

# Vostro 3500

## Guida all'installazione e specifiche




## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Configurare il computer.....</b>	<b>6</b>
<b>Capitolo 2: Creare un'unità di ripristino USB per Windows.....</b>	<b>8</b>
<b>Capitolo 3: Panoramica del telaio.....</b>	<b>9</b>
Vista display.....	9
Lato sinistro.....	10
Vista lato destro.....	10
Visualizzazione del poggiapolsi.....	11
Vista inferiore.....	12
Tasti di scelta rapida della tastiera.....	12
<b>Capitolo 4: Specifiche tecniche.....</b>	<b>14</b>
Specifiche di Vostro 3500.....	14
Processori.....	14
Chipset.....	14
Sistema operativo.....	15
Memoria.....	15
Archiviazione.....	15
Porte e connettori.....	16
Audio.....	16
Video.....	17
Fotocamera.....	17
Touchpad.....	18
Comunicazioni.....	18
Lettore di schede multimediali.....	19
Adattatore per l'alimentazione.....	19
Batteria.....	19
Tastiera.....	20
Dimensioni e peso.....	21
Display.....	21
Lettore di impronte digitali.....	22
Sicurezza.....	22
Software di sicurezza.....	22
Ambiente del computer.....	23
Politica di supporto.....	23
<b>Capitolo 5: Software.....</b>	<b>24</b>
Download dei driver di Windows.....	24
<b>Capitolo 6: Installazione di sistema.....</b>	<b>25</b>
Menu di avvio.....	25
Tasti di navigazione.....	25
Boot Sequence.....	26

Configurazione del BIOS.....	26
Panoramica.....	26
Opzioni di avvio.....	27
Configurazione del sistema.....	28
Video.....	29
Sicurezza.....	29
Password.....	31
Avvio sicuro.....	32
Expert Key Management.....	33
Prestazioni.....	33
Gestione dell'alimentazione.....	34
Connettività senza fili.....	35
Comportamento POST.....	35
Manutenzione.....	36
Registri di sistema.....	36
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	37
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato.....	38
Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu.....	38
Password di sistema e password di installazione.....	38
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	38
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	39
<b>Capitolo 7: Come ottenere assistenza.....</b>	<b>40</b>
Come contattare Dell.....	40

# Configurare il computer

## Procedura

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione.


 **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia.



2. Completare l'installazione del sistema Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

 **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.





- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)


### Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p><b>Registrazione del prodotto Dell</b></p> <p>Registrare il computer con Dell.</p>
	<p><b>Guida e Supporto tecnico Dell</b></p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)**

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p> <b>N.B.:</b> È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>

4. Creare l'unità di ripristino per Windows.


 **N.B.:** Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.


Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

# Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

## Prerequisiti

 **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

 **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

## Procedura

1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.  
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare.  
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.  
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.  
Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

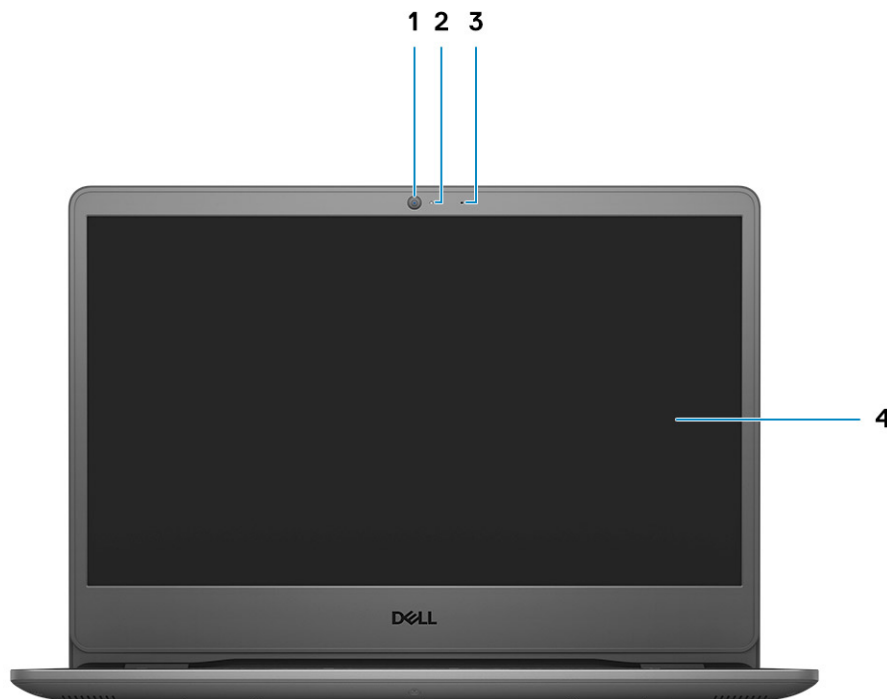


## Panoramica del telaio

### Argomenti:

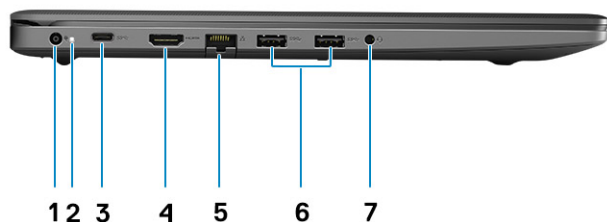
- Vista display
- Lato sinistro
- Vista lato destro
- Visualizzazione del poggiapolsi
- Vista inferiore
- Tasti di scelta rapida della tastiera

