

Vostro 5301

Configurazione e specifiche

1

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

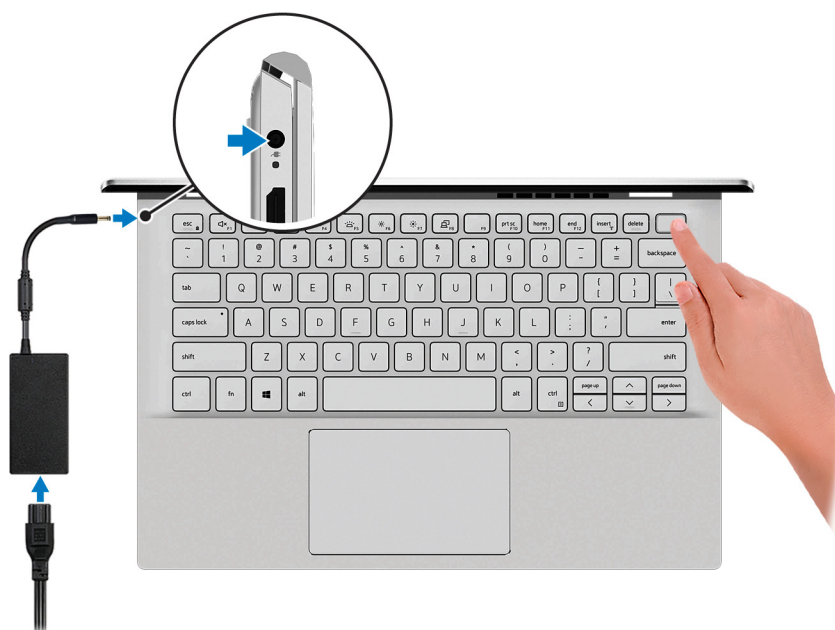
Impostare il proprio Vostro 5301

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Procedura

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



i **N.B.:** Le immagini utilizzate sono solo a scopo illustrativo. Il prodotto effettivo può variare nel colore.

i **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

2. Completare l'installazione del sistema operativo.

Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo www.dell.com/support.






Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
 - i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Risorse	Descrizione
	<p>My Dell</p> <p>Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support.</p> <p> N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base SLN305843 alla pagina www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base 153764 alla pagina www.dell.com/support.</p>

Viste di Vostro 5301

Lato destro



i **N.B.:** Le immagini utilizzate sono solo a scopo illustrativo. Il prodotto effettivo può variare nel colore.

1. microSD-card slot

Reads from and writes to the microSD card. The computer supports the following card types:

- microSecure Digital (microSD)
- microSecure Digital High Capacity (microSDHC)
- microSecure Digital Extended Capacity (microSDXC)

2. Headset port

Connect headphones or a headset (headphone and microphone combo).

3. USB 3.2 Gen 1 port

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

Lato sinistro



i **N.B.:** Le immagini utilizzate sono solo a scopo illustrativo. Il prodotto effettivo può variare nel colore.

1. Power-adaptor port

Connect a power adapter to provide power to your computer.

2. LED del connettore di alimentazione/di diagnostica

3. HDMI port

Connect to a TV or another HDMI-in enabled device. Provides video and audio output.

4. USB 3.2 Gen 1 port

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

5. Porta USB 3.2 Gen 2 (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort

Collegare periferiche come dispositivi di storage esterni, stampanti e schermi esterni.

Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 15 W che consente di eseguire la carica più velocemente.

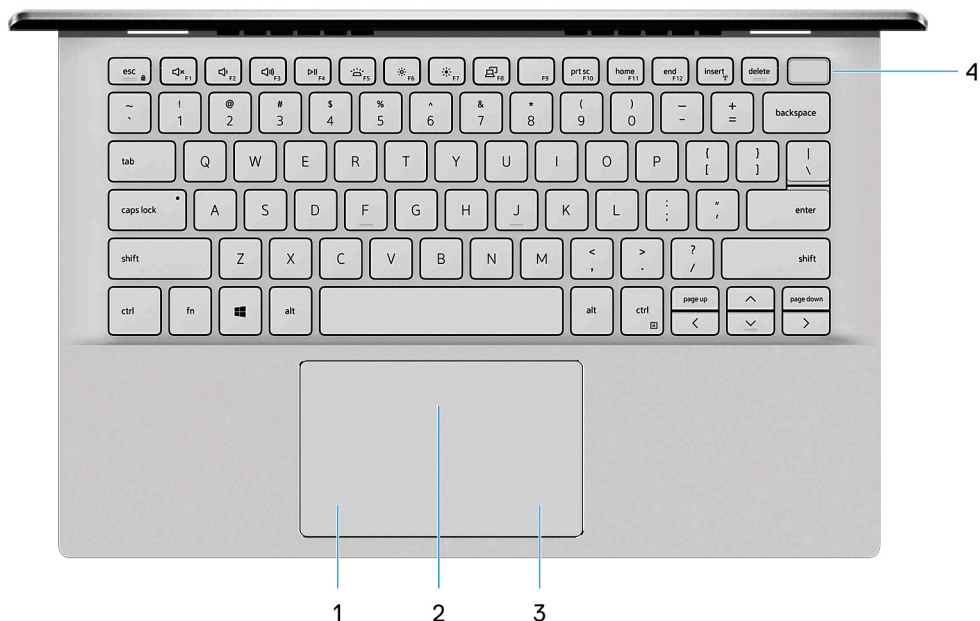
i N.B.:

