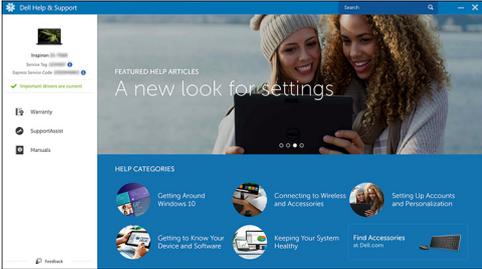


b. Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un nuovo account.



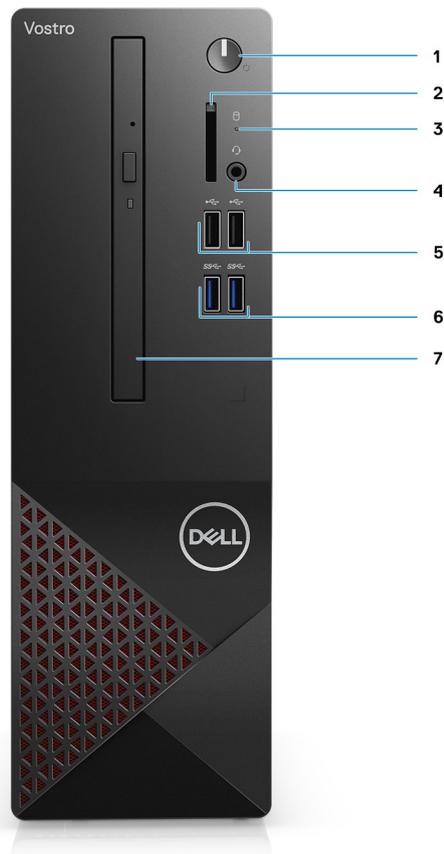
7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

	<p>Registrazione del prodotto Dell</p> <p>Registrazione del computer con Dell.</p>
	<p>Guida e Supporto tecnico Dell</p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p> 
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p>N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>

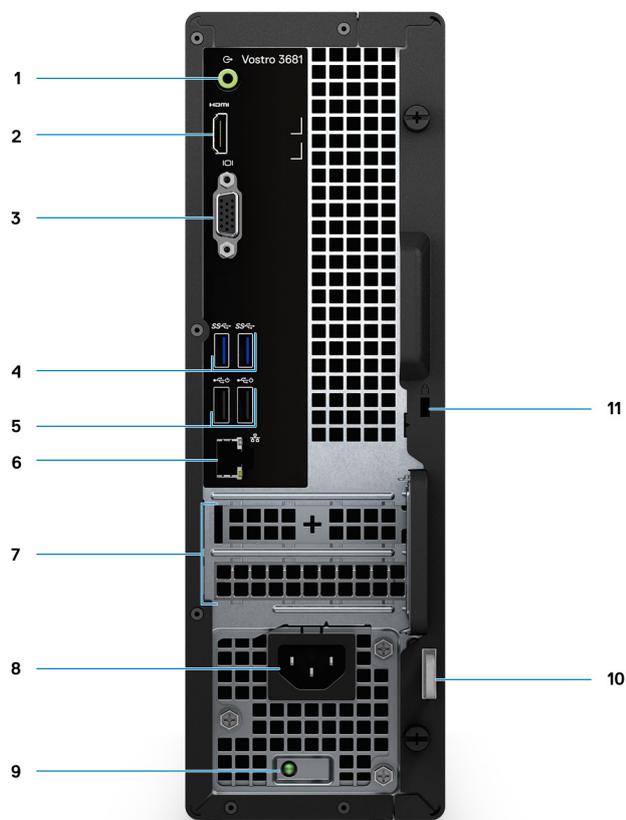
Panoramica del telaio

Parte anteriore



1. Pulsante di alimentazione
 2. Lettore di schede SD
 3. LED di attività HDD
 4. Jack audio combo
- i N.B.:** La funzionalità Jack globale da 3,5 mm per cuffie varia in base alla configurazione del modello. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare accessori Dell audio consigliati.
5. 2 porte USB 2.0 Type-A
 6. 2 porte USB 3.2 Gen 1 Type-A
 7. Unità ottica di tipo vassoio da 9,5 mm DVD +/-R/W (opzionale)

Parte posteriore



1. ● Jack uscita linea audio con retask entrata linea (per computer con configurazione Realtek)
● Jack uscita linea (per computer con configurazione supporto C)
2. Porta HDMI 1.4b
3. porta VGA
4. 2 porte USB 3.2 Gen 1 Type-A
5. 2 porte USB 2.0 Type-A con Smart Power On
6. Porta Ethernet
7. Slot di espansione
8. Porta di alimentazione
9. LED indicatore della PSU
10. Anello del lucchetto
11. Slot per lucchetto per cavo Kensington