### Vista display



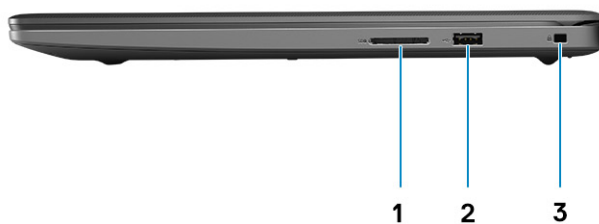
1. Fotocamera
2. Indicatore di stato della fotocamera
3. Microfono
4. Pannello LCD

## Lato sinistro



1. Porta CC di ingresso
2. LED di alimentazione
3. USB 3.2 Gen 1 Type-C (opzionale)
4. Porta HDMI 1.4
5. Porta di rete
6. USB 3.2 Gen 1 Type-A
7. USB 3.2 Gen 1 Type-A
8. Jack audio universale

## Vista lato destro



1. Slot per lettore di schede 3.0
2. Porta USB 2.0 Type-A
3. Slot per lucchetto Wedge

## Visualizzazione del poggiapolsi



1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale
2. Tastiera
3. Touchpad

## Vista inferiore



1. Altoparlanti
2. Codice di matricola
3. Prese d'aria

## Tasti di scelta rapida della tastiera

**i** **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

**Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida**

Tasti	Comportamento principale
FN + ESC	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
FN + F1	Disattivazione dell'audio
FN + F2	Riduzione del volume
FN + F3	Aumento del volume
FN + F4	Riproduzione/Sospensione

**Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida (continua)**

<b>Tasti</b>	<b>Comportamento principale</b>
FN + F5	Attivare/disattivare la retroilluminazione della tastiera
FN + F6	Riduzione della luminosità
FN + F7	Aumento della luminosità
FN + F8	Passaggio a display esterno
FN + F10	Tasto STAMP
FN + F11	Inizio
FN + F12	Fine
FN + CTRL	Apri menu applicazione

## Specifiche tecniche

**i N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

### Argomenti:

- [Specifiche di Vostro 3500](#)
- [Politica di supporto](#)

## Specifiche di Vostro 3500

### Processori

Tabella 3. Processori

Descrizione	Valori	Valori	Valori	Valori	Valori
Processori	11th Generation Intel Core i3-1115G4	Intel Core i5-1135G7 di 11a generazione	Intel Core i7-1165G7 di 11a generazione	Intel Pentium 7505 di undicesima generazione	Intel Celeron 6305 di undicesima generazione
Potenza	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Numero di core	2	4	4	2	2
Numero di thread	4	8	8	4	2
Velocità	Da 3,0 GHz a 4,1 GHz	Da 2,4 GHz a 4,2 GHz	Da 2,8 GHz a 4,7 GHz	Da 2,0 GHz a 3,5 GHz	Fino a 1,8 GHz
Memoria cache	6 MB	8 MB	12 MB	4 MB	4 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel Iris Xe	Scheda grafica Intel Iris Xe	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD

### Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Processore	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core i3/i5/i7</li> <li>• Intel Celeron/Pentium</li> </ul>
Chipset	Intel Tiger Lake (integrato nel processore)
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit

**Tabella 4. Chipset (continua)**

Descrizione	Valori
bus PCIe	Gen 3

## Sistema operativo

- Windows 10 Pro (64 bit)
- Windows 10 Home a 64 bit
- Ubuntu 20.04

## Memoria

**Tabella 5. Specifiche della memoria**

Descrizione	Valori
Slot	Due slot SODIMM
Tipo	DDR4
Velocità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2666 MHz</li> <li>• 3.200 MHz</li> </ul> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Solo i sistemi configurati con una scheda grafica dedicata supportano la memoria a 3.200 MHz.</p>
Memoria massima	16 GB
Memoria minima	4 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB di DDR4 a 2666 Mhz/3200 MHz (1x4 GB)</li> <li>• 8 GB di DDR4 a 2666 MHz/3200 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• 8 GB di DDR4 a 2666 MHz/3200 MHz (1 x 8 GB)</li> <li>• 12 GB di DDR4 a 2666 Mhz/3200 MHz (1 da 8 GB + 1 da 4 GB)</li> <li>• 16 GB di DDR4 a 2666 MHz/3200 MHz (1 x 16 GB)</li> <li>• 16 GB di DDR4 a 2666 MHz/3200 MHz (2 x 8 GB)</li> </ul>

## Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- da 2,5 pollici Disco rigido SATA a 5400 rpm
- Unità SSD M.2 2230/2280

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per i computer:

- da 2,5 pollici Disco rigido SATA a 5400 rpm
- Unità SSD M.2 2230/2280

**Tabella 6. Specifiche di storage**

Fattore di forma	Tipo di interfaccia	Capacità
da 2,5 pollici Disco rigido a 5.400 rpm	SATA	fino a 2 TB
Unità SSD M.2 2230	PCIe NVMe 3x4	fino a 512 GB

**Tabella 6. Specifiche di storage (continua)**

Fattore di forma	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità SSD M.2 2280	PCIe NVMe 3x4	fino a 1 TB

## Porte e connettori

**Tabella 7. Porte e connettori esterni**

Descrizione	Valori
<b>Esterna:</b>	
Rete	1 porta RJ-45 Flip-Down 10/100/1000 Mb/s
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Due porte USB 3.2 Gen1 Type-A</li> <li>• Una porta USB 2.0 Type-A</li> <li>• 1 porta USB 3.2 Gen 1 Type-C (opzionale)</li> </ul>
Audio	1 jack audio universale
Video	Una porta HDMI 1.4
Porta adattatore per l'alimentazione	Tipo cilindro da 4,5 mm
Sicurezza	Uno slot per lucchetto a cuneo
Slot per schede	Uno slot per scheda SD 3.0