L'adattatore Dell da USB-C a USB-A 3.0 viene fornito con questo computer. Utilizzare questo adattatore per collegare accessori USB 3.0 legacy alle porte USB (Type-C) sul computer.

i N.B.:

È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

Base



i N.B.: Le immagini utilizzate sono solo a scopo illustrativo. Il prodotto effettivo può variare nel colore.

1. Left-click area

Press to left-click.

2. Touchpad

Move your finger on the touchpad to move the mouse pointer. Tap to left-click and two fingers tap to right-click.

3. Right-click area

Press to right-click.

4. Power button with optional fingerprint reader

Press to turn on the computer if it is turned off, in sleep state, or in hibernate state.

When the computer is turned on, press the power button to put the computer into sleep state; press and hold the power button for 4 seconds to force shut-down the computer.

If the power button has a fingerprint reader, place your finger on the power button to log in.

i N.B.:

You can customize power-button behavior in Windows. For more information, see *Me and My Dell* at www.dell.com/support/manuals.

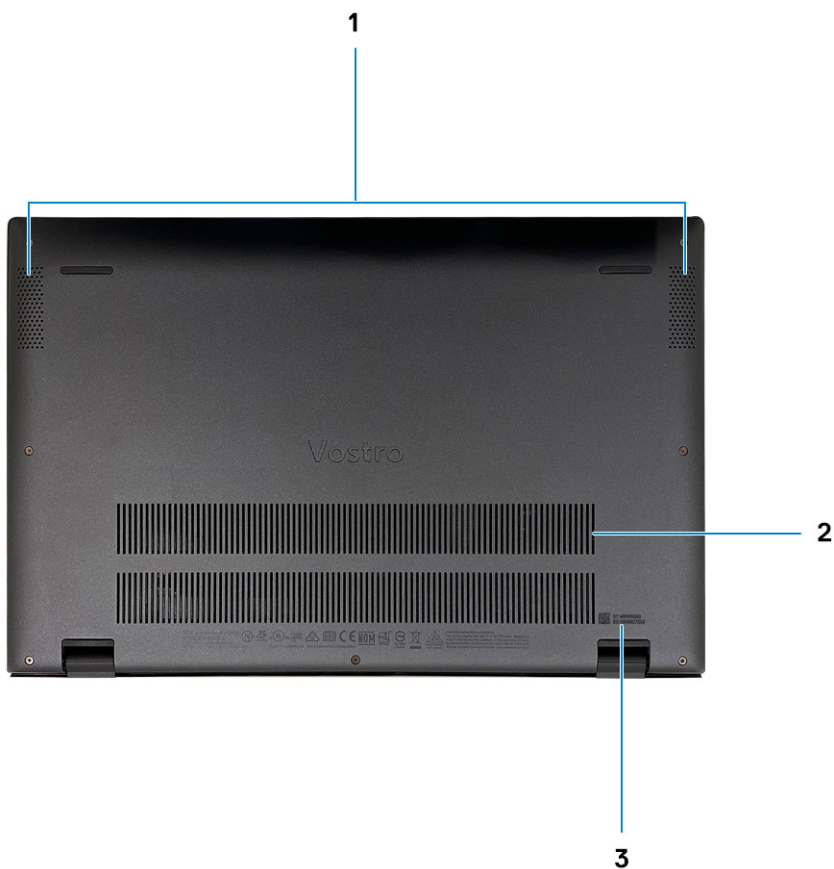
Display



i **N.B.:** Le immagini utilizzate sono solo a scopo illustrativo. Il prodotto effettivo può variare nel colore.

- 1. Left microphone**
Provides digital sound input for audio recording and voice calls.
- 2. Camera**
Enables you to video chat, capture photos, and record videos.
- 3. Camera-status light**
Turns on when the camera is in use.
- 4. Right microphone**
Provides digital sound input for audio recording and voice calls.

Parte inferiore



1. Griglie degli altoparlanti

Fornisce un output audio.

2. Prese d'aria della ventola

Permette l'entrata dell'aria.

3. Service Tag label


The Service Tag is a unique alphanumeric identifier that enables Dell service technicians to identify the hardware components in your computer and access warranty information.

Specifiche di Vostro 5301


Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di Vostro 5301.

