


# Latitude 3420

## Configurazione e specifiche



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Configurare Latitude 3420.....</b>	<b>4</b>
<b>Capitolo 2: Viste di Latitude 3420.....</b>	<b>6</b>
Lato destro.....	6
Lato sinistro.....	6
Dall'alto.....	7
Parte anteriore.....	8
Parte inferiore.....	9
Indicatori LED e caratteristiche.....	9
LED di carica e di stato della batteria.....	9
<b>Capitolo 3: Specifiche di Latitude 3420.....</b>	<b>10</b>
Dimensioni e peso.....	10
Processore.....	10
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Memoria Intel Optane con storage a stato solido (opzionale).....	12
Porte esterne.....	12
Slot interni.....	13
Ethernet.....	13
Modulo wireless.....	13
Audio.....	14
Storage.....	15
Lettore di schede multimediali.....	15
Tastiera.....	15
Fotocamera.....	16
Touchpad.....	17
Adattatore per l'alimentazione.....	17
Batteria.....	18
Display.....	19
Lettore di impronte digitali.....	19
GPU - Integrata.....	20
GPU - Dedicata.....	20
Condizioni dell'ambiente operativo e di storage.....	20
<b>Capitolo 4: Tasti di scelta rapida della tastiera.....</b>	<b>22</b>
<b>Capitolo 5: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....</b>	<b>24</b>

# Configurare Latitude 3420

## Informazioni su questa attività

**i** **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

## Procedura

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione.



**i** **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio di energia. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione per accendere il computer.

2. Completare l'installazione del sistema operativo.

### Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Per Windows:







Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
  - i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

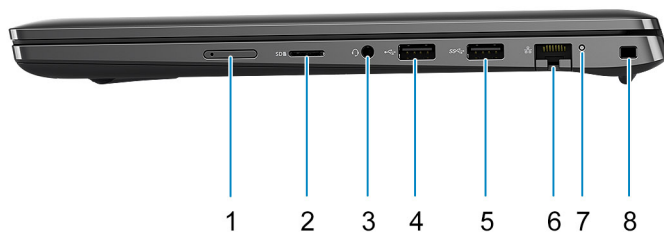
## Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell**

Risorse	Descrizione
	<p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Registrare il computer con Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist è la tecnologia smart che assicura il funzionamento ottimale del computer ottimizzando le impostazioni, rilevando i problemi, rimuovendo virus e avvisando quando è necessario effettuare gli aggiornamenti del sistema. SupportAssist controlla in modo proattivo l'integrità di hardware e software di sistema. Quando viene rilevato un problema, le informazioni sullo stato del sistema necessarie vengono inviate a Dell per iniziare la risoluzione dei problemi. SupportAssist è preinstallato sulla maggior parte dei dispositivi Dell con il sistema operativo Windows. Per ulteriori informazioni, consultare la guida utente di SupportAssist per i PC domestici su <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p> <b>N.B.:</b> In Support Assist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base <a href="https://www.dell.com/support">SLN305843</a> alla pagina <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base <a href="https://www.dell.com/support">153764</a> alla pagina <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

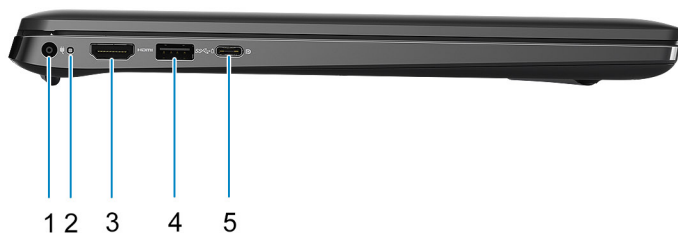
## Viste di Latitude 3420

### Lato destro



1. Slot per schede micro-SIM (opzionale)
2. Slot per schede MicroSD
3. Porta audio universale
4. Porta USB 2.0
5. Porta USB 3.2 Gen 1
6. Porta di rete
7. LED di attività di rete
8. Slot per lucchetto Wedge

