

OptiPlex 3080 Micro

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

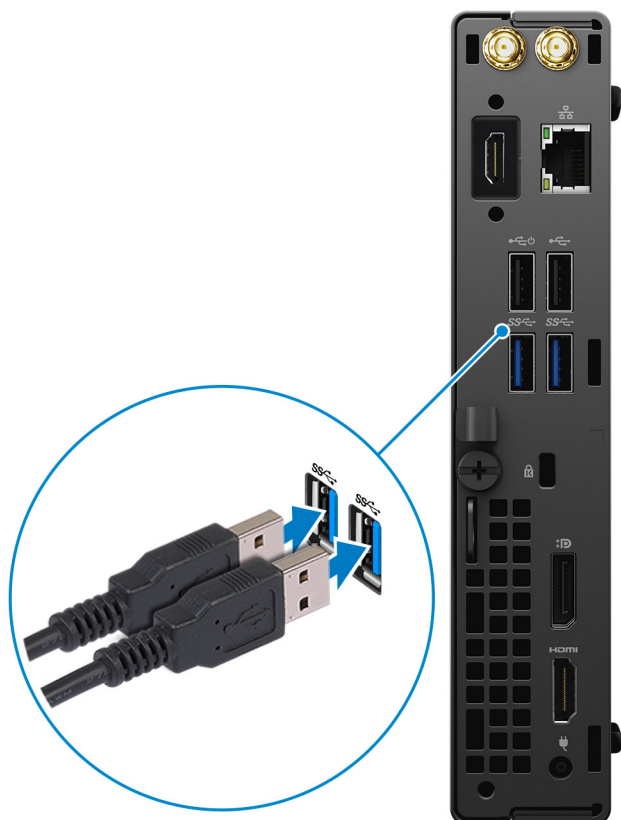
Capitolo 1: Configurare il computer.....	5
Capitolo 2: Panoramica del telaio.....	10
Vista anteriore.....	10
Vista posteriore.....	11
Layout della scheda di sistema.....	12
Capitolo 3: Specifiche tecniche.....	13
Dimensioni e peso.....	13
Chipset.....	13
Processori.....	14
Sistema operativo.....	15
Memoria.....	15
Porte e connettori.....	16
Comunicazioni.....	17
Controller grafico/video.....	18
Audio e altoparlanti.....	18
Archiviazione.....	18
Adattatore per l'alimentazione.....	19
Protezione dei dati.....	19
Caratteristiche ambientali.....	20
Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM).....	20
Ambiente del computer.....	20
Assistenza e supporto.....	21
Capitolo 4: Software.....	23
Download dei driver di Windows.....	23
Capitolo 5: Configurazione del BIOS.....	24
Panoramica sul BIOS.....	24
Accesso al programma di installazione del BIOS.....	24
Tasti di navigazione.....	24
Menu di avvio provvisorio.....	25
Opzioni di installazione del sistema.....	25
Opzioni generali.....	25
Informazioni di sistema.....	25
Opzioni della schermata video.....	27
Sicurezza.....	27
Opzioni di avvio sicuro.....	28
Intel Software Guard Extensions options.....	29
Prestazioni.....	29
Risparmio di energia.....	30
Comportamento POST.....	30
Supporto di virtualizzazione.....	31

Opzioni wireless.....	31
Manutenzione.....	32
Registri di sistema.....	32
Configurazione avanzata.....	32
Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist.....	33
Aggiornamento del BIOS.....	33
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	33
Aggiornamento del BIOS in ambienti Linux e Ubuntu.....	33
Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows.....	34
Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12.....	34
Password di sistema e password di installazione.....	35
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	35
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	36
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	36
Capitolo 6: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	37

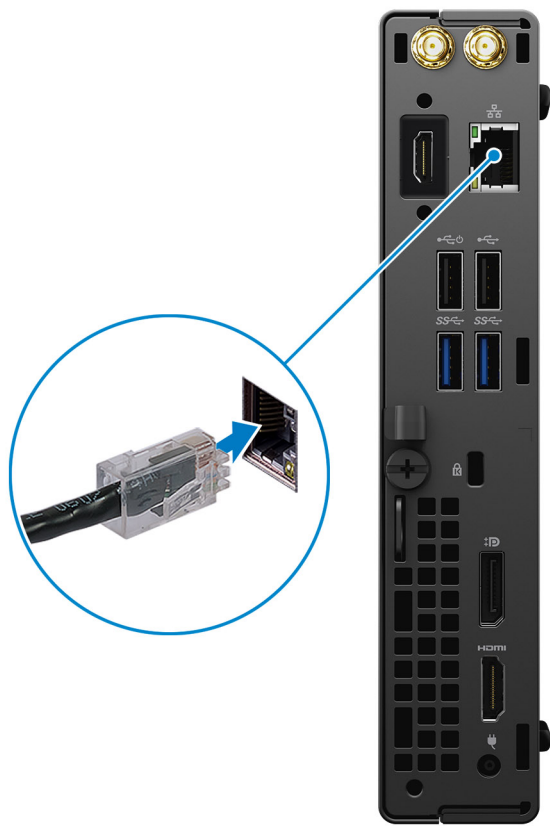
Configurare il computer

Procedura

1. Collegare la tastiera e il mouse.



2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.



3. Collegare il display.



4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.