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Altezza anteriore	14.00 mm (0.551 in.)
Altezza posteriore	15.90 mm (0.626 in.)
Larghezza	306.00 mm (12.00 in.)
Profondità	204.00 mm (8.03 in.)
Peso (massimo)	<ul style="list-style-type: none"> UMA: 1.16 kg (2.56 lb) DSC: 1.25 kg (2.75 lb) <p> N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.</p>

Processori

 **N.B.:** I Global Standard Product (GSP) sono un sottoinsieme di prodotti legati a Dell gestiti per la disponibilità e le transizioni sincronizzate su base globale. Essi garantiscono la disponibilità della stessa piattaforma per l'acquisto in tutto il mondo. Ciò consente ai clienti di ridurre il numero di configurazioni gestite su base mondiale, riducendo così i costi. Inoltre consente alle aziende di implementare standard IT globali basandosi su configurazioni specifiche di un prodotto in tutto il mondo.

Device Guard (DG) e Credential Guard (CG) sono le nuove funzionalità di protezione disponibili ora solo su Windows 10 Enterprise. Device Guard è una combinazione di funzioni di sicurezza hardware e software correlate all'azienda. Quando si configurano insieme, blocca un dispositivo in modo che possa eseguire solo applicazioni attendibili. Credential Guard utilizza la sicurezza basata su virtualizzazione per isolare le credenziali in modo che possa accedervi solo il software con privilegi di sistema. L'accesso non autorizzato alle credenziali può provocare attacchi che ne comportano il furto. Credential Guard impedisce questi attacchi proteggendo gli hash delle password NTLM e i ticket Kerberos Ticket Granting.


 **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 3. Processori

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Processori	11 th Generation Intel Core i5-1135G7	11 th Generation Intel Core i7-1165G7
Potenza	15 W	28 W
Numero di core	4	4

Tabella 3. Processori (continua)

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Numero di thread	8	8
Velocità	2.4 GHz to 4.2 GHz	2.8 GHz to 4.7 GHz
Memoria cache	8 MB	8 MB
Scheda grafica integrata	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics

Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli dei chipset supportati da Vostro 5301.

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel
Processore	11 th Generation Intel Tiger Lake Core i5/i7
Larghezza bus memoria DRAM	64-bit
Flash EPROM	32 MB
bus PCIe	Up to Gen3

Sistema operativo

Vostro 5301 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Pro (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (64-bit)

Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di Vostro 5301.

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Onboard system memory
Tipo di memoria	Single-channel LPDDR4x soldered down
Velocità della memoria	4267 MHz
Configurazione massima della memoria	16 GB
Configurazione minima della memoria	8 GB
Configurazioni di memoria supportate	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 1 x 8 GB, LPDDR4, 4267 MHz

Tabella 5. Specifiche della memoria (continua)


Descrizione	Valori
	<ul style="list-style-type: none"> • 16 GB, 2 x 8 GB, LPDDR4, 4267 MHz • 16 GB, 1 x 16 GB, LPDDR4, 4267 MHz

Porte e connettori

Tabella 6. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
Esterna:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • One USB 3.2 Gen 2 Type-C port with DisplayPort 1.2 and Power Delivery support (10 Gbps) • Two USB 3.2 Gen 1 Type-A port with PowerShare (5 Gbps)
Audio	One headset (headphone and microphone combo) port
Video	One HDMI 2.0 Port
Lettore di schede di memoria	One microSD 3.0 card reader (integrated)
Porta adattatore di alimentazione	One 4.5 mm x 2.9 mm DC-in port

Tabella 7. Porte e connettori interni

Descrizione	Valori
Interna:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • One M.2 2230 slot for Wi-Fi • One M.2 2230/ 2280 slot for solid-state drive <p> N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626.</p>

Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN d Vostro 5301.

Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Numero di modello	Qualcomm QCA61x4A (DW1820) (2x2) Wireless Adapter with Bluetooth 4.2	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax with Bluetooth 5.0
Velocità di trasferimento	<ul style="list-style-type: none"> • 802.11ac - Up to 867 Mbps • 802.11n - Up to 450 Mbps • 802.11a/g - Up to 54 Mbps • 802.11b - Up to 11 Mbps 	<ul style="list-style-type: none"> • 2.4 GHz 40M: Up to 574 Mbps • 5 GHz 80M: Up to 1.2 Gbps • 5 GHz 160M: Up to 2.4 Gbps
Bande di frequenza supportate	2.4 GHz (802.11b/g/n) and 5 GHz (802.11a/n/ac)	2.4/5 GHz

Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless (continua)

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n and 802.11ac Dual-mode Bluetooth 4.2, BLE (HW ready, SW depends on OS) 	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160MHz channel use
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64/128-bit WEP 128-bit AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di Vostro 5301.