Specifiche di Vostro 3681

Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza	290 mm (11,42 pollici)
Larghezza	92,6 mm (3,65 pollici)
Profondità	292,8 mm (11,53 pollici)
Peso (approssimativo)	4,66 kg (10,28 libbre): massimo
 N.B.: il peso del sistema varia in base alle differenze di configurazione e di produzione	

Processori

 **N.B.:** I Global Standard Product (GSP) sono un sottoinsieme di prodotti legati a Dell gestiti per la disponibilità e le transizioni sincronizzate su base globale. Essi garantiscono la disponibilità della stessa piattaforma per l'acquisto in tutto il mondo. Ciò consente ai clienti di ridurre il numero di configurazioni gestite su base mondiale, riducendo così i costi. Inoltre consente alle aziende di implementare standard IT globali basandosi su configurazioni specifiche di un prodotto in tutto il mondo.

 **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 3. Processori

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache	Scheda grafica integrata
Intel Pentium Gold G-6400 di decima generazione	58 W	2	4	Fino a 4,0 GHz	4 MB	Scheda grafica Intel UHD 610
Intel Core i3-10100 di decima generazione	65 W	4	8	Da 3,6 GHz a 4,3 GHz	6 MB	Scheda grafica Intel UHD 630
Intel Core i5-10400F di decima generazione	65 W	6	12	Da 2,9 GHz a 4,3 GHz	12 MB	Non disponibile
Intel Core i5-10400 di decima generazione	65 W	6	12	Da 2,9 GHz a 4,3 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630

Tabella 3. Processori (continua)

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache	Scheda grafica integrata
Intel Core i7-10700 di decima generazione	65 W	8	16	Da 2.9 GHz a 4.8 GHz	16 MB	Scheda grafica Intel UHD 630
Intel Core i7-10700F di decima generazione	65 W	8	16	Da 2.9 GHz a 4.8 GHz	16 MB	Non disponibile
Intel Celeron G-5900 di decima generazione	58 W	2	2	Fino a 3,4 GHz	2 MB	Scheda grafica Intel UHD 610
Intel Celeron G5905 di decima generazione	58 W	2	2	Fino a 3,5 GHz	4 MB	Scheda grafica Intel UHD 610
Intel Pentium Gold 6405 di decima generazione	58 W	2	4	Fino a 4,1 GHz	4 MB	Grafica Intel UHD
Intel Core i3-10105 di decima generazione	65 W	4	8	Da 3,7 GHz a 4,4 GHz	6 MB	Grafica Intel UHD
Intel Core i5-10505 di decima generazione	65 W	6	12	Da 3,2 GHz a 4,6 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630

Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	B460
Processore	Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione, Intel Pentium Gold G-6400 e Celeron G-5900
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
bus PCIe	Fino a Gen3

Sistema operativo

Vostro 3681 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Home National Academic, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bit

- Windows 10 Home, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit
- Ubuntu 18.04 LTS a 64 bit

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	2 slot UDIMM
Tipo	DDR4
Velocità	<ul style="list-style-type: none"> • 2666 MHz • 2933 MHz (supportata su processori Core i7-10700) <p>N.B.: La velocità della memoria può essere soggetta a modifica in base all'area.</p>
Memoria massima	64 GB
Memoria minima	4 GB
Memoria per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurazioni supportate:	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB: 1 x 4 GB • 8 GB: 1 x 8 GB, 8 GB, 2 x 4 GB • 12 GB: 1 x 4 GB e 1 x 8 GB • 16 GB: 1 x 16 GB, 2 x 8 GB • 32 GB: 1 x 32 GB, 2 x 16 GB • 64 GB: 2 x 32 GB

Porte e connettori

Tabella 6. Porte e connettori

Descrizione	Valori
Parte anteriore	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 porte USB 3.2 Gen1 Type-A • 2 porte USB 2.0 Type-A
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Jack audio universale (per computer con configurazione Realtek) • Jack cuffie globale (per computer con configurazione supporto C-Media) <p>N.B.: La funzionalità Jack globale da 3,5 mm per cuffie varia in base alla configurazione del modello. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare accessori Dell audio consigliati.</p>
Parte posteriore	
Rete	1 porta RJ-45 da 10/100/1000 Mb/s
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 porte USB 3.2 Gen1 Type-A • 2 porte USB 2.0 Type-A con Smart Power On

Tabella 6. Porte e connettori (continua)