**Tabella 8. Porte e connettori interni**

Descrizione	Valori
<b>Interna:</b>	
Uno slot M.2 Key-M (2280 o 2230) per unità SSD Un connettore M.2 2230 Key-E per WLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 slot M.2 2230 per Wi-Fi</li> <li>• 1 slot M.2 per unità SSD 2230/2280</li> </ul> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base <a href="#">SLN301626</a>.</p>
scheda SIM	Non supportato

## Audio

**Tabella 9. Specifiche dell'audio**

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3204
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	Audio ad alta definizione
Interfaccia esterna	Jack audio universale
Altoparlanti	Due



**Tabella 9. Specifiche dell'audio (continua)**

Descrizione	Valori
Media di output altoparlanti	2 W
Picco di output altoparlanti	2,5 W

## Video

**Tabella 10. Specifiche della scheda grafica integrata**

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD	1 x HDMI 1.4	Memoria di sistema condivisa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processori Intel Core i3 di undicesima generazione</li> <li>• Processori Intel Celeron di undicesima generazione</li> <li>• Processori Intel Pentium di undicesima generazione</li> </ul>
Scheda grafica Intel Iris Xe	1 x HDMI 1.4	Memoria di sistema condivisa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processori Intel Core i5/i7 di undicesima generazione</li> </ul>

**Tabella 11. Specifiche della scheda grafica dedicata**

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
Scheda grafica Nvidia GeForce MX330	Non supportato	2 GB	GDDR5

## Fotocamera

**Tabella 12. Specifiche della fotocamera**

Webcam standard	
Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Fotocamera HD RGB
Posizione	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:	
Immagine fissa	0,92 megapixel

**Tabella 12. Specifiche della fotocamera (continua)**

Webcam standard		
Descrizione		Valori
	Video	HD (720p @ 30 fps)
Angolo di visione diagonale		78,6 gradi

## Touchpad

**Tabella 13. Specifiche del touchpad**

Funzione	Specifiche
<b>Risoluzione</b>	
Orizzontale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synaptics: 1230</li> <li>• Lite-on: 1920</li> </ul>
Verticale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synaptics: 930</li> <li>• Lite-on: 1080</li> </ul>
<b>Dimensioni</b>	
Orizzontale	104,4 mm (4,11 pollici)
Verticale	79,40 mm (3,12 pollici)

## Comunicazioni

### Ethernet

**Tabella 14. Specifiche Ethernet**

Descrizione	Valori
Numero di modello	Realtek RTL8111H integrato
Velocità di trasferimento	Per esempio 10/100/1000 Mbps

### Modulo wireless

**Tabella 15. Specifiche dei moduli wireless**

Descrizione	Valori		
Numero di modello	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	Fino a 433 Mb/s	Fino a 150 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11 b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> </ul>

**Tabella 15. Specifiche dei moduli wireless (continua)**

Descrizione	Valori		
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP a 64 bit/128 bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP a 64 bit/128 bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP a 64 bit/128 bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Letture di schede multimediali

**Tabella 16. Specifiche del lettore di schede multimediali**

Descrizione	Valori
Tipo	Una scheda SD 3.0
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>

## Adattatore per l'alimentazione

**Tabella 17. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione**

Descrizione	Valori	Valori
Tipo	45 W	65 W
Dimensioni del connettore:	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensione d'ingresso	100 V CA x 240 V CA	100 V CA x 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Corrente di uscita (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Storage	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)

## Batteria

**Tabella 18. Specifiche della batteria**

Descrizione	Valori
Tipo	Batteria ai polimeri di litio 42 Wh
Tensione	11,40 V CC
Peso (massimo)	0,2 kg (0,44 libbre)

**Tabella 18. Specifiche della batteria (continua)**

Descrizione	Valori
Dimensioni:	
Altezza	184,15 mm (7,25 pollici)
Larghezza	97,15 mm (3,82 pollici)
Profondità	5,90 mm (0,23 pollici)
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Storage	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)	3 ore (a computer spento)  <span style="color: blue;">i</span> <b>N.B.:</b> Dell consiglia di caricare la batteria regolarmente per un consumo energetico ottimale. Se la carica della batteria è esaurita, collegare l'adattatore per l'alimentazione, accendere il computer e quindi riavviare il computer per ridurre il consumo energetico. Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
Batteria a pulsante	CR2032
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

## Tastiera

**Tabella 19. Specifiche della tastiera**

Descrizione	Valori
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tastiera standard</li> <li>● Tastiera bianca retroilluminata</li> </ul>
Layout	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>● USA e Canada: 101 tasti</li> <li>● Regno Unito: 102 tasti</li> <li>● Giappone: 105 tasti</li> </ul>
Dimensione	X = passo tasti di 18,7 mm Y = passo tasti di 18,05 mm
Tasti di scelta rapida	Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.

**Tabella 19. Specifiche della tastiera (continua)**

Descrizione	Valori
	<p><b>i</b> <b>N.B.:</b> È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1–F12) modificando il <b>comportamento dei tasti di funzione</b> nel programma di impostazione del BIOS.</p>

## Dimensioni e peso

**Tabella 20. Dimensioni e peso**

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	18 mm (0,70 pollici)
Posteriore	19,90 mm (0,78 pollici)
Larghezza	363,96 mm (14,32 pollici)
Profondità	249 mm (9,80 pollici)
Peso	<p>Touch-screen: 1,98 kg (4,36 lb)</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Il peso del notebook può variare a seconda della configurazione ordinata e della variabilità produttiva.</p>