6. Completare l'installazione del sistema Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:





- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
 - ⓘ **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

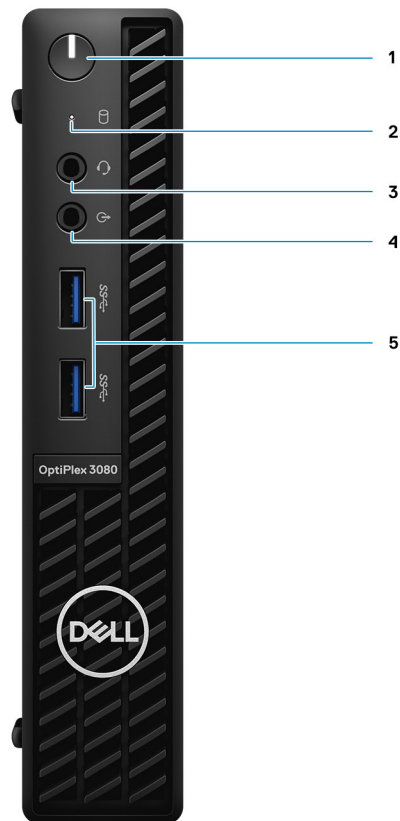
Applicazioni Dell	Dettagli
	<p>Registrazione del prodotto Dell</p> <p>Registrare il computer con Dell.</p>
	<p>Guida e Supporto tecnico Dell</p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p> N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>

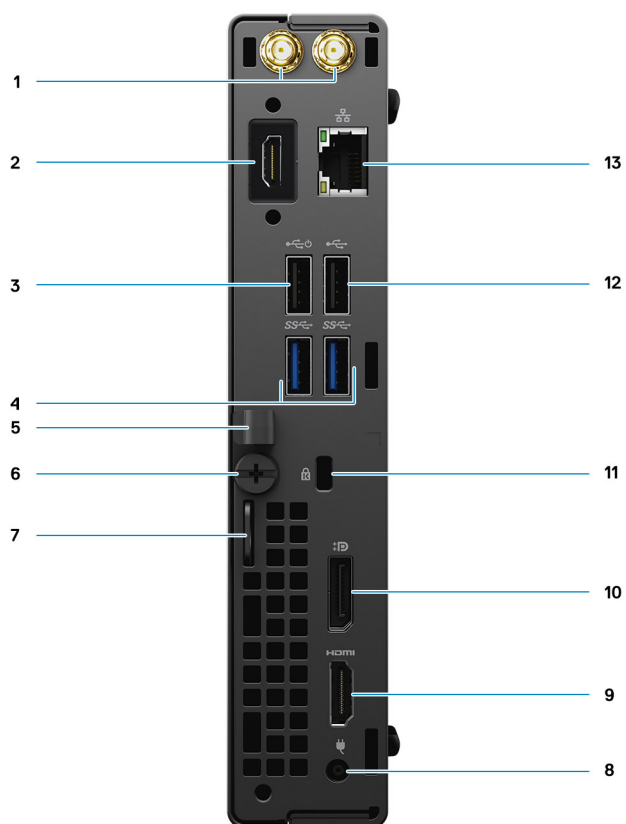
Panoramica del telaio

Vista anteriore



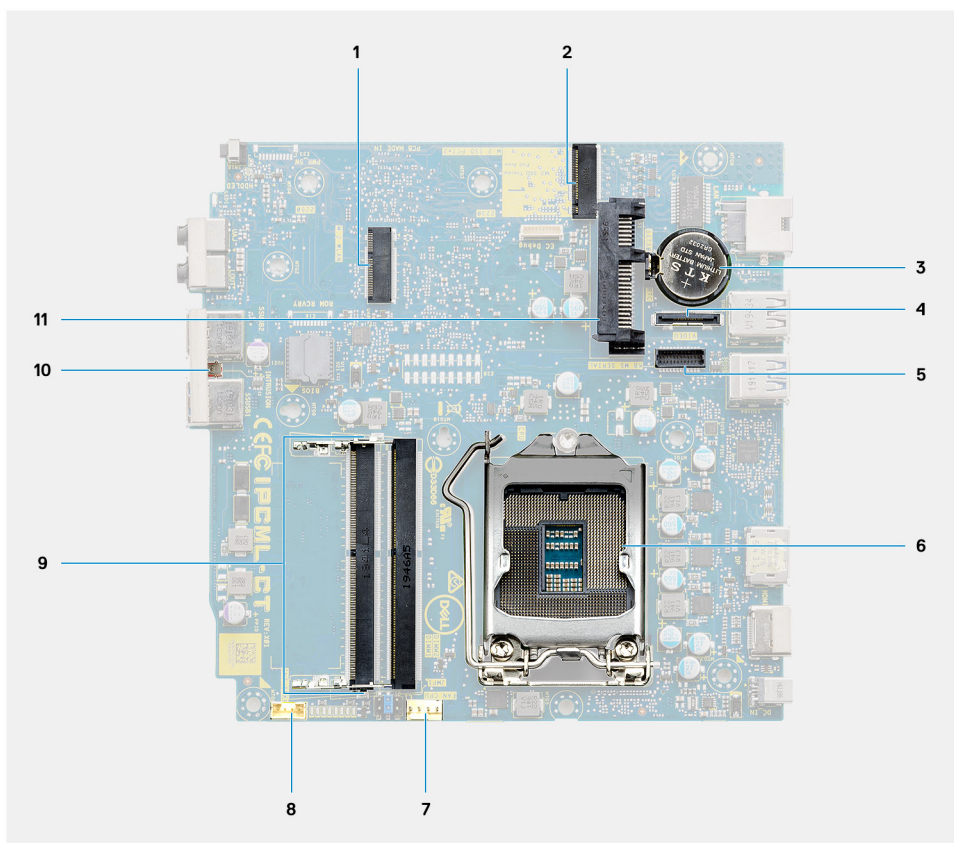
1. Pulsante di accensione con LED di diagnostica
2. Indicatore di attività del disco rigido
3. Porta per jack audio universale
4. Porta di linea in uscita (line-in retaskable)
5. Porte USB 3.2 Gen 1 Type-A (2)

Vista posteriore



1. Connettori per antenna esterna
2. Porta seriale/video (seriale/PS2/DP 1.4/HDMI 2.0b/VGA) (opzionale)
3. Porta USB 2.0 con Smart Power On
4. Porte USB 3.2 Gen 1 Type-A (2)
5. Supporto per cavo
6. Vite a testa zigrinata
7. Lucchetto ad anello
8. Porta connettore di alimentazione
9. Porta HDMI 1.4
10. DisplayPort 1.4
11. Slot cavo di protezione Kensington
12. Porta USB 2.0
13. 1 porta RJ-45 da 10/100/1000 Mb/s

