

OptiPlex 5090 Micro

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

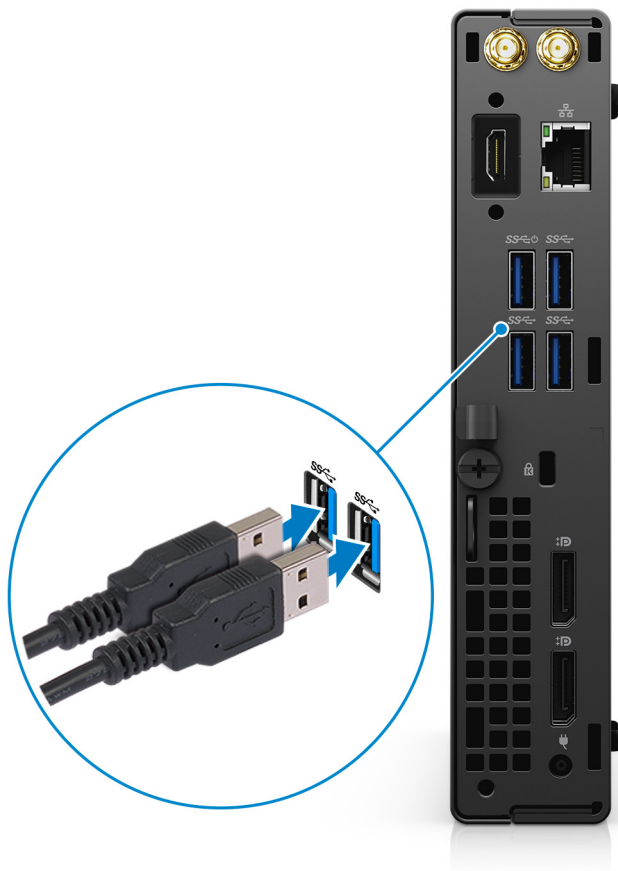
Capitolo 1: Impostare OptiPlex 5090 Micro	4
Capitolo 2: Viste di OptiPlex 5090	9
Parte anteriore.....	9
parte posteriore.....	10
Layout della scheda di sistema.....	11
Capitolo 3: Specifiche di OptiPlex 5090 Micro	12
Dimensioni e peso.....	12
Processore.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Matrice di configurazione della memoria.....	14
Memoria Intel Optane.....	15
Porte esterne.....	15
Slot interni.....	16
Comunicazioni.....	16
Audio e altoparlanti.....	16
Storage.....	17
Tabella della staffa HDD precaricata.....	18
Adattatore per l'alimentazione.....	18
GPU - Integrata.....	18
Support Matrix per più display.....	19
Caratteristiche ambientali.....	19
Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM).....	19
Condizioni dell'ambiente operativo e di storage.....	20
Capitolo 4: Come ottenere assistenza e contattare Dell	21

Impostare OptiPlex 5090 Micro

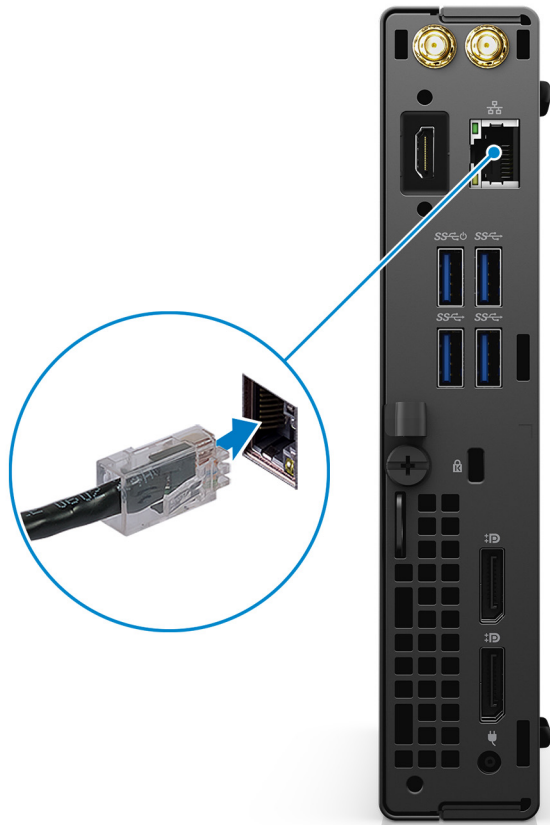
Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Procedura

1. Collegare la tastiera e il mouse.



2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.