## Display

**Tabella 21. Specifiche del display**

Descrizione	Valori	
Tipo	Alta definizione (HD)	Full High Definition (FHD)
Tecnologia del pannello	TN (Twisted Nematic)	Ampio angolo di visione
Luminanza (tipico)	220 nit	220 nit
Dimensioni (area attiva):		
Altezza	193,54 mm (7,62 pollici)	193,54 mm (7,62 pollici)
Larghezza	344,23 mm (13,55 pollici)	344,23 mm (13,55 pollici)
Diagonale	394,90 mm (15,54 pollici)	394,90 mm (15,54 pollici)
Risoluzione nativa	1.366 x 768	1920 x 1080
Megapixel	1,05	2,07
Gamma di colori	NTSC 45% (tipico)	NTSC 45% (tipico)
Pixel per pollice (PPI)	100	141
Rapporto di contrasto (min.)	400:1	400:1
Tempo di risposta (max.)	25 ms	35 ms

**Tabella 21. Specifiche del display (continua)**

Descrizione	Valori	
Frequenza di refresh	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	40 gradi	80 gradi
Angolo di visualizzazione verticale	Cima/fondo 10/30 gradi	80 gradi
Passo pixel	0,252 mm	0,179 mm
Consumo energetico (massimo)	4,2 W	4,2 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	No	No

## Letture di impronte digitali

**Tabella 22. Specifiche del lettore di impronte digitali**

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	500 dpi
Area del sensore	4,06 mm x 3,25 mm
Dimensioni del sensore in pixel	80 x 64

## Sicurezza

**Tabella 23. Specifiche di sicurezza**

Caratteristiche	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
Letture di impronte digitali	Opzionale
Slot per lucchetto Wedge	Standard

## Software di sicurezza

**Tabella 24. Specifiche del software di sicurezza**

Specifiche
Dell Client Command Suite
Dell Data Security e software di gestione opzionali
Dell Client Command Suite
Dell BIOS Verification
Dell Endpoint Security and Management Software opzionale
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response

**Tabella 24. Specifiche del software di sicurezza (continua)**

Specifiche
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

## Ambiente del computer

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 25. Ambiente del computer**

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	140 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3.048 m (da 0 pd a 10.000 pd)	da 0 m a 10.668 m (da 0 pd a 35.000 pd)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

## Politica di supporto

Per ulteriori informazioni sulla politica di supporto, vedere gli articoli della Knowledge Base [PNP13290](#), [PNP18925](#), e [PNP18955](#).

# Software


Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

## Argomenti:

- [Download dei driver di Windows](#)

## Download dei driver di Windows

### Procedura

1. Accendere il .
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Cliccare su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del e fare clic su **Invia**.  
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del .
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel .
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il .
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.



# Installazione di sistema

**ATTENZIONE:** A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

**N.B.:** Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

## Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Configurazione del BIOS](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

## Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- **UEFI Boot Devices:**
  - Windows Boot Manager
  - Disco rigido UEFI
  - Controller di rete integrato (IPV4)
  - Controller di rete integrato (IPV6)
- **Pre-Boot Tasks:**
  - Configurazione del BIOS
  - Diagnostica
  - Aggiornamento del BIOS
  - SupportAssist OS Recovery
  - BIOS Flash Update - Remote
  - Device Configuration

## Tasti di navigazione

**N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

<b>Tasti</b>	<b>Navigazione</b>
<b>Freccia SU</b>	Consente di tornare al campo precedente.
<b>Freccia GIÙ</b>	Consente di passare al campo successivo.
<b>Invio</b>	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
<b>BARRA SPAZIATRICE</b>	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
<b>Scheda</b>	Porta all'area successiva.
<b>Esc</b>	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

## Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX
  - **N.B.:** XXXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica
  - **N.B.:** Scegliendo **Diagnostica**, verrà mostrata la schermata **Diagnostica SupportAssist**.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

## Configurazione del BIOS

**N.B.:** A seconda del e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

## Panoramica

Tabella 26. Panoramica

Opzione	Descrizione
<b>Informazioni di sistema</b>	<p>Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Informazioni di sistema</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Versione del BIOS</li> <li>○ Codice di matricola</li> <li>○ Codice asset</li> <li>○ Manufacture Date</li> <li>○ Ownership Date</li> </ul> </li> </ul>

**Tabella 26. Panoramica**


Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Express Service Code</li> <li>○ Ownership Tag</li> <li>○ Signed Firmware Update</li> <li>● <b>Batteria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Principale</li> <li>○ Livello della batteria</li> <li>○ Stato della batteria</li> <li>○ Istituzioni sanitarie</li> <li>○ Adattatore CA</li> </ul> </li> <li>● <b>Processor Information</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Processor Type</li> <li>○ Maximum Clock Speed</li> <li>○ Minimum Clock Speed</li> <li>○ Current Clock Speed</li> <li>○ Core Count</li> <li>○ Processor ID</li> <li>○ Processor L2 Cache</li> <li>○ Processor L3 Cache</li> <li>○ Microcode Version (versione del microcodice)</li> <li>○ Intel Hyper-Threading Capable</li> <li>○ 64-Bit Technology</li> </ul> </li> <li>● <b>Memory Configuration (Configurazione memoria)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Memory Installed</li> <li>○ Memory Available</li> <li>○ Memory Speed</li> <li>○ Memory Channel Mode</li> <li>○ Memory Technology</li> <li>○ DIMM_Slot 1</li> <li>○ DIMM_Slot 2</li> </ul> </li> <li>● <b>Informazioni sui dispositivi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Panel Type</li> <li>○ Video Controller</li> <li>○ Video Memory</li> <li>○ Wi-Fi Device</li> <li>○ Native Resolution</li> <li>○ Video BIOS Version</li> <li>○ Audio Controller</li> <li>○ Bluetooth Device</li> <li>○ LOM MAC Address</li> <li>○ Controller video dGPU</li> </ul> </li> </ul>

## Opzioni di avvio

**Tabella 27. Opzioni di avvio**


Opzione	Descrizione
<b>Enable Boot Devices (Abilita dispositivi di avvio)</b>	<p>Disco rigido UEFI: consente all'utente di selezionare Enable boot devices detected by the system (Abilita dispositivi di avvio rilevati dal sistema).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Windows Boot Manager</li> </ol>