Descrizione	Valori
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Jack uscita linea audio con retask entrata linea (per computer con configurazione Realtek) Jack uscita linea (per computer con configurazione supporto C)
Video	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta HDMI 1.4b 1 porta VGA <p>N.B.: Le porte video non sono disponibili con i sistemi configurati con processori Intel Core i5-10400F e i7-10700F.</p>
Lettore di schede di memoria	Lettore di schede SD 4.0 (opzionale)
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> 1 Slot per lucchetto per cavo Kensington Un anello del lucchetto
Interni	
Espansione	<ul style="list-style-type: none"> 1 slot PCIe half-height x1 1 slot PCIe half-height x16
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 1 slot M.2 2230 per scheda Wi-Fi e Bluetooth 1 slot M.2 2230/2280 per unità SSD <p>N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base https://www.dell.com.</p>

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 7. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Realtek RTL8111HS
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

Modulo wireless

Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori		
Numero di modello	Intel Wireless-AC 3165 802.11ac 1x1 + Bluetooth 4.2	Intel Wireless-AC 9260 802.11ac 2x2 + Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.2
Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	Fino a 1,73 Gbps	Fino a 150 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz

Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless (continua)

Descrizione	Valori		
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori	
	Opzione uno	Opzione due
Tipo	Codec audio stereo ad alta definizione	Codec audio stereo USB
Controller	Realtek ALC3246 (per computer con configurazione Realtek)	C-Media CM6548 (per computer con configurazione supporto C)
Interfaccia interna	Audio ad alta definizione	USB 2.0
Interfaccia esterna	<ul style="list-style-type: none"> 1 jack audio universale (fronte) 1 jack uscita linea audio con retask entrata linea (posteriore) 	<ul style="list-style-type: none"> 1 jack globale per cuffie (anteriore) 1 jack con linea in uscita (retro)

Archiviazione

Il computer supporta una o più configurazioni seguenti:

- 1 disco rigido SATA da 3,5 pollici, 7200 rpm
- 1 unità SSD PCIe x4 NVMe M.2 Gen 3
- 1 unità ottica di tipo vassoio da 9,5 mm DVD +/-R/W

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per i computer:

- con unità M.2, l'unità M.2 è quella primaria.
- senza un'unità M.2, il disco rigido da 3,5 pollici è l'unità primaria

i **N.B.:** Per la configurazione del disco rigido doppio da 2,5 pollici e della memoria Intel Optane, è necessario disconnettere il secondo disco rigido dal controller per supportare la memoria Intel Optane nel sistema Windows operativo.

Tabella 10. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità del disco rigido SATA da 3,5 pollici, 7200 rpm	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	Fino a 2 TB
Unità SSD M.2 Class 35	PCIe x4 NVMe	Fino a 512 GB
Unità disco ottico 8x DVD +/-R/W	SATA AHCI	Dipendente dal fornitore

Tabella 11. Unità disco ottico 8x da 9,5 mm DVD lettura/scrittura

Descrizione	Valori
Tipo	Unità ottica 8x da 9,5 mm DVD +/-R/W di tipo vassoio (opzionale)
Dimensioni esterne senza cornice (L x A x P)	8,0 mm (5,04 pollici)/9,5 mm (0,37 pollici)/126,1 mm (4,97 pollici)
Peso (massimo)	140 g (0,39 lb)
Tipo di interfaccia e velocità	SATA da 1,5 Gb/s
Capacità del disco	Standard
Dimensioni del buffer interno	0,5 MB
Tempo di accesso (tipico)	Dipendente dal fornitore
Velocità di trasferimento dati massime	
Scritture	8x DVD/24x CD
Lecture	8x DVD/24x CD
Fonte di alimentazione	
Requisiti di alimentazione CC	5 V
Corrente CC	1.300 mA
Condizioni operative ambientali (senza condensa)	
Intervallo della temperatura di esercizio	Da 5°C a 50°C
Intervallo di umidità relativa	Dal 10% al 90% RH
Temperatura massima della lampadina umida	29 °C
Intervallo di altitudine	Da 0 m a 3.048 m
Condizioni non operative ambientali (senza condensa)	
Intervallo della temperatura di esercizio	Da -40°C a 65°C
Intervallo di umidità relativa	Dal 5% al 95% RH
Temperatura massima della lampadina umida	38°C
Intervallo di altitudine	Da 0 m a 10600 m

Letture di schede multimediali

 **N.B.:** Il lettore di schede multimediali si esclude a vicenda con una configurazione a doppio M.2.

Tabella 12. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	Letture di schede SD 4.0 (opzionale)
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> ● Secure Digital High Capacity (SDHC) ● Secure Digital Extended Capacity (SDXC) ● Secure Digital (SD)