### Lato sinistro

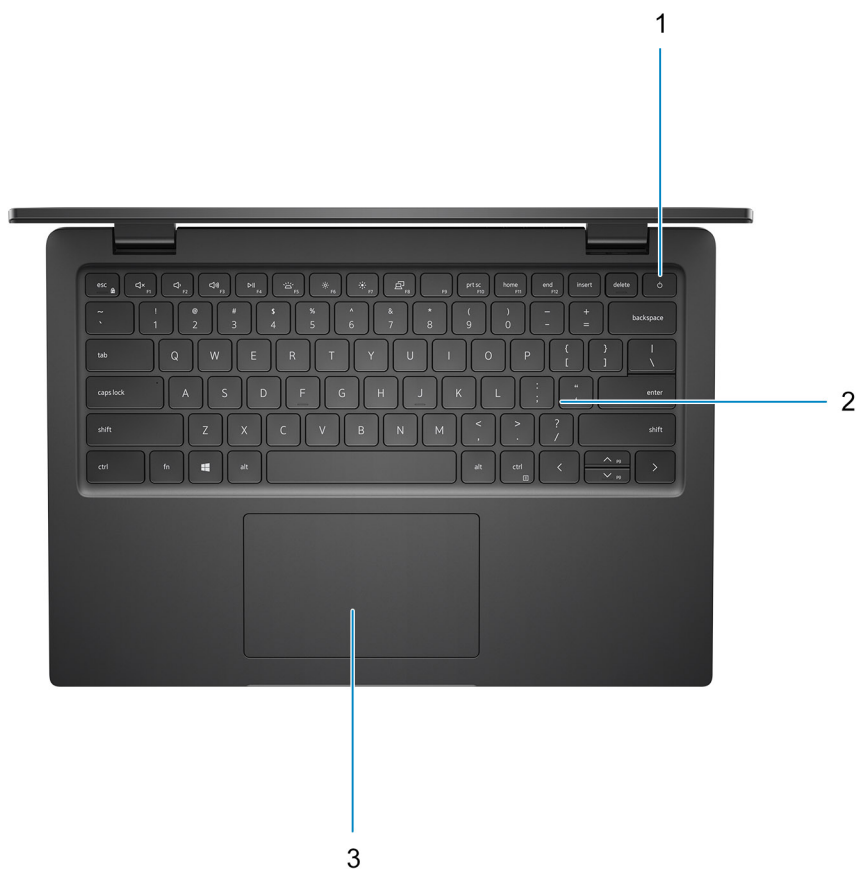


- |   |  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Porta CC di ingresso</li> <li>3. Porta HDMI 1.4a</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. LED di alimentazione</li> <li>4. USB 3.2 Gen 1 con PowerShare</li> </ol> |
|---|--|

5. Porta USB 3.2 Gen 2x2 Type-C con DisplayPort Alt Mode/Power Delivery

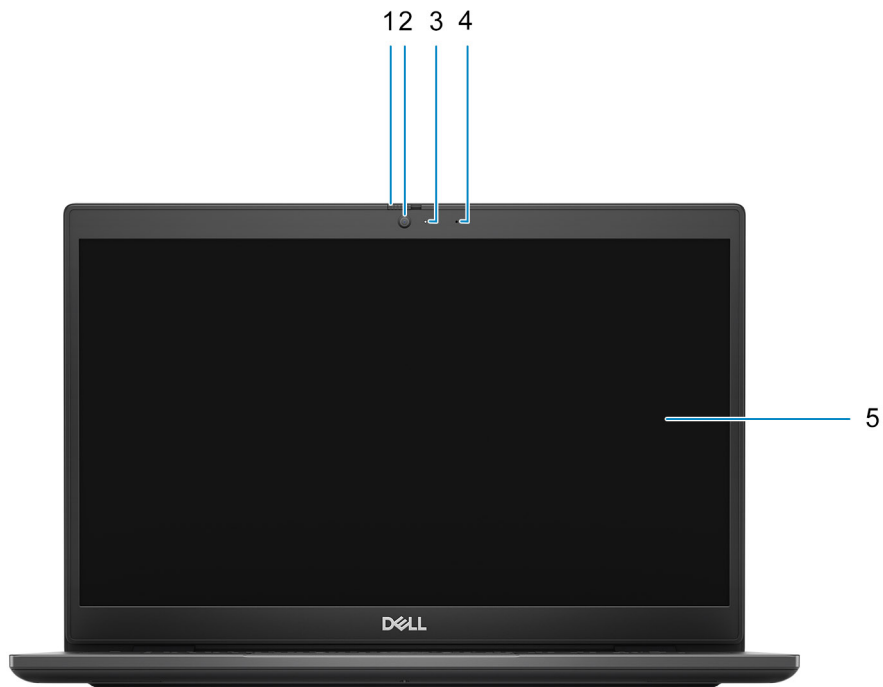
**i N.B.:** Il sistema fornito con processori Intel di decima generazione supporterà una porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con modalità DP Alt Mode e Power Delivery.