**Tabella 27. Opzioni di avvio (continua)**

Opzione	Descrizione
	<p>2. Disco rigido UEFI</p> <p> <b>N.B.:</b> La modalità di avvio legacy non è supportata in questa piattaforma.</p>
<b>Add / Remove / View Boot Devices</b>	<p>Consente all'utente di aggiungere o rimuovere i dispositivi di avvio elencati in precedenza. I comandi disponibili sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Add Boot Options (Aggiungi opzioni di avvio)</li> <li>• Remove Boot Options (Rimuovi opzioni di avvio)</li> <li>• View (Visualizza)</li> </ul>
<b>UEFI Boot Path Security</b>	<p>Consente all'utente di controllare la richiesta della password amministratore da parte del sistema. I comandi disponibili sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Never</li> <li>• Sempre</li> <li>• Sempre, tranne HDD interno</li> </ul>

## Configurazione del sistema

**Tabella 28. Configurazione del sistema**

Opzione	Descrizione
<b>Date/Time</b>	<p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data</b></li> <li>• <b>Ora</b></li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> La modalità di avvio legacy non è supportata in questa piattaforma.</p>
<b>Network Controller Configuration</b>	<p><b>Scheda di rete integrata:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disabled</li> <li>2. Enabled</li> <li>3. Abilitata con PXE</li> </ol> <p><b>Enable UEFI Network Stack</b> (Abilita lo stack di rete UEFI):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attivata</li> <li>2. Disattivata</li> </ol>
<b>Interfaccia di storage</b>	<p><b>Port Enablement:</b> consente all'utente di abilitare/disabilitare le unità integrate. L'utente può attivare/disattivare le seguenti unità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SATA-0</b></li> <li>• <b>SSD-0/SATA-2 PCIe M.2</b></li> </ul>
<b>SATA Operation</b>	<p>Consente all'utente di impostare la modalità di funzionamento SATA per i dispositivi di archiviazione disponibili. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• <b>AHCI</b></li> <li>• <b>RAID On</b></li> </ul>
<b>Informazioni sull'unità</b>	<p>Questa sezione visualizza la configurazione e le specifiche del driver per tutti i dispositivi di archiviazione disponibili.</p>

**Tabella 28. Configurazione del sistema (continua)**

Opzione	Descrizione
<b>Enable Audio (Abilita audio)</b>	Consente all'utente di abilitare i dispositivi audio interni. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Microphone (Abilita microfono)</b></li> <li>● <b>Enable Internal Speaker</b></li> </ul>
<b>Configurazione USB</b>	Consente all'utente di abilitare dispositivi di avvio USB. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable USB Boot Support</b></li> <li>● <b>Enable External USB Ports (Abilita le porte USB esterne)</b></li> </ul>
<b>Miscellaneous Devices</b>	Consente all'utente di abilitare la fotocamera interna. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Camera</b></li> </ul>
<b>Keyboard Illumination</b>	Consente all'utente di configurare i livelli di luminosità della tastiera. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled</b></li> <li>● <b>Dim</b></li> <li>● <b>Bright (Luminoso)</b></li> </ul>


## Video

**Tabella 29. Video**

Opzione	Descrizione
<b>LCD Brightness</b>	Imposta la luminosità del display quando il computer viene alimentato a batteria. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 0 - 100</li> </ul>
<b>Luminosità con alimentazione CA</b>	Imposta la luminosità del display quando il computer viene alimentato con l'alimentatore CA <ul style="list-style-type: none"> <li>● 0 - 100</li> </ul>
<b>EcoPower</b>	<b>Abilita EcoPower:</b> attivarlo consente di aumentare la durata della batteria e ridurre la luminosità del display quando necessario. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul>

## Sicurezza

**Tabella 30. Sicurezza**

Opzione	Descrizione
<b>Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita)</b>	Consente all'amministratore di permettere/impedire agli utenti di accedere al menu del BIOS <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> L'eliminazione della password amministratore elimina la password di sistema (se impostata). La password dell'amministratore può essere utilizzata anche per eliminare la password del disco rigido.</p>

**Tabella 30. Sicurezza (continua)**



Opzione	Descrizione
	<p>Per questo motivo, non è possibile impostare una password amministratore se è impostata una password di sistema o di un disco rigido. Per questo motivo è necessario impostare una password di amministratore per prima se la password amministratore deve essere utilizzata con la password di sistema e/o la password del disco rigido.</p>
<b>Password Bypass</b>	<p>Consente all'utente di controllare se i sistemi richiedono le password di sistema e del disco rigido quando vengono accesi mentre sono disattivati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled</b></li> <li>● <b>Reboot bypass (Ignora riavvio)</b></li> </ul>
<b>Enable Non-Admin Password Changes</b>	<p>Se questa opzione è abilitata, l'utente può modificare la password di sistema e del disco rigido senza la password amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul>
<b>Enable UEFI Capsule Firmware Updates</b>	<p>Consente all'utente di configurare gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di aggiornamento capsula UEFI</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul>
<b>Absolute</b>	<p>Consente all'utente di attivare, disattivare o disattivare permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del servizio Absolute Persistence Module opzionale. I comandi sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enabled</b></li> <li>● <b>Disabled</b></li> <li>● <b>Disabilitato in modo permanente</b></li> </ul>
<b>TPM 2.0 Security attivata</b>	<p>Consente all'utente di attivare o disattivare la protezione di sicurezza TPM. I comandi sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul>
<b>Ignora PPI per i comandi abilitati</b>	<p>Consente all'utente di attivare o disattivare l'interfaccia di presenza fisica (PPI) di TPM. I comandi sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul>
<b>PPI Bypass for Disabled Commands (Ignora PPI per i comandi disabilitati)</b>	<p>Consente all'utente di attivare o disattivare l'interfaccia di presenza fisica (PPI) di TPM. I comandi sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul>
<b>Ignora PPI per i comandi cancellati</b>	<p>Consente all'utente di attivare o disattivare l'interfaccia di presenza fisica (PPI) di TPM. I comandi sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul>
<b>Abilita attestazione</b>	<p>Consente all'utente di attivare o disattivare la gerarchia di approvazione del TPM per il sistema operativo. I comandi sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul>
<b>Abilita Tasto storage</b>	<p>Consente all'utente di attivare o disattivare la gerarchia di approvazione del TPM per il sistema operativo. I comandi sono i seguenti:</p>