Alimentatore

Tabella 13. Specifiche dell'unità di alimentazione

Descrizione	Valori
Tipo	D9 200 W EPA Bronze
Tensione d'ingresso	da 90 V c.a. a 264 V c.a.
Frequenza d'entrata	Da 47 Hz a 63 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	3,20 A
Corrente di uscita (continua)	<ul style="list-style-type: none"> ● +12 VA/16,50 A ● 12 VB/14 A Modalità stand-by <ul style="list-style-type: none"> ● +12 VA/0,5 A ● +12 VB/2,5 A
Tensione nominale di uscita	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA ● 12 VB
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 5°C a 45°C (da 41°F a 113°F)
Storage	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)

Video

Tabella 14. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 610	<ul style="list-style-type: none"> ● VGA ● HDMI 1.4b 	Memoria di sistema condivisa	Intel Celeron e Pentium Gold di decima generazione
Scheda grafica Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none"> ● VGA ● HDMI 1.4b 	Memoria di sistema condivisa	Processore Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione

Tabella 15. Scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce GT730	<ul style="list-style-type: none"> ● un HDMI ● 1 dual link DVI-D 	2 GB	GDDR5

Batteria CMOS

Tabella 16. Batteria CMOS

Brand	Tipo	Tensione	Composizione	Durata della batteria
mitsubishi	CR2032	3,0 V	Metallo al litio	Scarica continua sotto carico da 15 kΩ a 2,0 V. 20°C±2°C 940 ore o più a lungo. 910 ore o più dopo 12 mesi.

Sicurezza

Tabella 17. Sicurezza

Opzioni di sicurezza	Vostro 3681
Lucchetto per cavo Kensington	Supportata
Lucchetto	Supportata

Protezione dei dati

Tabella 18. Protezione dei dati

Opzioni di sicurezza dei dati	Valori
Microsoft Windows BitLocker	Supportata
Cancellazione dei dati del disco rigido locale tramite BIOS (Secure Erase)	Supportata

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 19. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 10 °C a 35 °C (da 50 °F a 95 °F)	da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	dal 20% al 80% (senza condensa)	Dal 5% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo):	40 G†	105 G†
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3048 m (da 0 ft a 10.000 ft)	da 0 m a 10.668 m (da 0 pd a 35.000 pd)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Energy Star e Trusted Platform Module (TPM)

Tabella 20. Energy Star e TPM

Caratteristiche	Specifiche
Energy Star	Conforme
TPM dedicato	Opzionale

Caratteristiche ambientali

Tabella 21. Specifiche ambientali

Funzione	
Imballaggio riciclabile	Sì
Chassis senza BFR/PVC	No
Supporto packaging orientamento verticale	Sì
Packaging MultiPack	Sì (solo DAO)
Alimentatore con efficienza energetica	Standard
Conforme a ENV0424	Sì

i **N.B.:** La confezione in fibra di legno contiene almeno il 35% di materiale riciclato per peso totale della fibra di legno. La confezione che non contiene fibra di legno può essere dichiarata Non Applicabile. Criteri richiesti anticipati per la revisione EPEAT Effective 1H 2018

Assistenza e supporto

i **N.B.:** Per maggiori informazioni sui piani di servizio di Dell, consultare <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabella 22. Assistenza e supporto

	Vostro 3681
1 anno di base, garanzia in sede entro il giorno lavorativo successivo	Standard
1-4 anni di garanzia ¹ con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata ² (3-3-3)	Opzionale
ProSupport	Opzionale
ProSupport Plus	Opzionale
danni accidentali	Opzionale

¹Per avere una copia delle garanzie e garanzie limitate, scrivere a Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.dell.com/warranty.

²L'assistenza può essere fornita da terze parti. Se necessario, dopo la diagnosi telefonica verrà inviato un tecnico in loco. Il servizio è soggetto a disponibilità delle parti di ricambio, limitazioni geografiche e condizioni del contratto di assistenza. Le tempistiche del servizio dipendono dall'ora della chiamata a Dell. Solo Stati Uniti.

Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Sistema operativo

Vostro 3681 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Home National Academic, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bit
- Windows 10 Home, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit
- Ubuntu 18.04 LTS a 64 bit

Download dei driver

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Invia**.
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & downloads**.
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Dall'elenco a discesa, selezionare il driver da utilizzare.
15. Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo per l'installazione.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 23. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere <code>Invio</code> .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare Individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero del modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.