## Dall'alto



1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale
2. Tastiera
3. Touchpad

## Parte anteriore



1. Otturatore per la privacy (opzionale)
2. Fotocamera
3. Indicatore di stato della fotocamera
4. Microfono
5. Pannello LCD



## Parte inferiore



1. Altoparlanti
2. Posizione del codice di matricola
3. Presa d'aria

## Indicatori LED e caratteristiche

### LED di carica e di stato della batteria

Tabella 2. Indicatore LED di stato e di carica della batteria

Sorgente di alimentazione:	Comportamento LED	Stato del sistema di alimentazione	Livello di carica della batteria
Adattatore CA	Disattivata	S0 - S5	Completamente carico
Adattatore CA	Solid white	S0 - S5	< Completamente carico
Batteria	Disattivata	S0 - S5	11-100%
Batteria	Giallo fisso (590 +/-3 nm)	S0 - S5	< 10%


- S0 (Acceso) - Il sistema è acceso.
- S4 (Ibernazione) - Il sistema consuma meno energia rispetto a tutti gli altri stati di sospensione. Il sistema è quasi in uno stato di spegnimento. È prevista una ricarica bassa. I dati di contesto vengono scritti sul disco rigido.
- S5 (Spento) - il sistema è in stato di arresto.

## Specifiche di Latitude 3420

### Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di Latitude 3420.

**Tabella 3. Dimensioni e peso**

Descrizione	Valori
Altezza:	
Altezza anteriore	17,60 mm (0,69 pollici)
Altezza posteriore	17,60 mm (0,69 pollici)
Larghezza	326 mm (12,83 pollici)
Profondità	226 mm (8,89 pollici)
Peso	1,52 kg (3,35 libbre)
 <b>N.B.:</b> Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.	

### Processore

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da Latitude 3420.

**Tabella 4. Processore**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre	Opzione quattro	Opzione 5	Opzione 6
Tipo di processore	Intel Celeron 6305U	Intel Core i3-1005G1 di 10 <sup>o</sup> generazione	Intel Core i3-1115G4 di 11 <sup>o</sup> generazione	Intel Core i5-1135G7 di 11 <sup>a</sup> generazione	Intel Core i5-1145G7 di 11 <sup>a</sup> generazione	Intel Core i7-1165G7 di 11 <sup>a</sup> generazione
Potenza del processore	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Numero di core di processore	2	2	2	4	4	4
Numero di thread del processore	2	4	4	8	8	8
Velocità processore	Fino a 1,80 GHz	Da 2,40 GHz a 3,40 GHz	Da 3 GHz a 4,10 GHz	Da 2,40 GHz a 4,20 GHz	Da 2,60 GHz a 4,40 GHz	Da 2,80 GHz a 4,70 GHz
Memoria cache del processore	4 MB	4 MB	6 MB	8 MB	8 MB	12 MB
Scheda grafica integrata	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel Iris X <sup>e</sup>	Scheda grafica Intel Iris X <sup>e</sup>	Scheda grafica Intel Iris X <sup>e</sup>

# Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli del chipset supportato da Latitude 3420.

**Tabella 5. Chipset**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Processori	Intel Core i3 di decima generazione	Intel Core i3/i5/i7 e Intel Celeron di undicesima generazione
Chipset	Intel	Intel
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit	64 bit
Flash EPROM	32 MB	32 MB
bus PCIe	Fino a Gen 3	Fino a Gen 3

# Sistema operativo

Latitude 3420 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 10 Pro, 64 bit
- Windows 10 Home, 64 bit
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64 bit
- Kylin Linux versione 10

# Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di Latitude 3420.