**Tabella 30. Sicurezza (continua)**




Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul>
<b>SHA-256</b>	<p>Consente all'utente di abilitare l'algoritmo di hash SHA-256 per estendere le misurazioni nei PCR del TPM durante l'avvio del BIOS. I comandi sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul>
<b>Clear (Cancella)</b>	<p>Consente all'utente di cancellare le informazioni del proprietario TPM e riporta il TPM allo stato predefinito. I comandi sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul>
<b>Stato TPM</b>	<p>Consente all'utente di abilitare/disabilitare il TPM. I comandi sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul>
<b>SMM Security Mitigation</b>	<p>Consente all'utente di attivare/disattivare la protezione UEFI SMM Security Mitigation. I comandi sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul>

## Password

**Tabella 31. Password**


Opzione	Descrizione
<b>Enable Strong Passwords</b>	<p>Consente all'utente di abilitare le password complesse di amministratore e di sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> L'eliminazione della password amministratore elimina la password di sistema (se impostata). La password dell'amministratore può essere utilizzata anche per eliminare la password del disco rigido. Per questo motivo, non è possibile impostare una password amministratore se è impostata una password di sistema o di un disco rigido. Per questo motivo è necessario impostare una password di amministratore per prima se la password amministratore deve essere utilizzata con la password di sistema e/o la password del disco rigido.</p>
<b>Password Configuration</b>	<p>Consente all'utente di impostare il numero massimo di caratteri per le password amministratore e di sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Min password amministratore (04)</b></li> <li>● <b>Max password amministratore (32)</b></li> <li>● <b>Min password di sistema (04)</b></li> <li>● <b>Max password di sistema (32)</b></li> </ul>
<b>Admin Password</b>	<p>Consente di impostare una password amministratore.</p> <p> <b>N.B.:</b> L'eliminazione della password amministratore elimina la password di sistema (se impostata). La password dell'amministratore può essere utilizzata anche per eliminare la password del disco rigido. Per questo motivo, non è possibile impostare una password amministratore se è impostata una password di sistema o di un disco rigido. Per questo motivo è necessario impostare una password di amministratore per prima se la password amministratore deve essere utilizzata con la password di sistema e/o la password del disco rigido.</p>

**Tabella 31. Password (continua)**

Opzione	Descrizione
	<p><b>Upper Case Letter</b> Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno una lettera maiuscola.</p> <p><b>Lower Case Letter</b> Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno una lettera minuscola.</p> <p><b>Digit</b> Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno una cifra.</p> <p><b>Special Character</b> Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno un carattere speciale.</p> <p> <b>N.B.:</b> Queste opzioni per impostazione predefinita sono disattivate.</p> <p><b>Minimum Characters</b> Specifica il numero minimo di caratteri consentiti per la password. Min = 4</p>
<b>Password Bypass</b>	<p>Consente di ignorare i messaggi riguardanti la password di sistema e la password dell' Disco rigido interno, se impostata, durante il riavvio del sistema.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• <b>Reboot bypass (Ignora riavvio)</b></li> </ul>
<b>Password Changes</b>	<p>Consente di modificare la password di sistema e la password del disco rigido senza la necessità di una password di amministratore.</p> <p><b>Enable Non-Admin Password Changes:</b> opzione disabilitata predefinita.</p>
<b>Admin Setup Lockout</b>	<p>Consente all'amministratore di controllare il modo in cui l'utente può accedere alla configurazione del BIOS.</p> <p><b>Enable Admin Setup Lockout:</b> opzione disabilitata predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se la password amministratore è impostata e l'opzione <b>Enable Admin Setup Lockout</b> è abilitata, non è possibile visualizzare la configurazione del BIOS (con F2 o F12) senza la password dell'amministratore.</li> <li>• Se la password amministratore è impostata e l'opzione <b>Enable Admin Setup Lockout</b> è disattivata, è possibile immettere la configurazione del BIOS e gli elementi sono visualizzati in modalità bloccata.</li> </ul>
<b>Master Password Lockout</b>	<p>Consente di disabilitare il supporto della password master.</p> <p><b>Enable Master Password Lockout:</b> opzione disabilitata predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b> Per poter modificare questa impostazione, è necessario cancellare la password del disco rigido.</p>

## Avvio sicuro

**Tabella 32. Avvio sicuro**

Opzione	Descrizione
<b>Avvio sicuro</b>	<p>L'avvio sicuro aiuta a garantire che il sistema si avvii utilizzando solo il software di avvio validato.</p> <p><b>Enable Secure Boot:</b> disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b> Il sistema deve essere in modalità di avvio UEFI per abilitare <b>Enable Secure Boot</b>.</p>



**Tabella 32. Avvio sicuro (continua)**

Opzione	Descrizione
<b>Secure Boot Mode</b>	<p>Le modifiche apportate alla modalità di funzionamento di avvio sicuro modificano il comportamento di Secure Boot per consentire la valutazione delle firme del driver UEFI.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Deployed Mode:</b> abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>Audit Mode</b></li> </ul>