Layout della scheda di sistema



1. Connettore WLAN M.2
2. Connettore SSD M.2 PCIe
3. Batteria a pulsante
4. Connettore video opzionale (porta VGA/porta DisplayPort 1.4/porta HDMI 2.0b)
5. Connettore porta seriale di tastiera e mouse opzionale
6. Socket del processore
7. Connettore ventola CPU
8. Connettore degli altoparlanti interni
9. Slot di memoria
10. Interruttore di intrusione
11. connettore HDD

Specifiche tecniche

i **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	182,00 mm (7,16 pollici)
Posteriore	182,00 mm (7,16 pollici)
Larghezza	36,00 mm (1,42 pollici)
Profondità	178.56 mm (7.03 pollici)
Peso (minimo)	1,16 kg (2,55 libbre)
Peso (massimo)	1,28 kg (2,82 libbre)
i N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.	

Chipset

Tabella 3. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel B460
Processore	Intel Core i3/i5/Pentium/Celeron di decima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit (per canale singolo)
Flash EPROM	32 MB
bus PCIe	Fino a Gen 3.0
Memoria non volatile	Si
Configurazione SPI (Serial Peripheral Interface) del BIOS	256 Mbit (32 MB) situati su SPI_FLASH nel chipset
Trusted Platform Module (TPM dedicato abilitato)	24 KB situati su TPM 2.0 nel chipset
TMP firmware (TPM dedicato disabilitato)	Per impostazione predefinita, la funzionalità della tecnologia di affidabilità della piattaforma è visibile al sistema operativo.
EEPROM scheda NIC	Configurazione LOM contenuta all'interno di LOM e-fuse

Processori

i N.B.: I Global Standard Product (GSP) sono un sottoinsieme di prodotti legati a Dell gestiti per la disponibilità e le transizioni sincronizzate su base globale. Essi garantiscono la disponibilità della stessa piattaforma per l'acquisto in tutto il mondo. Ciò consente ai clienti di ridurre il numero di configurazioni gestite su base mondiale, riducendo così i costi. Inoltre consente alle aziende di implementare standard IT globali basandosi su configurazioni specifiche di un prodotto in tutto il mondo.

Device Guard (DG) e Credential Guard (CG) sono le nuove funzionalità di protezione disponibili ora solo su Windows Enterprise.

Device Guard è una combinazione di funzionalità per la sicurezza di hardware e software enterprise, quando configurate insieme, che blocca un dispositivo in modo che possa eseguire solo applicazioni attendibili. Se non si tratta di un'applicazione affidabile, non può essere eseguita.

Credential Guard utilizza la sicurezza basata su virtualizzazione per isolare le credenziali in modo che possa accedervi solo il software con privilegi di sistema. L'accesso non autorizzato alle credenziali può provocare attacchi che ne comportano il furto. Credential Guard impedisce questi attacchi proteggendo gli hash delle password NTLM e i ticket Kerberos Ticket Granting.

i N.B.: I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 4. Processori

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache	Scheda grafica integrata	SPG	Pronto per DG/CG
Intel Celeron G5900T	35 W	2	2	3,2 GHz	2 MB	Scheda grafica Intel UHD 610	No	Sì
Intel Celeron G5905T	35 W	2	2	3,3 GHz	4 MB	Scheda grafica Intel UHD 610	No	Sì
Intel Pentium Gold G6400T	35 W	2	4	3,4 GHz	4 MB	Scheda grafica Intel UHD 610	No	Sì
Intel Pentium Gold G6405T	35 W	2	4	3,5 GHz	4 MB	Scheda grafica Intel UHD 610	No	Sì
Intel Pentium Gold G6500T	35 W	2	4	3,5 GHz	4 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Pentium Gold G6505T	35 W	2	4	3,6 GHz	4 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i3-10100T di decima generazione	35 W	4	8	Da 3,0 GHz a 3,8 GHz	6 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i3-10105T di decima generazione	35 W	4	8	Da 3,0 GHz a 3,9 GHz	6 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i3-10300T di decima generazione	35 W	4	8	Da 3,0 GHz a 3,9 GHz	8 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i3-10305T di	35 W	4	8	Da 3 GHz a 4 GHz	8 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì

Tabella 4. Processori (continua)

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache	Scheda grafica integrata	SPG	Pronto per DG/CG
decima generazione								
Intel Core i5-10400T di decima generazione	35 W	6	12	Da 2.0 GHz a 3.6 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i5-10500T di decima generazione	35 W	6	12	Da 2.3 GHz a 3,8 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì
Intel Core i5-10600T di decima generazione	35 W	6	12	Da 2.4 GHz a 4.0 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì
Intel Core i7-10700T di decima generazione	35 W	8	16	Da 2.0 GHz a 4.5 GHz	16 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì

i **N.B.:** Intel Core i7-10700T di decima generazione non funziona alla capacità massima su OptiPlex 3080 Micro

Sistema operativo

OptiPlex 3080 Micro supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 10 Home, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit
- Windows 10 Pro Education, 64 bit
- Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (solo OEM)
- Ubuntu 20.04 LTS a 64 bit
- Neoklylin 7.0

i **N.B.:** La piattaforma commerciale offre supporto per Windows 10 N-2 e 5 anni per il sistema operativo. Fare riferimento al sito web Dell Windows as a Service (WaaS) per ulteriori informazioni sul supporto del sistema operativo Windows N-2 e 5 anni nell'articolo della Knowledge Base <https://www.dell.com/support/kbdoc/000054430/>.

Memoria

i **N.B.:** Si consiglia un'opzione di memoria di DIMM multipli per evitare riduzioni delle prestazioni. Se la configurazione del sistema include una scheda grafica integrata, prendere in considerazione la possibilità di selezionare 2 o più DIMM.

i **N.B.:** I moduli di memoria devono essere installati in coppie di pari capacità di memoria e con dimensioni, velocità e tecnologia uguali. Se i moduli di memoria non vengono installati in coppie di pari capacità, il computer continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente ridotte. L'intero intervallo di memoria è disponibile per i sistemi operativi a 64-bit.