3. Collegare il display.
4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.



6. Completare l'installazione di Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell Technologies consiglia:




- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
 - i N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

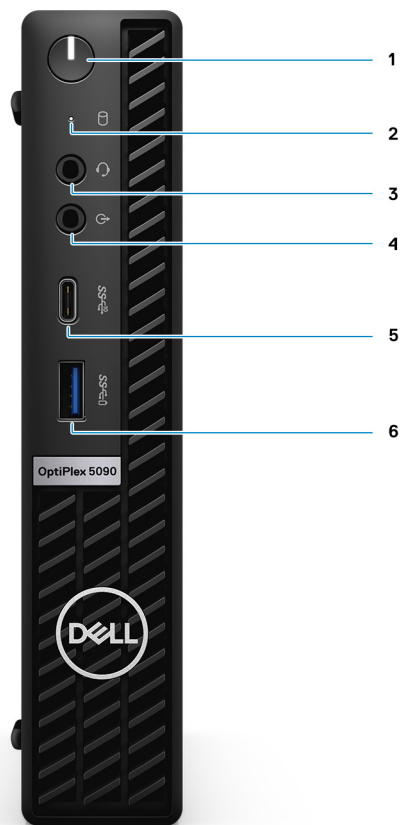
Applicazioni Dell	Dettagli
	<p>Registrazione del prodotto Dell</p> <p>Registrazione il computer con Dell.</p>
	<p>Guida e Supporto tecnico Dell</p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist è la tecnologia smart che assicura il funzionamento ottimale del computer ottimizzando le impostazioni, rilevando i problemi, rimuovendo virus e avvisando quando è necessario effettuare gli aggiornamenti del sistema. SupportAssist controlla in modo proattivo l'integrità di hardware e software di sistema. Quando viene rilevato un problema, le informazioni sullo stato del sistema necessarie vengono inviate a Dell per iniziare la risoluzione dei problemi. SupportAssist è preinstallato sulla maggior parte dei dispositivi Dell con il sistema operativo Windows. Per ulteriori informazioni, consultare la guida utente di SupportAssist per i PC aziendali su www.dell.com/serviceabilitytools.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>