## Expert Key Management

**Tabella 33. Expert Key Management**

Opzione	Descrizione
<b>Enable Custom Mode</b>	<p>Consente all'utente di manipolare i database delle chiavi di sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Off:</b> per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</li> </ul>
<b>Expert Key Management</b>	<p>Le opzioni di Custom Mode Key Management sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PK:</b> per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</li> <li>● <b>KEK</b></li> <li>● <b>db</b></li> <li>● <b>dbx</b></li> </ul>

## Prestazioni

**Tabella 34. Prestazioni**

Opzione	Descrizione
<b>Supporto multicore</b>	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Il valore predefinito è impostato sul numero massimo di core.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>All Cores:</b> opzione abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>1</b></li> <li>● <b>2</b></li> <li>● <b>3</b></li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Questa funzionalità consente al sistema di regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo medio di energia e la produzione di calore.</p> <p><b>Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep)</b></p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Permette di attivare o disattivare la capacità della CPU di entrare e uscire da stati a basso consumo.</p> <p><b>Enable C-state control</b></p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Questa funzionalità consente al sistema di rilevare dinamicamente l'utilizzo di una scheda grafica discreta e di regolare i parametri di sistema per prestazioni più elevate in quel periodo di tempo.</p>

**Tabella 34. Prestazioni (continua)**

Opzione	Descrizione
	<p><b>Enable Adaptive C-states for Discrete Graphics</b></p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Intel Turbo Boost Technology</b>	<p>Consente di attivare o disattivare la modalità Intel TurboBoost del processore.</p> <p><b>Enable Intel Turbo Boost Technology</b></p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Intel Hyper-Threading Technology</b>	<p>Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading del processore.</p> <p><b>Enable Intel Hyper-Threading Technology</b></p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>

## Gestione dell'alimentazione

**Tabella 35. Gestione dell'alimentazione**

Opzione	Descrizione
<b>Wake on AC (Attiva in c.a.)</b>	<p>Consente al sistema di riattivarsi per eseguire i controlli di base quando l'adattatore è collegato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>OFF:</b> abilitato per impostazione predefinita</li> </ul>
<b>Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)</b>	<p>Consente di abilitare la riattivazione del sistema dalla modalità Standby ad opera delle periferiche USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>OFF:</b> abilitato per impostazione predefinita</li> </ul> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Questa funzione è funzionale solo quando è collegato l'adattatore per l'alimentazione CA. Se un adattatore per l'alimentazione CA viene rimosso prima dello standby, il BIOS interromperà l'alimentazione da tutte le porte USB per preservare la carica della batteria.</p>
<b>Block Sleep</b>	<p>Questa opzione consente di bloccare l'entrata in modalità sospensione (S3) nel sistema operativo. <b>Block Sleep:</b> disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Quando si abilita Block Sleep, il computer non entra in modalità di sospensione. Intel Rapid Start viene disabilitato automaticamente e l'opzione di alimentazione del sistema operativo sarà vuota se è stata impostata su Sleep.</p>
<b>Auto On Time</b>	<p>Consente all'utente di impostare una data/ora definita in cui desidera che il sistema si accenda automaticamente</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disable:</b> abilitata per impostazione predefinita</li> <li>● <b>Every Day (Ogni giorno)</b></li> <li>● <b>Weekdays (Giorni feriali)</b></li> <li>● <b>Select Days (Selezione giorni)</b></li> </ul> <p>L'utente vedrà l'elenco dei giorni della settimana con i campi per selezionare l'ora.</p>
<b>Battery Charge Configuration (Configurazione di ricarica della batteria)</b>	<p>Consente all'utente di impostare il piano di ricarica della batteria preferito per il sistema:</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Adaptive-</b> Adattiva, impostazione predefinita</li> <li>● <b>Standard</b></li> <li>● <b>Utilizzo principale c.a.</b></li> <li>● <b>Custom:</b> consente all'utente di impostare una percentuale di avvio/arresto per la batteria</li> </ul>

**Tabella 35. Gestione dell'alimentazione (continua)**

Opzione	Descrizione
<b>Enable Advanced Battery Charge Configuration (Abilita la configurazione di ricarica avanzata della batteria)</b>	<p>Consente all'utente di abilitare la configurazione avanzata per massimizzare lo stato della batteria pur supportando un utilizzo intensivo. I comandi sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul> <p>L'interfaccia utente riportata di seguito consente all'utente di impostare il giorno e l'ora per configurare ulteriormente il comportamento di ricarica della batteria.</p>
<b>Peak Shift</b>	<p>Questa funzione consente al sistema di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo massimo con alimentatore. I comandi sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul> <p>L'interfaccia utente riportata di seguito consente all'utente di impostare il giorno e l'ora di picco per configurare ulteriormente il comportamento di utilizzo della batteria.</p>

## Connettività senza fili

**Tabella 36. Opzioni wireless**

Opzione	Descrizione
<b>Wireless Device Enable</b>	<p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>WLAN:</b> abilita/disabilita il dispositivo WLAN</li> <li>● <b>Bluetooth:</b> abilita/disabilita il dispositivo Bluetooth</li> </ul>