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Due SODIMM
Tipo	DDR4
Velocità	<ul style="list-style-type: none"> • 2666 MHz per Celeron/Pentium/i3/i5 <i>i</i> N.B.: Il processore Intel Celeron/Pentium/i3/i5 supporta velocità di 3200 MHz, ma a causa di limitazioni la velocità è 2666 MHz • 2933 MHz per i7 <i>i</i> N.B.: Processore Intel Core i7 di decima generazione supporta velocità di 3200 MHz, ma a causa di limitazioni la velocità è 2933 MHz
Memoria massima	64 GB
Memoria minima	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB: 1 x 4 GB • 8 GB: 2 x 4 GB • 8 GB: 1 x 8 GB • 16 GB: 2 x 8 GB • 16 GB: 1 x 16 GB • 32 GB: 2 x 16 GB • 32 GB: 1 x 32 GB • 64 GB: 2 x 32 GB

Porte e connettori

Tabella 6. Porte e connettori

Descrizione	Valori
Esterna:	
Rete	1 porta RJ-45 da 10/100/1000 Mb/s (posteriore)
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Due porte USB 3.2 Gen 1 Type-A (anteriori) • 1 porta USB 2.0 (retro) • 1 porta USB 2.0 con Smart Power On (posteriore) • 2 porte USB 3.2 Gen 1 Type-A (posteriori)
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • 1 jack audio universale (fronte) • 1 porta uscita linea (retask in entrata) (anteriore)
Video	<ul style="list-style-type: none"> • Una porta HDMI 1.4 (retro) • Una porta DisplayPort 1.4 (retro) • Una porta seriale/video (porta seriale/PS2/VGA/porta DisplayPort 1.4/porta HDMI 2.0 (opzionale))
Letto di schede di memoria	Non supportato
Porta di alimentazione	Tipo cilindro da 4,5 mm

Tabella 6. Porte e connettori (continua)

Descrizione	Valori
Sicurezza	1 slot cavo di protezione kensington
Antenna	2 connettori SMA (opzionali)
Interna:	
SATA	Due slot SATA per disco rigido da 2,5 pollici
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • 1 slot M.2 2230 per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth • Uno slot M.2 per unità SSD/Optane PCIe 2280 o SSD PCIe 2230 <p>N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626.</p>

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 7. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	REALTEK RTL8111HSD-CG
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

Modulo wireless

Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori		
Numero di modello	Qualcomm QCA61x4A	Intel Wi-Fi 6 AX200	Intel 3165
Velocità di trasferimento	Fino a 867 Mb/s	Fino a 2,4 Gbps	Fino a 867 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	802.11ac	<ul style="list-style-type: none"> • 802.11ax (Wi-Fi 6) 	802.11ac
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit e 128 bit • AES-CCMP a 128-bit • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit e 128 bit • AES-CCMP a 128-bit • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit e 128 bit • AES-CCMP a 128-bit • TKIP
Bluetooth	5.0	5,1	4.2

Controller grafico/video

Tabella 9. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 610	<ul style="list-style-type: none">Una porta HDMI 1.4 (retro)Una porta DisplayPort 1.4 (retro)	Memoria di sistema condivisa	Intel Celeron/Pentium Gold
Scheda grafica Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none">Una porta HDMI 1.4 (retro)Una porta DisplayPort 1.4 (retro)	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3/i5 di 10 ^o generazione

Audio e altoparlanti

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di OptiPlex 3080 Micro.

Tabella 10. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Tipo	Audio ad alta definizione 4 canali
Controller	Realtek ALC3246
Conversione stereo	DAC (da digitale ad analogico) e ADC (da analogico a digitale) a 24 bit
Interfaccia interna	Audio Intel ad alta definizione
Interfaccia esterna	<ul style="list-style-type: none">1 jack audio universale1 porta uscita linea audio
Altoparlanti	1 (opzionale)
Amplificatore stereo interno	Integrato in ALC3246 (Class-D 2 W)
Controlli volume esterni	Controlli di scelta rapida da tastiera
Media di output altoparlanti	2 W
Picco di output altoparlanti	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportato
Microfono	Non supportato

Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Una singola unità del disco rigido da 2,5 pollici
- 1 unità SSD M.2 2230/2280 (Class 35 o 40)
- 1 disco rigido da 2,5 pollici e una memoria Intel Optane
- 1 unità SSD M.2 2230/2280 (non Optane) e 1 disco rigido da 2,5 pollici

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per i computer:

- con unità SSD M.2, l'unità M.2 è quella primaria.
- senza un'unità M.2, il disco rigido da 2,5 pollici è l'unità principale

Tabella 11. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità del disco rigido da 2,5 pollici, 5400 RPM	SATA 3.0	Fino a 2 TB
Unità del disco rigido da 2,5 pollici, 7200 RPM	SATA 3.0	Fino a 1 TB
Unità del disco rigido a crittografia automatica FIPS Opal 2.0, 2,5 pollici, 7200 RPM	SATA 3.0	500 GB
Unità SSD M.2 2230	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 35	Fino a 512 GB
Unità SSD M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Fino a 2 TB
Unità SSD a crittografia automatica Opal M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Fino a 1 TB
32 GB con unità SSD 512 GB	Gen 3 PCIe x4, memoria Optane	32 GB + 512 GB

Adattatore per l'alimentazione

Tabella 12. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Descrizione	Valori
Tipo	65 W (tipo cilindro 4,5 mm)
Diametro (connettore)	4,5 mm
Tensione d'ingresso	Da 100 V CA a 240 V CA
Frequenza d'entrata	Da 50 Hz a 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,50 A
Corrente di uscita (continua)	3,34 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V CC
Intervallo di temperatura:	
In funzione	0°C-40°C (32°F-104°F)
Storage	-40°C-70°C (-40°F-158°F)