**Tabella 6. Specifiche della memoria**

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Due slot SODIMM
Tipo di memoria	DDR4
Velocità della memoria	3.200 MHz
Configurazione massima della memoria	32 GB
Configurazione minima della memoria	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB , 8 GB, 16 GB
Configurazioni di memoria supportate	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB, 1 da 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 8 GB, 1 da 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 8 GB, 2 da 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 16 GB, 1 da 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 16 GB, 2 da 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li></ul>

# Memoria Intel Optane con storage a stato solido (opzionale)

Intel Optane utilizza la tecnologia di memoria 3D XPoint e opera come cache di storage non volatile/acceleratore e/o dispositivo di storage a seconda della memoria Intel Optane installata nel computer.

La memoria Intel Optane con storage a stato solido opera come memoria cache/acceleratore di storage non volatile (per velocità di lettura/scrittura migliorate per lo storage su disco rigido) e soluzione di storage a stato solido. Non sostituisce né si aggiunge alla memoria (RAM) installata sul computer.

**Tabella 7. Memoria Intel Optane con storage a stato solido (specifiche)**

Descrizione	Valori
Interfaccia	PCIe NVMe Gen3 x2+x2
Connettore	M.2 2280
Capacità (memoria Intel Optane)	32 GB
Capacità (storage a stato solido)	512 GB

**i N.B.:** La memoria Intel Optane con storage a stato solido è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- Processore Intel Core i3/i5/i7 di undicesima generazione
- Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)
- Driver per Intel Rapid Storage Technology versione 15.9.1.1018 o versione successiva

## Porte esterne

La seguente tabella elenca le porte esterne di Latitude 3420.


**Tabella 8. Porte esterne**

Descrizione	Valori
Porta di rete	1 porta RJ-45 Flip-Down 10/100/1000 Mb/s
Porte USB	<ul style="list-style-type: none"><li>● 1 porta USB 3.2 Gen 2x2 Type-C con DisplayPort Alt Mode/Power Delivery (solo per processori Intel di undicesima generazione)</li><li>● 1 porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con DisplayPort Alt Mode/Power Delivery (solo processori Intel di decima generazione)</li><li>● 1 porta USB 3.2 Gen 1</li><li>● 1 porta USB 3.2 Gen 1 con PowerShare</li><li>● Una porta USB 2.0</li></ul>
Porta audio	1 porta audio universale
Porta video	Porta singola HDMI 1.4a
Lettore di schede multimediali	Uno slot per schede microSD
Porta adattatore per l'alimentazione	Tipo cilindro da 4,5 mm
Slot per cavo di sicurezza	1 slot per lucchetto Wedge
Slot per schede SIM	1 slot per schede microSIM (solo WWAN)

## Slot interni

La seguente tabella elenca gli slot interni di Latitude 3420.

**Tabella 9. Slot interni**

Descrizione	Valori
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>1 slot M.2 2230 per Wi-Fi</li><li>1 slot M.2 per unità SSD 2230/2280</li></ul> <p> <b>N.B.:</b> Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della Knowledge Base <a href="https://www.dell.com/support">000144170</a> all'indirizzo <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Ethernet

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo LAN Ethernet cablato di Latitude 3420.

**Tabella 10. Specifiche Ethernet**

Descrizione	Valori
Numero di modello	Realtek RTL8111H integrato
Velocità di trasferimento	Per esempio 10/100/1000 Mbps

## Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche dei moduli WLAN wireless supportato da Latitude 3420.


### Modulo wireless

**Tabella 11. Specifiche dei moduli wireless**

Descrizione	Valori	
Numero di modello	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Velocità di trasferimento	Fino a 2400 Mb/s	Fino a 867 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP a 64 bit/128 bit</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP a 64 bit/128 bit</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