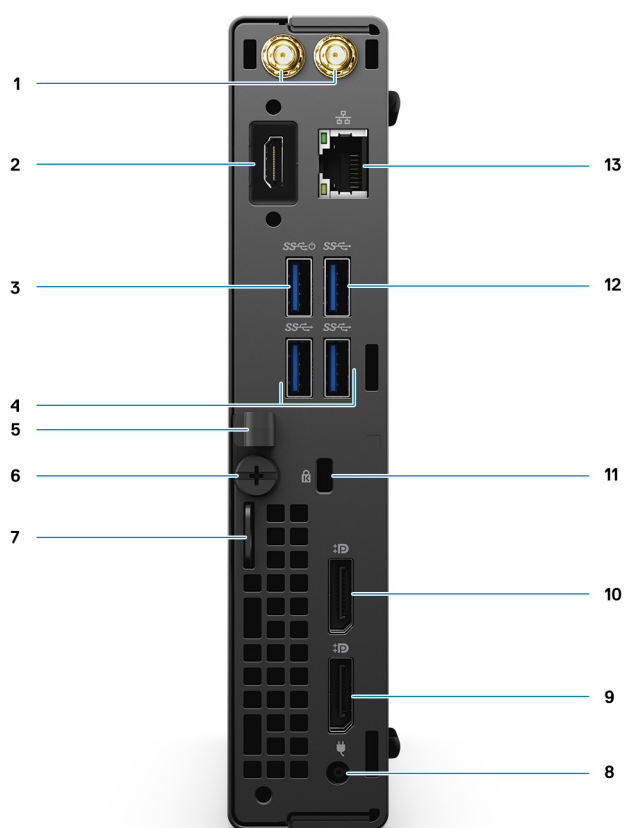
Viste di OptiPlex 5090

Parte anteriore



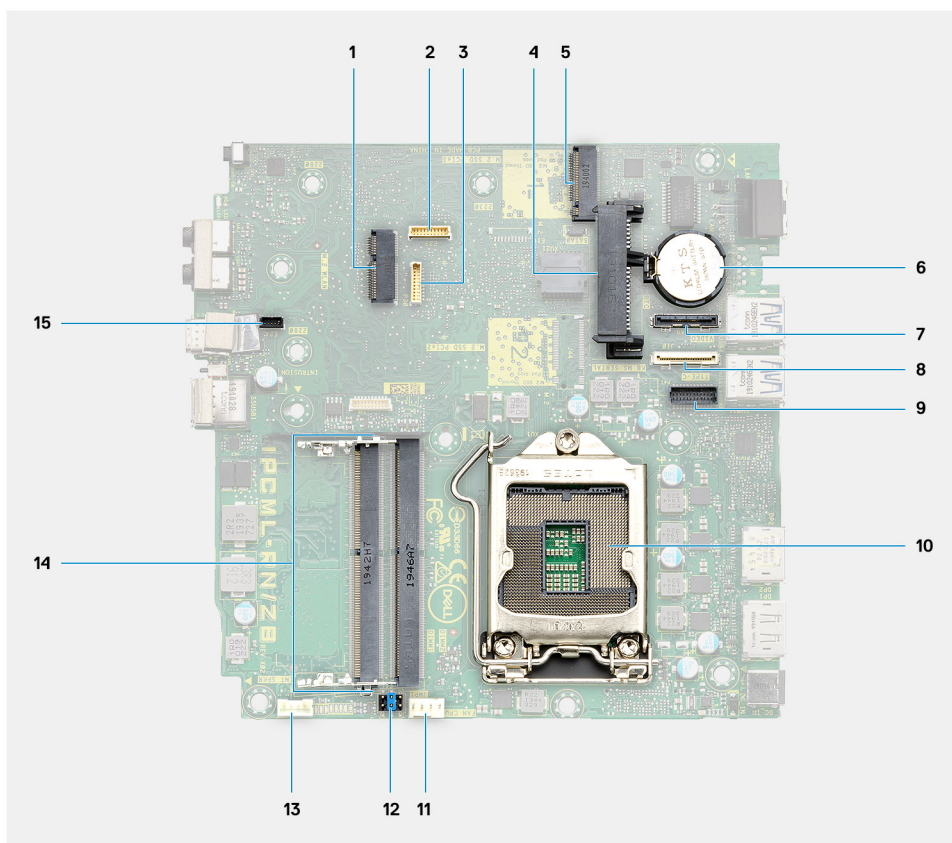
1. Pulsante di accensione con LED di diagnostica
2. Indicatore attività dell'unità del disco rigido
3. Porta per jack audio universale
4. Porta audio in uscita con retasking in entrata
5. Porta USB 3.2 Gen 2x1 Type-C
6. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A con PowerShare

parte posteriore



1. Connettore per antenna esterna
2. Porta seriale/video con porta seriale/porta PS2/porta VGA/porta DisplayPort 1.4/porta HDMI 2.0/porta USB 3.2 Gen2 Type-C con DP Alt-Mode (opzionale)
3. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A con Smart Power On
4. 2 porte USB 3.2 Gen1 Type-A
5. Supporto per cavo ingresso CC
6. Vite a testa zigrinata
7. Lucchetto ad anello
8. Porta connettore di alimentazione
9. DisplayPort 1.4
10. DisplayPort 1.4
11. Slot per lucchetto Wedge
12. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A
13. 1 porta RJ-45 da 10/100/1000 Mb/s

Layout della scheda di sistema



1. Connettore WLAN M.2
2. Connettore SATA FFC
3. TBF
4. Connettore del disco rigido da 2,5 pollici
5. Connettore SSD M.2 PCIe
6. Batteria a pulsante
7. Connettore video opzionale (porta VGA/porta DisplayPort 1.4/porta HDMI 2.0b/porta USB 3.2Gen 2 Type-C con Alt-mode)
8. Connettore opzionale (USB porta 3.2 Gen 2 Type-C)
9. Connettore porta seriale di tastiera e mouse opzionale
10. Socket del processore
11. Connettore ventola CPU
12. Ponticello RTC
13. Connettore degli altoparlanti interni
14. Slot di memoria
15. Interruttore di intrusione

Specifiche di OptiPlex 5090 Micro

Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di OptiPlex 5090 Micro.