Protezione dei dati

Tabella 13. Protezione dei dati

Opzioni di sicurezza dei dati	Valori
McAfee Small Business Security, periodo di prova di 30 giorni	Supportata
McAfee Small Business Security, abbonamento per 12 mesi	Supportata
McAfee Small Business Security, abbonamento per 36 mesi	Supportata
SafeGuard and Response cpon VMware Carbon Black and Secureworks	Supportata
Next Generation anti-virus (NGAV)	Supportata

Tabella 13. Protezione dei dati (continua)

Opzioni di sicurezza dei dati	Valori
Endpoint Detection and Response (EDR)	Supportata
Threat Detection and Response (TDR)	Supportata
Managed Endpoint Detection and Response	Supportata
Incident Management Retainer	Supportata
Emergency Incident Response	Supportata
SafeData	Supportata

Caratteristiche ambientali

Tabella 14. Specifiche ambientali

Funzione	OptiPlex 3080 Micro
Imballaggio riciclabile	Sì
Chassis senza BFR/PVC	No
Packaging MultiPack	Sì (solo per gli Stati Uniti) (opzionale)
Alimentatore con efficienza energetica	88%
Conforme a ENV0424	Sì

i **N.B.:** La confezione in fibra di legno contiene almeno il 35% di materiale riciclato per peso totale della fibra di legno. La confezione che non contiene fibra di legno può essere dichiarata Non Applicabile.

Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM)

Tabella 15. Energy Star, EPEAT e TPM

Caratteristiche	Specifiche
Energy Star 8.0	Configurazioni conformi disponibili
EPEAT	Configurazioni conformi con Gold e Silver disponibili
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 ^{1,2}	Integrato su scheda di sistema
Firmware-TPM (TPM dedicato disabilitato)	Opzionale

i **N.B.:**

¹ TPM 2.0 dispone di certificazione FIPS 140-2.

² TPM non è disponibile in alcuni paesi.

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 16. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	10°C-35°C (50°F-95°F)	-40 °C – 65 °C (-40 °F – 149 °F)
Umidità relativa (massima)	dal 20% al 80% (senza condensa)	Dal 5% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,26 GRMS casuale da 5 Hz a 350 Hz	1,37 GRMS casuale da 5 Hz a 350 Hz
Urto (massimo):	Impulso d'urto a onda semisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec (20"/sec)	Impulso d'urto a onda semisinusoidale da 105 G con un cambio di velocità di 133 cm/sec (52,5"/sec)
Altitudine (massima):	3048 m (10.000 piedi)	10.668 m (35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Assistenza e supporto


 **N.B.:** Per maggiori informazioni sui piani di servizio di Dell, consultare <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabella 17. Garanzia

Garanzia
1 anno di garanzia di base con assistenza hardware in loco dopo la diagnosi in remoto
2 anni di estensione della garanzia di base
3 anni di estensione della garanzia di base
4 anni di estensione della garanzia di base
5 anni di estensione della garanzia di base
1 anno di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
2 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
3 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
4 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
5 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
1 anno di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
2 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
3 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
4 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
5 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata

Tabella 18. Servizi di protezione contro danni accidentali

Servizi di protezione contro danni accidentali
1 anno di servizio di protezione contro danni accidentali
2 anni di servizio di protezione contro danni accidentali
3 anni di servizio di protezione contro danni accidentali
4 anni di servizio di protezione contro danni accidentali

Tabella 18. Servizi di protezione contro danni accidentali (continua)


Servizi di protezione contro danni accidentali
5 anni di servizio di protezione contro danni accidentali

Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Download dei driver di Windows

Procedura

1. Accendere il .
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Cliccare su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del e fare clic su **Invia**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del .
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel .
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il .
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

Configurazione del BIOS

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Panoramica sul BIOS

Il BIOS gestisce il flusso di dati tra il sistema operativo del computer e i dispositivi collegati, ad esempio dischi rigidi, schede video, tastiera, mouse e stampante.

Accesso al programma di installazione del BIOS

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Premere F2 immediatamente per eseguire il programma di impostazione del BIOS.

N.B.: Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere finché non viene visualizzato il desktop. Quindi, spegnere il computer e riprovare.

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti

Freccia SU

Freccia GIÙ

Invio

BARRA SPAZIATRICE

Scheda

Esc

Navigazione

Consente di tornare al campo precedente.

Consente di passare al campo successivo.

Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.


Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.

Porta all'area successiva.

Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.


Menu di avvio provvisorio

Per entrare nel **Menu di avvio provvisorio**, accendere il computer, quindi premere immediatamente F12.

 **N.B.:** Si consiglia di arrestare il computer se è acceso.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)

 **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

Il display della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso al display della configurazione del sistema.

Opzioni di installazione del sistema

 **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Opzioni generali

Tabella 19. Informazioni generali


Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	Visualizza le informazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none">• Informazioni sul sistema: mostrano BIOS Version, Service Tag, Asset Tag, Ownership Tag, Manufacture Date, Ownership Date, Express Service Code.• Informazioni di memoria: mostra Memory Installed, Memory Available, Memory Speed, Memory Channels Mode, Memory Technology, DIMM 1 Size, e DIMM 2 Size.• Informazioni PCI: mostra Displays Slot1_M.2, Slot2_M.2• Informazioni processore: mostra Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable e 64-Bit Technology.• Informazioni sul dispositivo: mostra SATA-0, M.2 PCIe SSD-2, LOM MAC Address, Video Controller, Audio Controller, Wi-Fi Device e Bluetooth Device
Boot Sequence	Consente di specificare l'ordine in cui il computer tenta di rilevare un sistema operativo dai dispositivi specificati nell'elenco.
UEFI Boot Path Security	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.
Date/Time	Consente di regolare le impostazioni di data e ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.