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori	
Controller audio	Realtek ALC3204	
Conversione stereo	Supported	
Interfaccia audio interna	HD audio interface	
Interfaccia audio esterna	Universal Audio Jack	
Numero di altoparlanti	Two	
Amplificatore altoparlante interno	Supported (audio codec integrated)	
Controlli volume esterni	No hardware volume buttons, keyboard shortcut controls	
Uscita dell'altoparlante:		
	Uscita altoparlante media	2 W
	Uscita altoparlante di picco	2.5 W
Uscita subwoofer	Not supported	
Microfono	Dual array microphone	

Archiviazione

Your computer supports one of the following configurations:

- M.2 2230 Class 35 SSD/SED
- M.2 2280 Class 40 SSD/SED
- M.2 2280 Intel Optane memory

Tabella 10. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
M.2 Intel Optane with Storage	PCIe x4 NVMe 3.0	512 GB

Tabella 10. Specifiche di storage (continua)

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
M.2 Class 35 solid-state drive	PCIe x4 NVMe 3.0	<ul style="list-style-type: none"> • 128 GB • 256 GB • 512 GB
M.2 Class 40 solid-state drive	PCIe x4 NVMe 3.0	<ul style="list-style-type: none"> • 256 GB • 512 GB • 1 TB

Memoria Intel Optane H10 con storage a stato solido (opzionale)

Intel Optane utilizza la tecnologia di memoria 3D XPoint e opera come cache di storage non volatile/acceleratore e/o dispositivo di storage a seconda della memoria Intel Optane installata nel computer.

La memoria Intel Optane H10 con storage a stato solido opera come cache/acceleratore di storage non volatile (per velocità di lettura/scrittura migliorate per lo storage su disco rigido) e soluzione di storage a stato solido. Non sostituisce né si aggiunge alla memoria (RAM) installata sul computer.

Tabella 11. Memoria Intel Optane H10 con storage a stato solido (specifiche)

Descrizione	Valori
Interfaccia	PCIe 3 x4 NVMe <ul style="list-style-type: none"> • 1 PCIe 3 x2 per la memoria Optane • 1 PCIe 3 per lo storage SSD
Connettore	M.2
Fattore di forma	2280
Capacità (memoria Intel Optane)	Fino a 32 GB
Capacità (storage a stato solido)	Fino a 512 GB

i **N.B.:** La memoria Intel Optane H10 con storage a stato solido è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- Processore Intel Core i3/i5/i7 di ottava generazione o superiore
- Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)
- Driver per Intel Rapid Storage Technology versione 15.9.1.1018 o versione successiva

Lettore di schede multimediali

La seguente tabella elenca le schede multimediali supportate da Vostro 5301.


Tabella 12. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo di scheda multimediale	One micro-SD 3.0 card
Schede multimediali supportate	Secure Digital (SD)
i N.B.: La capacità massima supportata dal lettore di schede multimediali varia a seconda dello standard della scheda multimediale installata nel computer.	

Tastiera

La seguente tabella fornisce le specifiche della tastiera di Vostro 5301.

Tabella 13. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Keyboard type	<ul style="list-style-type: none">Standard spill resistant keyboard (Optional backlit)
Layout keyboard	QWERTY/ KANJI
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none">United States and Canada: 81 keysUnited Kingdom: 82 keysJapan: 85 keys
Dimensioni della tastiera	X=18.07 mm key pitch Y=18.07 mm key pitch
Tasti di scelta rapida della tastiera	<p>Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.</p> <p> N.B.: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.</p>

Fotocamera

La seguente tabella fornisce le specifiche della fotocamera di Vostro 5301.

Tabella 14. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	One
Tipo di fotocamera	RGB HD camera
Posizione della fotocamera	Front camera
Tipo di sensore della fotocamera	CMOS sensor technology
Risoluzione fotocamera:	
Immagine fissa	0.92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Angolo di visione diagonale:	74.9 degrees

Touchpad

La seguente tabella fornisce le specifiche del touchpad di Vostro 5301.

Tabella 15. Specifiche del touchpad

Descrizione		Valori
Risoluzione del touchpad:		
	Orizzontale	1229
	Verticale	749
Dimensioni del touchpad:		
	Orizzontale	105 mm (4.13 in.)
	Verticale	65 mm (2.56 in.)
Movimenti sul touchpad		Per ulteriori informazioni sui gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft 4027871 all'indirizzo support.microsoft.com .

Adattatore per l'alimentazione

La seguente tabella fornisce le specifiche dell'adattatore per l'alimentazione di Vostro 5301.

Tabella 16. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Descrizione		Opzione uno	Opzione due
Tipo		45 W	65 W
Dimensioni del connettore:			
	Diametro esterno	4.50	4.50
	Diametro interno	2.90	2.90
Tensione d'ingresso		100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
Frequenza d'entrata		50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)		1.30 A	1.60 A
Corrente di uscita (continua)		2.31 A	3.34 A
Tensione nominale di uscita		19.50 VDC	19.50 VDC
Intervallo di temperatura:			
	In funzione	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
	Storage	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Batteria

Tabella 17. Specifiche della batteria

Descrizione	Valori	
Tipo	3-cell, 40 WHr, Polymer battery	4-cell, 53 WHr, Polymer battery
Tensione	11.40 VDC	15.2 VDC