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Altezza anteriore	182,88 mm (7,20 pollici)
Altezza posteriore	367,00 mm (14,45 pollici)
Larghezza	177,80 mm (7,00 pollici)
Profondità	35,56 mm (1,40 pollici)
Peso	1,17 kg (2,58 libbre) <i>i</i> N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Processore

i **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 3. Processore

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache	Scheda grafica integrata
Intel Core i3-10105T di decima generazione	35 W	4	8	Da 3,0 GHz a 3,9 GHz	6 MB	Scheda grafica Intel UHD 630
Intel Core i3-10305T di decima generazione	35 W	4	8	Da 3 GHz a 4 GHz	8 MB	Scheda grafica Intel UHD 630
Intel Pentium Gold G6400T di decima generazione	35 W	2	4	3.50 GHz	4 MB	Scheda grafica Intel UHD 630
Intel Pentium Gold G6400T di decima generazione	35 W	2	4	3.60 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630
Intel Core i5-11400T di undicesima generazione	35 W	6	12	Da 1,3 GHz a 3,7 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 730

Tabella 3. Processore

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache	Scheda grafica integrata
Intel Core i5-11500T di undicesima generazione	35 W	6	12	Da 1,5 GHz a 3,9 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 750
Intel Core i5-11600T di undicesima generazione	35 W	6	12	Da 1,7 GHz a 4,1 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 750
Intel Core i7-11700T di undicesima generazione	35 W	8	16	Da 1,4 GHz a 4,6 GHz	16 MB	Scheda grafica Intel UHD 750

Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli del chipset supportato da OptiPlex 5090 Micro.

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Processori	Intel Core i3 e Intel Pentium di decima generazione	Intel Core i5/i7 di 11ª generazione
Chipset	Intel Q570	Intel Q570
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit (per canale singolo)	64 bit (per canale singolo)
Flash EPROM	32 MB	32 MB
bus PCIe	Fino a Gen 3.0	Fino a Gen 3.0

Sistema operativo

OptiPlex 5090 Micro supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 10 Home, 64 bit
- Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (solo OEM)
- Windows 10 Pro, 64 bit
- Windows 10 Pro Education, 64 bit
- Kylin Linux Desktop versione 10.1 (solo Cina)
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64 bit
- NeoKylin (solo Cina)

Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di OptiPlex 5090 Micro.

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Due slot DIMM
Tipo di memoria	DDR4

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Velocità della memoria	2666/3200 MHz
Configurazione massima della memoria	64 GB
Configurazione minima della memoria	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurazioni di memoria supportate	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 da 4 GB, DDR4, 2666 MHz per processori Intel Pentium e Intel Core i3/i5 di decima generazione, 3200 MHz per processori Intel Core i5/i7 di undicesima generazione • 8 GB, 1 da 8 GB, DDR4, 2666 MHz per processori Intel Pentium e Intel Core i3/i5 di decima generazione, 3200 MHz per processori Intel Core i5/i7 di undicesima generazione • 8 GB, 2 da 4 GB, DDR4, 2666 MHz per processori Intel Pentium e Intel Core i3/i5 di decima generazione, 3200 MHz per processori Intel Core i5/i7 di undicesima generazione • 16 GB, 1 da 16 GB, DDR4, 2666 MHz per processori Intel Pentium e Intel Core i3/i5 di decima generazione, 3200 MHz per processori Intel Core i5/i7 di undicesima generazione • 16 GB, 2 da 8 GB, DDR4, 2666 MHz per processori Intel Pentium e Intel Core i3/i5 di decima generazione, 3200 MHz per processori Intel Core i5/i7 di undicesima generazione • 32 GB, 1 da 32 GB, DDR4, 2666 MHz per processori Intel Pentium e Intel Core i3/i5 di decima generazione, 3200 MHz per processori Intel Core i5/i7 di undicesima generazione • 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4, 2666 MHz per processori Intel Pentium e Intel Core i3/i5 di decima generazione, 3200 MHz per processori Intel Core i5/i7 di undicesima generazione • 64 GB, 2 da 32 GB, DDR4, 2666 MHz per processori Intel Pentium e Intel Core i3/i5 di decima generazione, 3200 MHz per processori Intel Core i5/i7 di undicesima generazione

Matrici di configurazione della memoria

Tabella 6. Matrice di configurazione della memoria

Configurazione	Slot	
	DIMM1	DIMM2
DDR4 da 4 GB	4 GB	
DDR4 da 8 GB	4 GB	4 GB
DDR4 da 8 GB	8 GB	
DDR4 da 16 GB	8 GB	8 GB
DDR4 da 16 GB	16 GB	
DDR4 da 32 GB	16 GB	16 GB
DDR4 da 32 GB	32 GB	
DDR4 da 64 GB	32 GB	32 GB

Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane funge solo da acceleratore di storage. Non sostituisce né si aggiunge alla memoria (RAM) installata sul computer.

i **N.B.:** La memoria Intel Optane è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superiore
- Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)
- L'ultima versione del driver Intel Rapid Storage Technology

Tabella 7. Memoria Intel Optane

Descrizione	Valori
Tipo	Memoria
Interfaccia	Gen 3 PCIe x4 NVMe
Connettore	M.2 2280
Configurazioni supportate	16 GB
Capacità	Fino a 16 GB

Porte esterne

Tabella 8. Porte esterne

Descrizione	Valori
Porta di rete/slot	Posteriore <ul style="list-style-type: none">● 1 porta Ethernet RJ45
Porte USB	Parte anteriore <ul style="list-style-type: none">● Una porta USB 3.2 Gen 2x1 (Type-C)● 1 porta USB 3.2 Gen 1 con Power Share Posteriore <ul style="list-style-type: none">● 1 porta USB 3.2 Gen 1● 1 porta USB 3.2 Gen 1 con Smart Power On● 2 porte USB 3.2 Gen 1
Porta audio	Parte anteriore <ul style="list-style-type: none">● 1 jack audio universale● 1 porta audio in entrata con retasking in uscita
Porta/porte video	Posteriore <ul style="list-style-type: none">● Una porta seriale/video con porta seriale/seriale+PS2/porta VGA/porta DisplayPort 1.4/porta HDMI 2.0/porta USB 3.2 Gen2 Type-C con Alt-Mode (opzionale)● 2 DisplayPort 1.4
Lettore di schede multimediali	Non disponibile
Porta dell'adattatore per l'alimentazione	Posteriore <ul style="list-style-type: none">● Ingresso alimentazione CC: tipo cilindro da 4,5 mm
Slot per cavo di sicurezza	Posteriore <ul style="list-style-type: none">● 1 slot per lucchetto Wedge● Un lucchetto ad anello

Slot interni

La seguente tabella elenca gli slot interni di OptiPlex 5090 Micro.

Tabella 9. Slot interni

Descrizione	Valori
M.2	<ul style="list-style-type: none">1 slot M.2 2230 per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth1 slot M.2 2230/2280 per scheda SSD/Intel Optane <p>N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della Knowledge Base 000144170 all'indirizzo www.dell.com/support.</p>

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 10. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Intel i219-LM
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

Modulo wireless

Tabella 11. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori		
Numero di modello	Qualcomm QCA61x4a	Qualcomm QCA9377	Intel AX201
Velocità di trasferimento	Fino a 867 Mb/s	Fino a 433 Mb/s	Fino a 2,40 Gbps
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	802.11ac	802.11ac	Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none">WEP a 64 bit e 128 bitAES-CCMP a 128-bitTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP a 64 bit e 128 bitAES-CCMP a 128-bitTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP a 64 bit e 128 bitAES-CCMP a 128-bitTKIP
Bluetooth	5.0	5.0	5,2

Audio e altoparlanti

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di OptiPlex 5090 Micro.

Tabella 12. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Tipo	Audio ad alta definizione 4 canali

Tabella 12. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3246
Conversione stereo	DAC (da digitale ad analogico) e ADC (da analogico a digitale) a 24 bit
Interfaccia interna	Audio Intel ad alta definizione
Interfaccia esterna	<ul style="list-style-type: none"> • 1 jack audio universale (fronte) • 1 porta di uscita linea audio con retasking per la linea in ingresso (posteriore)
Altoparlanti	1 (opzionale)
Amplificatore stereo interno	Integrato in ALC3246 (Class-D 2 W)
Controlli volume esterni	Controlli di scelta rapida da tastiera
Media di output altoparlanti	2 W
Picco di output altoparlanti	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportata
Microfono	Non supportata

Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su OptiPlex 5090 Micro.