Informazioni di sistema

Tabella 20. Configurazione del sistema


Opzione	Descrizione
Scheda di rete integrata	Consente di controllare il controller LAN integrato. L'opzione per abilitare lo stack di rete UEFI non è selezionata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

Tabella 20. Configurazione del sistema (continua)

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> ● Disabled ● Enabled ● Enabled w/PXE (Attivato con PXE, impostazione predefinita) <p> N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.</p>
SATA Operation	<p>Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido integrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabilitato (Disabilitato) = i controller SATA sono nascosti ● AHCI = SATA è configurata per modalità AHCI ● RAID ON = l'unità SATA è configurata per supportare la modalità RAID (impostazione predefinita)
Unità	<p>Consente di abilitare o disabilitare le varie unità integrate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SATA-0 (abilitato per impostazione predefinita) ● M.2 PCIe SSD-0 (opzione abilitata impostazione predefinita)
Smart Reporting	<p>Questo campo verifica se gli errori del disco rigido per le unità integrate vengono riportati durante l'avvio del sistema. L'opzione Enable Custom Mode (Abilita creazione di rapporti intelligente) è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Configurazione USB	<p>Consente di abilitare o disabilitare il controller USB per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB Boot Support ● Enable Front USB Ports (Abilita porte USB anteriori) ● Enable Rear Triple USB Ports (Abilita porte triple USB) <p>Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>
Front USB Configuration	<p>Consente di abilitare o disabilitare le porte USB anteriori. Tutte le porte sono abilitate per impostazione predefinita.</p>
Rear USB Configuration	<p>Consente di abilitare o disabilitare le porte USB posteriori. Tutte le porte sono abilitate per impostazione predefinita.</p>
Audio	<p>Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato. L'opzione Enable Audio (Abilita audio) è selezionata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Microphone (Abilita microfono) ● Enable Internal Speaker <p>Entrambe le opzioni sono selezionate per impostazione predefinita.</p>
Manutenzione del filtro antipolvere	<p>Consente di abilitare o disabilitare i messaggi del BIOS per la manutenzione del filtro antipolvere opzionale installato nel computer. Il BIOS genererà un promemoria al preavviso per la pulizia o la sostituzione del filtro antipolvere in base all'intervallo impostato. Per impostazione predefinita è selezionata l'opzione Disabled (Disabilitata).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled ● 15 giorni ● 30 giorni ● 60 giorni ● 90 giorni ● 120 giorni ● 150 giorni ● 180 giorni

Opzioni della schermata video

Tabella 21. Video

Opzione	Descrizione
Primary Display	<p>Consente di selezionare la visualizzazione principale quando nel sistema sono disponibili più controller.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Automatico (impostazione predefinita) ● Grafica Intel HD <p> N.B.: Se non si seleziona Auto, il dispositivo per la grafica integrata sarà presente e abilitato.</p>

Sicurezza

Tabella 22. Sicurezza


Opzione	Descrizione
Admin Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password amministratore.
System Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password di sistema.
Internal HDD-0 Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password del disco rigido interno del computer.
Password Configuration	Consente di controllare il numero minimo o massimo di caratteri concessi per una password amministrativa e per quella di sistema. L'intervallo di caratteri è compreso tra 4 e 32.
Password Bypass	<p>Questa opzione consente di ignorare i messaggi per la password del sistema (di avvio) e la password del disco rigido interno durante un riavvio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Disabilitato): verranno sempre chieste le password del sistema e dei dischi rigidi interni, se impostate. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita. ● Reboot Bypass (Ignora al riavvio) - Ignora i messaggi relativi alla password al riavvio (avvio a caldo). <p> N.B.: All'avvio a freddo, verrà sempre chiesta la password del sistema e del disco rigido interno. Inoltre, verrà sempre chiesta la password dei dischi rigidi di ogni alloggiamento dei moduli presenti.</p>
Password Change	<p>Questa opzione consente di determinare se sono concesse modifiche alle password di sistema e del disco rigido quando è impostata una password dell'amministratore.</p> <p>Allow Non-Admin Password Changes (Consenti modifiche password non admin): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	Questa opzione verifica se il sistema consente di aggiornare il BIOS tramite pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. La disabilitazione di questa opzione blocca gli aggiornamenti del BIOS dai servizi, come ad esempio Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	<p>Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM - Modulo di piattaforma fidata) è visibile al sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM On (impostazione predefinita) ● Clear (Cancella) ● Ignora PPI per i comandi abilitati ● Ignora PPI per i comandi disabilitati ● Ignora PPI per i comandi cancellati ● Abilita attestazione (impostazione predefinita) ● Tasto Abilita storage (impostazione predefinita) ● SHA-256 (impostazione predefinita) <p>Scegliere un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled ● Abilitato (impostazione predefinita)

Tabella 22. Sicurezza (continua)

Opzione	Descrizione
Absolute	Questo campo consente di attivare, disattivare o disattivare permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS di Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute® Software. <ul style="list-style-type: none"> ● Aactivate: questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita. ● Disable (Disabilita) ● Disabilitato in modo permanente
Chassis Intrusion	Questo campo controlla l'opzione Chassis Intrusion. Scegliere una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Disabilitata), per impostazione predefinita ● Enabled ● On-Silent (Silenzioso)
Admin Setup Lockout	Impedisce agli utenti di accedere al menu Setup (Impostazione) quando viene impostata la password dell'amministratore. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
Master Password Lockout	Consente di disabilitare il supporto della password master. Per poter modificare questa impostazione, è necessario cancellare la password del disco rigido. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
SMM Security Mitigation	Consente di abilitare o disabilitare le protezioni UEFI SMM Security Mitigation aggiuntive. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.