Tabella 17. Specifiche della batteria (continua)

Descrizione		Valori	
Peso (massimo)		0.18 kg (0.4 lb)	0.235 kg (0.518 lb)
Dimensioni:			
	Altezza	5.75 mm (0.23 in.)	5.75 mm (0.23 in.)
	Larghezza	184.1 mm (7.25 in.)	239.1 mm (9.41 in.)
	Profondità	90.73 mm (3.6 in.)	90.73 mm (3.6 in.)
Intervallo di temperatura:			
	In funzione	0 °C to 35 °C (32 °F to 95 °F)	0 °C to 35 °C (32 °F to 95 °F)
	Storage	-40 °C to 65 °C (-40 °F to 149 °F)	-40 °C to 65 °C (-40 °F to 149 °F)
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	
Tempo di ricarica (approssimativo)		4 hours (when the computer is off)	4 hours (when the computer is off)
		i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs	
Durata (approssimativa)		300 cicli di scarica/ricarica	300 cicli di scarica/ricarica
ExpressCharge		Supportata	Supportata
Sostituibile dall'utente		No (FRU)	No (FRU)
Batteria a pulsante		CR2032	

i N.B.: Nei sistemi dotati di ExpressCharge, la batteria avrà una ricarica superiore all'80% dopo circa un'ora di ricarica con sistema spento e sarà ricaricata completamente in circa 2 ore a sistema spento.

L'abilitazione di ExpressCharge richiede l'uso di computer e batteria compatibili con ExpressCharge. Se questi requisiti non sono soddisfatti, ExpressCharge non verrà abilitato.

Display

La seguente tabella fornisce le specifiche del display di Vostro 5301.

Tabella 18. Specifiche del display

Descrizione		Valori
Tipo di display		Full High Definition (FHD)
Tecnologia pannello del display		NA
Dimensioni del pannello del display (area attiva):		
	Altezza	165.24 mm (6.5 in.)
	Larghezza	293.76 mm (11.57 in.)
	Diagonale	337.82 mm (13.3 in.)

Tabella 18. Specifiche del display (continua)

Descrizione	Valori
Risoluzione nativa del pannello del display	1920 x 1080
Luminanza (tipico)	300 nits
Megapixel	2.07
Gamma di colori	sRGB 95%
Pixel per pollice (PPI)	166
Rapporto di contrasto (min.)	600:1
Tempo di risposta (max.)	35 ms
Frequenza di refresh	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	+/-80°
Angolo di visualizzazione verticale	+/-80°
Passo pixel	0.153 mm x 0.153 mm
Consumo energetico (massimo)	4 W
Finitura antiriflesso o patinata	Anti-glare
Opzioni per sfioramento	No

Lettore di impronte digitali (opzionale)

La seguente tabella fornisce le specifiche del lettore di impronte digitali opzionali di Vostro 5301.

Tabella 19. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia del sensore del lettore di impronte digitali	Capacitive
Risoluzione del sensore del lettore di impronte digitali	500 dpi
Dimensione pixel del sensore del lettore di impronte digitali	64 x 80

GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da Vostro 5301.

Tabella 20. GPU - Integrata

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Intel Iris Xe Graphics	HDMI 2.0/ Display over USB Type-C	Shared system memory	11 th Generation Intel Core i5/i7

GPU - Dedicata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU dedicata supportata da Vostro 5301.

Tabella 21. GPU - Dedicata

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce MX350	NA	2 GB	GDDR5

Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di Vostro 5301.

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 22. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	0 °C to 40 °C (32 °F to 104 °F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Umidità relativa (massima)	10% to 90% (non-condensing)	10% to 95% (non-condensing)
Vibrazione (massima)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Urto (massimo):	140 G†	160 G†
Intervallo di altitudine	0 m to 3048 m (32 ft to 5518.4 ft)	0 m to 10668 m (32 ft to 19234.4 ft)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Accesso al programma di installazione del BIOS

Informazioni su questa attività

Accendere (o riavviare) il computer e premere immediatamente F2.

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tabella 23. Tasti di navigazione

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il link nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva. N.B.: Solo per browser con grafica normale.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)
- ⓘ **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica
- ⓘ **N.B.:** Scegliendo **Diagnostics**, verrà mostrata la schermata **SupportAssist diagnostics**.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Menu di avvio provvisorio

Per entrare nel **Menu di avvio provvisorio**, accendere il computer, quindi premere immediatamente F2.

- ⓘ **N.B.:** Si consiglia di arrestare il computer se è acceso.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)
- ⓘ **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica
- ⓘ **N.B.:** Scegliendo **Diagnostics**, verrà mostrata la schermata **SupportAssist diagnostics**.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Opzioni di installazione del sistema

- ⓘ **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 24. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema)

Panoramica	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Service Tag	Visualizza il numero di codice di matricola.
Asset Tag	Visualizza il codice asset del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Express Service Code	Visualizza il codice di servizio rapido del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Signed Firmware Update	Visualizza se Signed Firmware Update è abilitato.
Batteria	Visualizza informazioni sullo stato della batteria.
Principale	Visualizza la batteria principale.