**Tabella 12. Modulo WWAN**

**Tabella 12. Modulo WWAN**

Funzione	Specifiche
Numero di modello	Dell DW5820e Intel 7360 LTE-A
Interfaccia host	Fattore di forma M.2 3042
Standard di rete	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GNSS/Beidou
Velocità di trasferimento	Fino a 450 Mb/s DL/50 Mb/s UL (Cat 9)
Bande di frequenza operativa	(1,2,3,4,5,7,8,11,12,13,17,18,19,20,21,26,28,29,30,38,39,40,41,66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Velocità dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LTE FDD: 450 Mb/s DL/50 Mb/s UL (Cat 9)</li> <li>• LTE TDD: 347 Mb/s DL/30 Mb/s UL (Cat 9)</li> <li>• UMTS/HSPA+: UMTS 384 kb/s DL/384 kb/s UL</li> </ul>
Alimentatore	CC da 3,135 V a 4,4 V, tipici 3,3 V
Antenna Diversity	Supportata
Radio On/Off	Supportata
Wake On Wireless	Supportata
Temperature	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura di esercizio normale: da -10 °C a + 55 °C</li> <li>• Temperatura di esercizio estesa: da -20 °C a + 65 °C</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Le variazioni di temperatura possono influire sulle prestazioni della scheda WWAN.</p>
Connettore dell'antenna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 modulo dell'antenna principale WWAN</li> <li>• 1 WWAN Diversity Antenna</li> </ul>

## Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di Latitude 3420.

**Tabella 13. Specifiche dell'audio**

Descrizione	Valori	
Controller audio	Realtek ALC3204	
Conversione stereo	Supportata	
Interfaccia audio interna	Audio ad alta definizione	
Interfaccia audio esterna	Porta audio universale	
Numero di altoparlanti	Due	
Amplificatore altoparlante interno	Supportato (codec audio integrato)	
Controlli volume esterni	Controlli di scelta rapida da tastiera	
Uscita dell'altoparlante:		
	Uscita altoparlante media	2 W
	Uscita altoparlante di picco	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportato	

**Tabella 13. Specifiche dell'audio**

Descrizione	Valori
Microfono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microfoni singoli con fotocamera HD</li> <li>• Microfoni array digitale con fotocamera IR</li> </ul>

## Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su Latitude 3420.

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Un disco rigido SATA da 2,5 pollici
- 1 unità SSD M.2 2230/2280 (Class 35 o 40)
- 1 disco rigido SATA da 2,5 pollici e 1 SSD M.2 2230/2280

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per i computer:

- 1 disco rigido SATA da 2,5 pollici, 5400/7200 RPM
- 1 unità SSD M.2 2230/2280 per unità SSD (Class 35 o 40)


**Tabella 14. Specifiche di storage**

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
2,5 pollici Disco rigido a 5.400 rpm	SATA	1 TB
2,5 pollici Disco rigido a 7200 rpm	SATA	500 GB
Unità SSD M.2 2230	PCIe NVMe Gen3x4	Fino a 512 GB
Unità SSD M.2 2280	PCIe NVMe Gen3x4	Fino a 1 TB

## Lettore di schede multimediali

La seguente tabella elenca le schede multimediali supportate da Latitude 3420.

**Tabella 15. Specifiche del lettore di schede multimediali**

Descrizione	Valori
Tipo di scheda multimediale	Una scheda microSD 3.0
Schede multimediali supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Micro Secure Digital (mSD)</li> <li>• Micro Secure Digital High Capacity(mSDHC)</li> <li>• Micro Secure Digital Extended Capacity(mSDXC)</li> </ul>
<p> <b>N.B.:</b> La capacità massima supportata dal lettore di schede multimediali varia a seconda dello standard della scheda multimediale installata nel computer.</p>	

## Tastiera

La seguente tabella fornisce le specifiche della tastiera di Latitude 3420.

**Tabella 16. Specifiche della tastiera**

**Tabella 16. Specifiche della tastiera**

Descrizione	Valori
Keyboard type	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tastiera standard non retroilluminata con lettore di impronte digitali</li> <li>• Tastiera standard retroilluminata con lettore di impronte digitali</li> </ul>
Layout keyboard	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USA e Canada: 79 tasti</li> <li>• Regno Unito: 80 tasti</li> <li>• Giappone: 83 tasti</li> </ul>
Dimensioni della tastiera	X = passo tasti di 19,05 mm Y = passo tasti di 18,05 mm
Tasti di scelta rapida della tastiera	<p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1–F12) modificando il <b>comportamento dei tasti di funzione</b> nel programma di impostazione del BIOS.</p>