Opzioni di avvio sicuro

Tabella 23. Avvio sicuro

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro <ul style="list-style-type: none"> ● Secure Boot Enable Questa opzione non è selezionata per impostazione predefinita.
Secure Boot Mode	Consente di modificare il comportamento di avvio sicuro per consentire la valutazione o l'applicazione delle firme del driver UEFI. <ul style="list-style-type: none"> ● Deployed Mode (Modalità implementazione) - Impostazione predefinita ● Audit Mode (Modalità controllo)
Expert Key Management	Consente di modificare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione Abilita modalità personalizzata è disabilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> ● PK (impostazione predefinita) ● KEK ● db ● dbx Se si attiva la Custom Mode (Modalità personalizzata) , le opzioni rilevanti per PK, KEK, db e dbx vengono visualizzate. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> ● Save to File (Salva su file): salva la chiave su un file selezionato dall'utente. ● Replace from File (Sostituisci da file): sostituisce la chiave corrente con una chiave di un file selezionato dall'utente. ● Append from File (Aggiungi da file): aggiunge una chiave al database corrente da un file selezionato dall'utente. ● Delete (Elimina): elimina la chiave selezionata. ● Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi): reimposta le impostazioni iniziali. ● Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi): elimina tutte le chiavi. ⓘ N.B.: Se si disabilita la funzione Custom Mode (Modalità personalizzata), tutte le modifiche verranno cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni predefinite.

Intel Software Guard Extensions options

Tabella 24. Intel Software Guard Extensions

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	<p>Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Disattivato) ● Enabled (Attivato) ● Software controlled (Controllato dal software) - Impostazione predefinita
Enclave Memory Size	<p>Questa opzione imposta la funzione SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave).</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 32 MB ● 64 MB ● 128 MB - Impostazione predefinita


Prestazioni

Tabella 25. Prestazioni

Opzione	Descrizione
Multi Core Support	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● All (Tutto) - Impostazione predefinita ● 1 ● 2 ● 3
Intel SpeedStep	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
C-States Control	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli stati di sospensione aggiuntivi del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● C states (Stati C) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Intel TurboBoost	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Disattivato) ● Enabled (Attivato) - Impostazione predefinita

Risparmio di energia

Tabella 26. Risparmio energetico

Opzione	Descrizione
AC Recovery	Determina la risposta del sistema al ritorno dell'alimentazione c.a. dopo una perdita di alimentazione. Le impostazioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none">● Power Off (Spento)● Acceso● Ultimo stato di alimentazione Questa opzione è Spenta per impostazione predefinita.
Enable Intel Speed Shift Technology	Consente di attivare o disattivare il supporto per la tecnologia Intel Speed Shift. L'opzione Enable Intel Speed Shift Technology (Abilita Tecnologia Intel Speed Shift) è abilitata per impostazione predefinita.
Auto On Time	Imposta l'ora per l'accensione automatica del computer. L'ora è calcolata nel formato standard a 12 ore (ore:minuti:secondi). L'ora dell'avvio può essere modificata digitando i valori nei campi relativi all'ora e alla specifica AM/PM.  N.B.: Questa funzionalità non funziona se il computer viene spento con una multipresa o un limitatore di sovratensione o se l'opzione Auto Power è impostata su disabilitato .
Deep Sleep Control	Consente di definire i controlli quando è abilitata la modalità Deep Sleep. <ul style="list-style-type: none">● Disabled (Disattivato)● Abilitato solo in S5● Abilitato in S4 e S5 .
USB Wake Support	Consente di attivare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby. Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione "Enable USB Wake Support" (Abilita supporto riattivazione USB).
Wake on LAN/WWAN	Questa opzione consente al computer di accendersi all'invio dello speciale segnale LAN. Questa funzionalità si attiva solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione CA. <ul style="list-style-type: none">● Disabled (Disabilitato): non consente al sistema di accendersi attraverso speciali segnali LAN quando riceve un segnale di riattivazione dalla LAN o dalla LAN wireless.● LAN or WLAN (LAN o WLAN): consente al sistema di essere acceso da speciali segnali LAN o LAN wireless.● LAN Only (Solo LAN): consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN.● LAN with PXE Boot (LAN con avvio PXE): un pacchetto di riattivazione inviato al sistema in stato S4 o S5 che provoca la riattivazione del sistema stesso e l'avvio immediato di PXE.● WLAN Only (solo WLAN): consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
Block Sleep	Consente il blocco dell'entrata in modalità sospensione (stato S3) nel sistema operativo. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.

Comportamento POST

Tabella 27. Comportamento del POST

Opzione	Descrizione
Adapter Warnings	Consente di scegliere se far comparire messaggi di avviso quando si utilizzano determinati adattatori di alimentazione. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Numlock LED	Consente di abilitare o disabilitare la funzione BlocNum all'avvio del computer. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Keyboard Errors	Consente di abilitare o disabilitare la generazione di report degli errori della tastiera all'avvio del computer. L'opzione Enable Keyboard Error Detection (Abilita rilevamento errore tastiera) è abilitata per impostazione predefinita.

Tabella 27. Comportamento del POST (continua)

Opzione	Descrizione
Fast Boot	<p>Questa opzione può accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Minimal (Minimo) - Il sistema si avvia rapidamente, a meno che il BIOS non sia stato aggiornato, la memoria modificata o il POST precedente non sia stato completato. ● Thorough (Accurato) - Il sistema non ignora alcuna fase del processo di avvio. ● Auto (Automatico) - Consente al sistema operativo di controllare questa impostazione (funziona solo quando il sistema operativo supporta Simple Boot Flag). <p>Questa opzione è impostata su Thorough (Accurato) per impostazione predefinita.</p>
Extend BIOS POST Time	<p>Questa opzione crea un ritardo ulteriore di pre-avvio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 seconds (impostazione predefinita) ● 5 seconds ● 10 seconds (10 secondi)
Full Screen logo	<p>Questa opzione visualizzerà il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo. L'opzione Enable Full Screen Logo (Abilita logo a schermo intero) non è selezionata per impostazione predefinita.</p>
Warnings and Errors	<p>Questa opzione fa sì che il processo di avvio si interrompa solo quando vengono rilevati errori o avvisi. Scegliere una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prompt on Warnings and Error: impostazione predefinita ● Continua su avvisi ● Continue on Warnings and Errors

Supporto di virtualizzazione

Tabella 28. Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	<p>Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel Virtualization Technology (Abilita tecnologia Intel Virtualization) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
VT for Direct I/O	<p>Consente o impedisce che il monitor della macchina virtuale (VMM) utilizzi le funzionalità aggiuntive dell'hardware offerte dalla tecnologia Intel Virtualization per I/O diretto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable VT for Direct I/O (Abilita VT per I/O diretto) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>