## Comportamento POST

**Tabella 37. Comportamento POST**

Opzione	Descrizione
<b>Numlock Enable</b>	<p>Consente all'utente di abilitare/disabilitare Bloc Num</p> <p><b>Enable numlock (Attiva Bloc Num)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ON:</b> abilitato per impostazione predefinita</li> <li>● <b>OFF</b></li> </ul>
<b>Fn Lock (Blocco Fn)</b>	<p>Consente all'utente di abilitare/disabilitare i tasti funzione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ON:</b> abilitato per impostazione predefinita</li> <li>● <b>OFF</b></li> </ul> <p>Modalità di blocco:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Modalità di blocco standard:</b> se selezionato, i tasti F1-F12 manterranno le loro funzioni tradizionali.</li> <li>● <b>Modalità di blocco secondaria:</b> se selezionato, i tasti F1-F12 passano alle funzioni secondarie con i controlli di sistema e dei dispositivi multimediali.</li> </ul>
<b>Warnings and Errors</b>	<p>Consente all'utente di configurare in quali circostanze il sistema interrompe il processo di avvio dopo l'errore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Prompt on Warning Errors:</b> il sistema attende l'input dell'utente quando vengono rilevati errori o avvisi.</li> <li>● <b>Continue on Warning:</b> il sistema attende l'input dell'utente solo quando vengono rilevati errori.</li> <li>● <b>Continue on Warning and Errors:</b> il sistema non richiede l'input dell'utente nemmeno quando vengono rilevati errori o avvisi.</li> </ul>

**Tabella 37. Comportamento POST (continua)**

Opzione	Descrizione
<b>Enable Adapter Warnings (Attiva avvertenze adattatori)</b>	Consente all'utente di configurare il sistema in modo che venga visualizzato un messaggio di errore quando viene rilevato un adattatore per l'alimentazione con portata inferiore. I comandi sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Attivata</b></li> <li>● <b>Disattivata</b></li> </ul>
<b>Fastboot</b>	Consente all'utente di configurare la velocità del processo di avvio UEFI: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Minimal (Minimo)</b></li> <li>● <b>Thorough (Completo)</b></li> <li>● <b>Auto (Automatico)</b></li> </ul>
<b>Extend BIOS POST Time</b>	Consente all'utente di configurare il tempo di caricamento POST del BIOS <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>0 seconds</b></li> <li>● <b>5 seconds</b></li> <li>● <b>10 seconds (10 secondi)</b></li> </ul>

## Manutenzione

**Tabella 38. Manutenzione**

Opzione	Descrizione
<b>Codice di matricola</b>	Visualizza il codice di matricola del computer.
<b>Codice asset</b>	Consente all'amministratore di aggiungere un codice asset. Si tratta di una stringa di 64 caratteri che vengono utilizzati dall'amministratore IT per identificare in modo univoco un particolare sistema. Una volta impostato un codice asset, questo non può essere modificato.
<b>BIOS Recovery from Hard Drive</b>	Consente di abilitare o disabilitare il ripristino da un BIOS danneggiato da una copia memorizzata sul disco rigido. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ON</b>: abilitato per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>OFF</b></li> </ul> L'utente vede inoltre una casella di controllo che consente di abilitare il ripristino automatico del BIOS senza input dell'utente.
<b>Start Data Wipe</b>	Consente all'utente di configurare una cancellazione automatica per i dispositivi di archiviazione sul sistema al riavvio. <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ON</b></li> <li>● <b>OFF</b>: abilitato per impostazione predefinita.</li> </ul>

## Registri di sistema

**Tabella 39. Log di sistema**

Opzione	Descrizione
<b>BIOS event Log</b>	Consente di mantenere o cancellare il registro degli eventi BIOS. <p><b>Clear BIOS Event Log</b></p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Keep</b>: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>Clear (Cancella)</b></li> </ul>

**Tabella 39. Log di sistema (continua)**


Opzione	Descrizione
<b>Thermal Event Log</b>	Consente di mantenere o cancellare il registro degli eventi termici. <b>Clear Thermal Event Log</b> Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Keep</b>: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li><li>● <b>Clear (Cancella)</b></li></ul>
<b>Power Event Log</b>	Consente di mantenere o cancellare il registro degli eventi di alimentazione. <b>Clear Power Event Log</b> Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Keep</b>: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li><li>● <b>Clear (Cancella)</b></li></ul>

## Aggiornamento del BIOS in Windows

### Prerequisiti

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento.

### Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo Knowledge: [Come abilitare o disabilitare BitLocker con TPM in Windows.](#)

### Procedura

1. Riavviare il computer.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
  - Inserire il **codice di matricola** oppure il **codice di servizio rapido** e cliccare su **Submit (Invia)**.
  - Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se non si riesce a individuare il codice di matricola, fare clic su **Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti)**.
4. Selezionare la categoria **Products (Prodotti)** dall'elenco.  
 **N.B.:** Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.
5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
6. Fare clic su **Get drivers (Ottieni driver)** e quindi su **Drivers and Downloads (Driver e download)**. Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).
7. Fare clic su **Find it myself (Ricerca in autonomia)**.
8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download (Scarica)**.
10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**. Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.
11. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul computer.
12. Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer. Seguire le istruzioni sulla schermata.

## Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

**ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della knowledge base: [Aggiornamento del BIOS sui sistemi Dell con BitLocker abilitato](#)

## Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu

Se si desidera aggiornare il BIOS di sistema in un ambiente Linux, ad esempio Ubuntu, consultare [Aggiornamento del BIOS Dell in un ambiente Linux o Ubuntu](#).

## Password di sistema e password di installazione

Tabella 40. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

**ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

**ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

**N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

## Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

### Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

### Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

### Procedura

- Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio. La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.  
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
  - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
  - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
  - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
  - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
- Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.

4. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
5. Premere **Y** per salvare le modifiche.  
Il computer si riavvia.

## Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente


### Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

### Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere **F2** immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

### Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere **Invio**.  
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere **Invio** o **Tab**.
4. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere **Invio** o **Tab**.  
 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere **Y** per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.  
Il computer si riavvierà.


# Come ottenere assistenza

## Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

## Come contattare Dell

### Prerequisiti

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione a Internet attiva, le informazioni sui contatti sono reperibili anche sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

### Informazioni su questa attività

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

### Procedura

1. Visitare il sito **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato link al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.