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

Tabella 13. Matrice di storage

Storage	Primo disco rigido da 2,5 pollici	Singolo socket M.2	Secondo socket M. 2 2280	Primo dispositivo di avvio	
Disco rigido da 2,5 pollici	Y	N	N	Disco rigido da 2,5 pollici	
Disco rigido da 2,5 pollici doppio	Y	N	N	Primo disco rigido da 2,5 pollici	
Unità SSD M.2	N	Y	N	Unità SSD M.2	
Unità SSD M.2 doppia	N	Y	Y	Prima unità SSD M.2	
Unità SSD M.2	Disco rigido da 2,5 pollici/unità SSD	N	Y	N	Unità SSD M.2
Intel Optane M.2	Disco rigido da 2,5 pollici	Y	Y	N	Disco rigido da 2,5 pollici

Tabella 14. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità del disco rigido da 2,5 pollici, 5400 RPM	SATA 3.0	Fino a 2 TB

Tabella 14. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità del disco rigido da 2,5 pollici, 7200 RPM	SATA 3.0	Fino a 1 TB
Unità del disco rigido a crittografia automatica FIPS Opal 2.0, 2,5 pollici, 7200 RPM	SATA 3.0	Fino a 500 GB
Unità SSD M.2 2230	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 35	Fino a 512 GB
Unità SSD M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 35	Fino a 2 TB
Unità SSD M.2 2280	PCIe 4 Gen x4 NVMe, Class 40	Fino a 2 TB
Unità SSD a crittografia automatica Opal M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Fino a 512 TB
Unità SSD a crittografia automatica Opal M.2 2280	PCIe NVMe Gen3 x4, Class 40	Fino a 1 TB

Tabella della staffa HDD precaricata

Adattatore per l'alimentazione

Tabella 15. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tipo	90 W (CPU da 35 W)	130 W (CPU da 35 W)
Diametro (connettore)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensione d'ingresso	100 V CA — 240 V CA	100 V CA — 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz — 60 Hz	50 Hz — 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,50 A	2,50 A
Corrente di uscita (continua)	4,62 A	6,70 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervallo di temperatura:		
In funzione	da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da OptiPlex 5090 Micro.

Tabella 16. GPU - Integrata

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 630	2 DisplayPort 1.4	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3 e Intel Pentium di decima generazione

Tabella 16. GPU - Integrata

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 730/750	2 DisplayPort 1.4	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i5/i7 di 11ª generazione

Support Matrix per più display


Tabella 17. Support Matrix per più display

Scheda grafica	Radeon RX 640
Memoria	GDDR5 da 4 GB
Porte video su scheda grafica	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Mini DisplayPort • 1 DisplayPort
Max display (connessione diretta)	3
Max display (DP multi-stream)	1
Numero di display	3
Risoluzione supportata	<ul style="list-style-type: none"> • 3 x FHD (1920 x 1080)
Potenza totale	50 W

Caratteristiche ambientali

Tabella 18. Specifiche ambientali

Funzione	OptiPlex 5090 Micro
Packaging riciclabile	Sì
Chassis senza BFR/PVC	No
Packaging MultiPack	Sì (solo per gli Stati Uniti) (opzionale)
Alimentatore con efficienza energetica	Standard
Conforme a ENV0424	Sì

 **N.B.:** Il packaging in fibra di legno contiene almeno il 35% di materiale riciclato per peso totale della fibra di legno. Il packaging che non contiene fibra di legno può essere dichiarata Non Applicabile.

Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM)

Tabella 19. Energy Star, EPEAT e TPM

Caratteristiche	Specifiche
Energy Star 8.0	Configurazioni conformi disponibili
EPEAT	Configurazioni conformi con Gold e Silver disponibili
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 ^{1,2}	Integrato su scheda di sistema
Firmware-TPM (TPM dedicato disabilitato)	Opzionale

 **N.B.:**

¹ TPM 2.0 dispone di certificazione FIPS 140-2.

² TPM non è disponibile in alcuni paesi.

Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di OptiPlex 5090 Micro.

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 20. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	10°C-35°C (50°F-95°F)	-40°C-65°C (-40°F-149°F)
Umidità relativa (massima)	dal 20% al 80% (senza condensa, temperatura massima del punto di rugiada = 26 °C)	dal 5% al 95% (senza condensa, temperatura massima del punto di rugiada = 33°C)
Vibrazione (massima)*	0,26 G rms casuale da 5 Hz a 350 Hz	1,37 G rms casuale da 5 Hz a 350 Hz
Urto (massimo):	Impulso d'urto a onda semisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec (20"/sec)	Impulso d'urto a onda semisinusoidale da 105 G con un cambio di velocità di 133 cm/sec (52,5"/sec)
Intervallo di altitudine	3048 m (10.000 piedi)	10.668 m (35.000 piedi)

ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.



† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 21. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contact Support , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

i **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

i **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.