## Fotocamera

**Tabella 17. Specifiche della fotocamera**

Webcam standard		
Descrizione		Valori
Numero di fotocamere		Uno
Tipo		Fotocamera HD RGB
Posizione		Fotocamera anteriore
Tipo di sensore		Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:		
	Immagine fissa	0,92 megapixel
	Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visione diagonale		78,60 gradi

**Tabella 18. Specifiche webcam IR**

Webcam IR		
Descrizione		
Numero di fotocamere		Uno
Tipo		Fotocamera IR HD RGB
Posizione		Fotocamera anteriore
Tipo di sensore		Tecnologia del sensore CMOS



**Tabella 18. Specifiche webcam IR**

Webcam IR		
Descrizione		
Risoluzione		
Fotocamera		
Immagine fissa (megapixel)		0,92
	Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
	Fotocamera a infrarossi	
Immagine fissa		0,23 megapixel
Video		640 x 360 a 30 fps
Angolo di visione diagonale		
	Fotocamera	87 gradi
	Fotocamera a infrarossi	87 gradi

## Touchpad

La seguente tabella fornisce le specifiche del touchpad di Latitude 3420.

**Tabella 19. Specifiche del touchpad**

Descrizione		Valori
Risoluzione del touchpad:		
	Orizzontale	305
	Verticale	305
Dimensioni del touchpad:		
	Orizzontale	115 mm (4,53 pollici)
	Verticale	70 mm (2,76 pollici)
Movimenti sul touchpad		Per ulteriori informazioni sui gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> all'indirizzo <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adattatore per l'alimentazione

La seguente tabella fornisce le specifiche dell'adattatore per l'alimentazione di Latitude 3420.

**Tabella 20. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tipo	Adattatore CA da 65 W, cilindro da 4,5 mm	Adattatore CA da 65 W, USB-C
Tensione d'ingresso	100 V CA x 240 V CA	100 V CA x 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,60 A / 1,7 A	1,70 A


**Tabella 20. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Corrente di uscita (continua)	3,34 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V/3,25 V</li> <li>• 15 V/3 A</li> <li>• 9 V/3 A</li> <li>• 5 V/3 A</li> </ul>
Tensione nominale di uscita	19,50 V CC	20 V CC/15 V CC/9 V CC/5 V CC
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

## Batteria

La seguente tabella fornisce le specifiche della batteria di Latitude 3420.

**Tabella 21. Specifiche della batteria**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tipo batteria	3 celle (41 Wh)	4 celle (54 Whr)
Tensione della batteria	11,25 V CC	15 V CC
Peso della batteria (max)	0,17 kg (0,37 libbre)	0,23 kg (0,50 libbre)
Dimensioni della batteria:		
Altezza	206,40 mm (8,12 pollici)	271,90 mm (10,70 pollici)
Larghezza	82 mm (3,22 pollici)	82 mm (3,22 pollici)
Profondità	5,75 mm (0,23 pollici)	5,75 mm (0,23 pollici)
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Storage	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Autonomia della batteria	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di carica della batteria (approssimativo)	4 ore (a computer spento)	4 ore (a computer spento)
 <b>N.B.:</b> Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .		
Batteria a pulsante	CR2032	CR2032

# Display

La seguente tabella fornisce le specifiche del display di Latitude 3420.

**Tabella 22. Specifiche del display**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Tipo di display	Alta definizione (HD)	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)
Tecnologia pannello del display	TN (Twisted Nematic)	Ampio angolo di visione	Ampio angolo di visione
Dimensioni del pannello del display (area attiva):			
Altezza	173,99 mm (6,84 pollici)	173,99 mm (6,85 pollici)	173,99 mm (6,85 pollici)
Larghezza	309,40 mm (12,18 pollici)	309,35 mm (12,17 pollici)	309,35 mm (12,17 pollici)
Diagonale	355,60 mm (14,00 pollici)	355,60 mm (14,00 pollici)	355,60 mm (14,00 pollici)
Risoluzione nativa del pannello del display	1.366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminanza (tipico)	220 nit	250 nit	300 nit
Megapixel	1,049	2,0736	2,0736
Gamma di colori	NTSC 45% (tipico)	NTSC 45% (tipico)	NTSC 72% (tipico)
Pixel per pollice (PPI)	112	157	157
Fattore di contrasto (tip)	300:1	500:1	600:1
Tempo di risposta (max.)	25 ms	35 ms	35 ms
Frequenza di refresh	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	40 gradi	80 gradi	80 gradi
Angolo di visualizzazione verticale	10/30 gradi	80 gradi	80 gradi
Passo pixel	0,22 mm	0,16 mm	0,16 mm
Consumo energetico (massimo)	2,40 W	3,60 W	4,60 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	No	No	Sì

# Lettores di impronte digitali

La seguente tabella fornisce le specifiche del lettore di impronte digitali di Latitude 3420.