Opzioni wireless

Tabella 29. Wireless

Opzione	Descrizione
Wireless Device Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WLAN/WiGig ● Bluetooth <p>Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>

Manutenzione

Tabella 30. Manutenzione

Opzione	Descrizione
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	Consente di creare un codice asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
SERR Messages	Controlla il meccanismo del messaggio SERR. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Alcune schede grafiche richiedono la disattivazione del meccanismo del messaggio SERR.
BIOS Downgrade	Consente di aggiornare le versioni precedenti del firmware del sistema. <ul style="list-style-type: none">● Allow BIOS Downgrade Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Data Wipe	Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di storage interni. <ul style="list-style-type: none">● Wipe on Next Boot Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
BIOS Recovery	BIOS Recovery from Hard Drive: questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. Consente di ripristinare il BIOS danneggiato da un file sul disco rigido o su una chiavetta USB esterna.  N.B.: Il campo BIOS Recovery from Hard Drive deve essere abilitato. Sempre eseguire controlli di integrità -esegue controlli di integrità su ogni avvio.
First Power ON Date	Consente l'impostazione della data di proprietà. L'opzione Set Ownership Date non è impostata per impostazione predefinita.

Registri di sistema

Tabella 31. Log di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).

Configurazione avanzata

Tabella 32. Configurazione avanzata

Opzione	Descrizione
ASPM	Consente di impostare il livello ASPM. <ul style="list-style-type: none">● Auto (opzione predefinita) - Il dispositivo e l'hub PCI Express concorrono a determinare la migliore modalità ASPM supportata dal dispositivo● Disabled (Disabilitato) - La gestione dell'alimentazione ASPM rimane sempre disattivata● L1 Only (Solo L1) - La gestione dell'alimentazione ASPM è impostata per utilizzare L1


Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist

Opzione	Descrizione
Auto OS Recovery Threshold	Consente di controllare il flusso automatico di avvio per il sistema SupportAssist. Le opzioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none">• Disattivata• 1• 2 (Abilitata per impostazione predefinita)• 3
SupportAssist OS Recovery	Consente di ripristinare il recupero del sistema operativo SupportAssist (abilitata per impostazione predefinita)
BIOSConnect	BIOSConnect abilita o disabilita il ripristino del sistema operativo cloud in assenza del ripristino del sistema operativo locale (abilitato per impostazione predefinita).

Aggiornamento del BIOS

Aggiornamento del BIOS in Windows

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Procedura

1. Accedere al sito web www.dell.com/support.
2. Fare clic su **Product support**. Cliccare sulla casella **Search support**, immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Search**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione SupportAssist per rilevare automaticamente il computer. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.
3. Fare clic su **Drivers & Downloads**. Espandere **Find drivers**.
4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
5. Nell'elenco a discesa **Category**, selezionare **BIOS**.
6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Download** per scaricare il file BIOS per il computer.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
8. Cliccare due volte sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni sullo schermo.
Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln000124211) all'indirizzo www.dell.com/support.

Aggiornamento del BIOS in ambienti Linux e Ubuntu

Per aggiornare il BIOS di sistema in un computer con Linux o Ubuntu, consultare l'articolo della Knowledge base [000131486](https://www.dell.com/support/article/sln000131486) alla pagina www.dell.com/support.

Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Procedura

1. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 6 in "Aggiornamento del BIOS in Windows" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
2. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000145519](https://www.dell.com/support/article/sln153694) all'indirizzo www.dell.com/support.
3. Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
4. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
5. Riavviare il computer e premere **F12**.
6. Selezionare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
7. Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**. Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'aggiornamento del BIOS.

Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12

Aggiornare il BIOS del computer utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio dal menu F12.

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire l'operazione dal menu F12 di avvio provvisorio.

La maggior parte dei computer Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del computer con il menu F12 di avvio provvisorio per controllare se compare BIOS FLASH UPDATE tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

i **N.B.:** Questa funzione può essere utilizzata solo sui computer che hanno l'opzione di aggiornamento flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, sono necessari i seguenti elementi:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere necessariamente avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito web del supporto tecnico di Dell e copiato nel root della chiavetta USB
- Adattatore per l'alimentazione CA collegato al computer
- Batteria del computer funzionante per aggiornare il BIOS

Attendersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento flash del BIOS dal menu F12:

ATTENZIONE: Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.

Procedura

1. A computer spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento flash.
2. Accendere il computer e premere F12 per accedere al menu di avvio provvisorio, selezionare BIOS Update utilizzando i pulsanti del mouse o i tasti freccia, quindi premere Invio.
Viene visualizzato il menu flash del BIOS.
3. Cliccare su **Flash from file**.
4. Selezionare il dispositivo USB esterno.
5. Selezionare il file, fare doppio clic sul file su cui eseguire il flash, quindi su **Submit**.
6. Fare clic su **Update BIOS**. Il computer si riavvia per eseguire il flash del BIOS.
7. Il computer verrà riavviato dopo il completamento dell'aggiornamento del BIOS.

Password di sistema e password di installazione


Tabella 33. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se è lasciato incustodito.

 **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F12 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security** viene visualizzata.
2. Selezionare **System/Admin Password** e creare una password nel campo **Enter the new password**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - Almeno un carattere speciale: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Numeri da 0 a 9.
 - Lettere maiuscole dalla A alla Z.
 - Lettere minuscole dalla a alla z.
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere Esc e salvare le modifiche come richiesto dal messaggio pop-up.
5. Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvierà.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente


Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F12 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.


Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio. La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, aggiornare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **Setup Password**, aggiornare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.
 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema. Il computer si riavvierà.

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Informazioni su questa attività

Per cancellare le password di sistema o del BIOS, contattare il supporto tecnico Dell come descritto qui: www.dell.com/contactdell.



-  **N.B.:** Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 34. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contact Support , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

i **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

i **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.