Tabella 24. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema) (continua)

Panoramica	
Livello della batteria	Visualizza il livello della batteria.
Stato della batteria	Visualizza lo stato della batteria.
Istituzioni sanitarie	Visualizza lo stato della batteria.
Adattatore CA	Visualizza se l'adattatore CA è installato.
Processor Information	
Processor Type	Visualizza il tipo di processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Core Count	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.
Microcode Version (versione del microcodice)	Visualizza la versione del microcodice.
Intel Hyper-Threading Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.
Memory Information	
Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.
Informazioni sui dispositivi	
Video Controller	Visualizza le informazioni sulla scheda grafica integrata del computer.
Controller video dGPU	Visualizza le informazioni sulla scheda grafica dedicata del computer.
Video BIOS Version	Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul computer.
Video Memory	Visualizza le informazioni sulla memoria video del computer.
Panel Type	Visualizza il tipo di pannello del computer.
Native Resolution	Visualizza la risoluzione nativa del computer.
Audio Controller	Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.
Wi-Fi Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del computer.
Bluetooth Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer.

Tabella 25. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni menu di avvio

Opzioni di avvio	
Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack	Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Boot Mode (Modalità di avvio)	

Tabella 25. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni menu di avvio (continua)

Opzioni di avvio	
Modalità di avvio: solo UEFI	Visualizza la modalità di avvio del computer.
Enable Boot Devices (Abilita dispositivi di avvio)	Abilita o disabilita le periferiche di avvio del computer.
Sequenza di avvio	Visualizza la sequenza di avvio.
Modalità avanzata di configurazione del BIOS	Attiva o disattiva le impostazioni avanzate del BIOS. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
UEFI Boot Path Security	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12. Predefinita: Always Except Internal HDD.

Tabella 26. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration (Configurazione del sistema)

Configurazione del sistema	
Date/Time	
Data	Visualizza la data corrente nel formato mm/gg/aaaa. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto immediato.
Ora	Imposta l'ora del computer in HH/MM/SS, in formato 24 ore. Il formato è modificabile tra 12 e 24 ore. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto immediato.
Enable SMART Reporting (Abilita creazione di report SMART)	Abilita o disabilita specifica SMART (Self-Monitoring , Analysis, and Reporting Technology) all'avvio del computer, per segnalare errori dell'unità disco rigido. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Enable Audio (Abilita audio)	Attiva o disattiva tutti i controller audio integrati. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Enable Microphone (Abilita microfono)	Abilita o disabilita il microfono. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Enable Internal Speaker	Abilita o disabilita l'altoparlante interno. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Configurazione USB	
Enable Boot Support (Abilita supporto di avvio)	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB, ad esempio un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB.
Enable External USB Ports (Abilita le porte USB esterne)	Abilita o disabilita le porte USB in un ambiente del sistema operativo.
SATA Operation	Configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido SATA integrato. Impostazione predefinita: RAID. SATA è configurato per il supporto RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Unità	
SSD-0/SATA-2 PCIe M.2	Abilita o disabilita le varie unità integrate. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
SATA-0	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Informazioni sull'unità	Visualizza le informazioni di varie unità integrate.
Miscellaneous Devices	
Enable Camera	Abilita o disabilita la fotocamera. Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Tabella 26. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration (Configurazione del sistema) (continua)

Configurazione del sistema	
Keyboard Illumination	Configura la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera. Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata). L'illuminazione della tastiera sarà sempre disattivata.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Configura il valore di timeout per la tastiera quando l'adattatore CA è collegato al computer. Il valore di timeout della retroilluminazione della tastiera è attivo solo quando la retroilluminazione è attivata. Impostazione predefinita: 10 secondi
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Configura il valore di timeout della tastiera quando il sistema è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria. Il valore di timeout della retroilluminazione della tastiera è attivo solo quando la retroilluminazione è attivata. Impostazione predefinita: 10 secondi
Touchscreen	Attiva o disattiva il touch-screen per il sistema operativo. i N.B.: Il touch-screen funziona sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da questa impostazione. Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Tabella 27. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Video

Video	
LCD Brightness	
Luminosità con alimentazione a batteria	Imposta la luminosità dello schermo quando il computer viene alimentato a batteria.
Luminosità con alimentazione CA	Imposta la luminosità dello schermo quando il computer viene alimentato con l'alimentatore CA
EcoPower	
	Abilita o disabilita EcoPower aumentando la durata della batteria, riducendo la luminosità dello schermo al momento opportuno. Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Tabella 28. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

Sicurezza	
Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita)	Consente o impedisce agli utenti di accedere al menu BIOS Setup quando è impostata una password amministratore. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Password Bypass	Consente di ignorare i prompt per la password di sistema (Avvio) e quella del disco rigido interno durante un riavvio del sistema. Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata).
Enable Non-Admin Password Changes	Consente o impedisce all'utente a modificare la password di sistema e del disco rigido senza la necessità di password per l'amministratore. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Non-Admin Setup Changes	
Allow Wireless Switch Changes (Consenti modifiche switch wireless)	Abilita o disabilita le modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password amministratore. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI.