**i** **N.B.:** Il lettore di impronte digitali si trova sul pulsante di alimentazione.

**i** **N.B.:** Il lettore di impronte digitali è opzionale.

**Tabella 23. Specifiche del lettore di impronte digitali**

**Tabella 23. Specifiche del lettore di impronte digitali**

Descrizione	Valori
Tecnologia del sensore del lettore di impronte digitali	Capacitivo
Risoluzione del sensore del lettore di impronte digitali	500 dpi
Dimensione pixel del sensore del lettore di impronte digitali	108 x 88

## GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da Latitude 3420.

**Tabella 24. GPU - Integrata**

Controller	Dimensione memoria	Processore
Grafica Intel UHD	Memoria di sistema condivisa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processore Intel Celeron 6305U</li> <li>Processori Intel Core i3 di decima generazione</li> <li>Processori Intel Core i3 di undicesima generazione</li> </ul>
Scheda grafica Intel Iris Xe <sup>e</sup>	Memoria di sistema condivisa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processori Intel Core i5/i7 di undicesima generazione</li> </ul>

## GPU - Dedicata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU dedicata supportata da Latitude 3420.

**Tabella 25. GPU - Dedicata**

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce MX450	Non supportato	2 GB	GDDR5

## Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di Latitude 3420.

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 26. Ambiente del computer**

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G†
Intervallo di altitudine	Da -15,2 m a 3.048 m (da 4,64 piedi a 10000 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da 4,64 piedi a 35.000 piedi)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

## Tasti di scelta rapida della tastiera

**N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato **2**; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato **@**.

I tasti da F1 a F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione da F1 a F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

**N.B.:** È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione** nel programma di impostazione del BIOS.

**Tabella 27. Elenco dei tasti di scelta rapida**

Tasto funzione	Tasto ridefinito (per controllo multimediale)	del tasto Funzione
F1	FN + F1	Disattivazione dell'audio
<F2>	FN + F2	Riduzione del volume
<F3>	FN + F3	Aumento del volume
<F4>	FN + F4	Riproduzione brano/capitolo precedente
<F5>	FN + F5	Riproduzione/Sospensione
<F6>	FN + F6	Riproduci traccia/capitolo successivo.
F8	FN + F8	Passaggio a display esterno
F9	FN + F9	Ricerca
F10	FN + F10	Clic retroilluminazione tastiera (opzionale). <b>N.B.:</b> Le tastiere non retroilluminate hanno un tasto di funzione F10 senza l'icona di retroilluminazione e non supportano tale funzione.
F11	FN + F11	Riduzione della luminosità
F12	FN + F12	Aumento della luminosità

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

**Tabella 28. Comportamento secondario**

Tasto funzione	del tasto Funzione
FN + BlocScorr	Spegnimento/accensione rete senza fili
Fn + B	Pausa/Interrompi
FN + INS	Sospensione
Fn + S	Attiva/Disattiva blocco scorrimento

**Tabella 28. Comportamento secondario**



<b>Tasto funzione</b>	<b>del tasto Funzione</b>
FN + H	Alternare tra l'indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione/ l'indicatore attività del disco rigido
Fn + R	Richiesta del sistema
FN + CTRL	Apri menu applicazione
FN + ESC	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
FN + PGSU	Pagina su
FN + PGGIÙ	Pagina giù
FN + INIZIO	Home
FN + FINE	Fine

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


**Tabella 29. Risorse di self-help**

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere <code>Invio</code> .
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare <a href="#">Individuare il codice di matricola del computer</a> .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere al sito Web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare <b>supporto &gt; Knowledge base</b>.</li> <li>3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero del modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.</li> </ol>

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.