Tabella 28. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza (continua)

Sicurezza	
Computrace	Abilita o disabilita l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Computrace(R) di Absolute Software.
Intel Platform Trust Technology On	Abilita o disabilita la visibilità della tecnologia Platform Trust Technology (PTT) da parte del sistema operativo. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Ignora PPI per i comandi cancellati	Consente o impedisce al sistema operativo di saltare i prompt utente di BIOS Physical Presence Interface (PPI) durante l'emissione del comando Cancella. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Clear (Cancella)	Consente o impedisce al sistema di cancellare le informazioni del proprietario PTT, e riporta il PTT allo stato predefinito. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Intel SGX	Abilita/disabilita le estensioni di protezione del software Intel (SGX) per fornire un ambiente protetto in cui eseguire/archiviare le informazioni sensibili. Impostazione predefinita: Software control
SMM Security Mitigation	Abilita o disabilita la protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
	i N.B.: Questa funzione potrebbe causare problemi di compatibilità o perdita di funzionalità con alcuni strumenti e applicazioni legacy.
Enable Strong Passwords	Abilita o disabilita le password complesse. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Password Configuration	Controlla il numero di caratteri minimo e massimo consentito per la password amministratore e quella di sistema.
Admin Password	Imposta, modifica o elimina la password (a volte chiamata password della configurazione) dell'amministratore (admin).
System Password	Imposta, modifica o elimina la password di sistema.
Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master)	Abilita o disabilita il supporto per le password master. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).

Tabella 29. Opzioni di installazione del sistema - Menu Secure Boot (Avvio sicuro)

Avvio sicuro	
Enable Secure Boot	Attiva o disabilita il computer all'avvio utilizzando solamente un software di avvio verificato. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
	i N.B.: Per abilitare l'avvio sicuro, il computer deve essere in modalità di avvio UEFI, con l'opzione Enable Legacy Option ROMs disattivata.
Secure Boot Mode	Seleziona la modalità di funzionamento Secure Boot. Impostazione predefinita: Deployed Mode
	i N.B.: Deployed mode deve essere selezionato per il funzionamento normale di Secure Boot.

Tabella 30. Opzioni di installazione del sistema - Menu Expert Key Management

Gestione esperta delle chiavi	
Enable Custom Mode	Consente o impedisce la modifica delle chiavi di protezione PK, KEK, db e dbx nei database. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi. Impostazione predefinita: PK.

Tabella 31. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance

Prestazioni	
Intel Hyper-Threading Technology	Abilita o disabilita la funzionalità Intel Hyper-Threading Technology per un utilizzo più efficiente delle risorse del processore. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Intel SpeedStep	Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel SpeedStep per regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo medio di energia e la produzione di calore. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Intel TurboBoost Technology	Questa opzione abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Se abilitata, consente al driver Intel TurboBoost di aumentare le prestazioni della CPU o del processore grafico. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Multi Core Support	Modifica il numero di core CPU disponibili per il sistema operativo. Il valore predefinito è impostato sul numero massimo di core. Impostazione predefinita: tutti i core.
Enable C-State Control	Attiva o disattiva la capacità della CPU di entrare e uscire da stati a basso consumo. Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Tabella 32. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power Management

Risparmio energetico	
Wake on AC (Attiva in c.a.)	Permette al computer di accendersi e avviarsi quando viene fornita al computer l'alimentazione CA. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Auto On Time	Consente al computer di accendersi automaticamente a orari e giorni definiti. Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata). Il sistema non si avvierà automaticamente.
Battery Charge Configuration (Configurazione di ricarica della batteria)	Consente al computer di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo con alimentatore. Utilizzare le opzioni elencate di seguito per evitare l'utilizzo dell'alimentazione CA in determinati momenti di ogni giorno. Impostazione predefinita: Adaptive (Adattiva). Le impostazioni della batteria sono ottimizzate in modo adattivo in base al modello di utilizzo tipico della batteria.
Enable Advanced Battery Charge Configuration (Abilita la configurazione di ricarica avanzata della batteria)	Abilita la funzione Advanced Battery Charge Configuration dall'inizio della giornata sino a un determinato periodo di lavoro. La carica avanzata della batteria ottimizza la durata della batteria supportandone al contempo l'utilizzo intensivo durante il giorno lavorativo. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Block Sleep	Impedisce al computer di entrare in modalità sospensione (S3) del sistema operativo. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).

Tabella 32. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power Management (continua)

Risparmio energetico	
	<p>i N.B.: Se l'opzione è abilitata, il computer non entrerà in modalità di sospensione, Intel Rapid Start sarà disattivato automaticamente, e l'opzione di alimentazione del sistema operativo sarà vuota se è impostata in modalità di sospensione.</p>
Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)	<p>Consente di abilitare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).</p>
Enable Intel Speed Shift Technology	<p>Attiva o disattiva Intel Speed Shift Technology support, che consente al sistema operativo di selezionare automaticamente la prestazione appropriata del processore. Impostazione predefinita: ON (Attiva).</p>
Lid Switch	<p>Consente al computer di accendersi ogniqualvolta viene aperto. Impostazione predefinita: ON (Attiva).</p>

Tabella 33. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Wireless

Connettività senza fili	
Wireless Switch	<p>Determina i dispositivi wireless controllabili tramite l'interruttore wireless. Per i sistemi Windows 8, questo è controllato direttamente da un'unità del sistema operativo. Di conseguenza, l'impostazione non influisce sul comportamento di Wireless Switch.</p> <p>i N.B.: Quando sono presenti sia WLAN che WiGig, abilita/disabilita controlli vengono uniti. Pertanto, non possono essere abilitati o disabilitati in modo indipendente.</p>
WLAN	<p>Impostazione predefinita: ON (Attiva).</p>
Bluetooth	<p>Impostazione predefinita: ON (Attiva).</p>
Wireless Device Enable	<p>Abilita o disabilita dispositivi interni WLAN/Bluetooth.</p>
WLAN	<p>Impostazione predefinita: ON (Attiva).</p>
Bluetooth	<p>Impostazione predefinita: ON (Attiva).</p>

Tabella 34. Opzioni di installazione del sistema - Menu POST Behavior

Comportamento del POST	
Numlock Enable	<p>Attiva o disattiva NumLock all'avvio del computer. Impostazione predefinita: ON (Attiva).</p>
Enable Adapter Warnings (Attiva avvertenze adattatori)	<p>Attiva o disattiva il computer per visualizzare i messaggi di avviso dell'adattatore durante l'avvio. Impostazione predefinita: ON (Attiva).</p>
Extend BIOS POST Time	<p>Configura il tempo di caricamento di BIOS POST (Power-On Self-Test). Impostazione predefinita: 0 secondi.</p>
Fastboot	<p>Configura la velocità del processo di avvio UEFI. Impostazione predefinita: Thorough (Completa). Esegue l'inizializzazione completa dell'hardware e della configurazione durante l'avvio.</p>
Fn Lock Options	<p>Abilita o disabilita la modalità di blocco Fn. Impostazione predefinita: ON (Attiva).</p>
Modalità di blocco	<p>Impostazione predefinita: modalità di blocco secondaria. Lock Mode secondario = Se è selezionata questa opzione, i tasti F1-F12 scansionano il codice per le loro funzioni secondarie.</p>

Tabella 34. Opzioni di installazione del sistema - Menu POST Behavior (continua)


Comportamento del POST	
Full Screen Logo	<p>Permette o impedisce al computer di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo.</p> <p>Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).</p>
Warnings and Errors	<p>Seleziona un'azione da intraprendere in caso di avviso o errore durante l'avvio.</p> <p>Impostazione predefinita: Prompt on Warnings and Error Interrompe, richiede e attende l'immissione dell'utente quando vengono rilevati errori o avvisi.</p> <p> N.B.: Errori ritenuti critici per il funzionamento dell'hardware del computer, che ne provocano sempre l'arresto.</p>

Tabella 35. Opzioni di installazione del sistema - Menu virtualizzazione

Virtualizzazione	
Intel Virtualization Technology	<p>Consente al computer di eseguire Virtual Machine Monitor (VMM).</p> <p>Impostazione predefinita: ON (Attiva).</p>
VT for Direct I/O	<p>Consente al computer di eseguire Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d è un metodo Intel che fornisce la virtualizzazione per la mappa della memoria I/O.</p> <p>Impostazione predefinita: ON (Attiva).</p>

Tabella 36. Opzioni di installazione del sistema - Menu Maintenance (Manutenzione)



Manutenzione	
Asset Tag	<p>Crea un'etichetta (codice asset) delle risorse del sistema che può essere utilizzata da un amministratore IT per identificare in modo univoco un particolare sistema. Una volta impostata nel BIOS, l'etichetta non può essere modificata.</p>
Service Tag	<p>Visualizza il numero di codice di matricola.</p>
BIOS Recovery from Hard Drive	<p>Consente al computer di ripristinare da un'immagine BIOS danneggiata, purché la parte di Boot Block sia integra e funzionante.</p> <p>Impostazione predefinita: ON (Attiva).</p> <p> N.B.: Il ripristino del BIOS è progettato per correggere il blocco BIOS principale e non può funzionare se Boot Block è danneggiato. Inoltre, questa opzione non funzionerà in caso di corruzione CE, corruzione ME o un problema relativo all'hardware. L'immagine di recupero deve trovarsi in una partizione non crittografata sul disco.</p>
BIOS Auto-Recovery	<p>Consente al computer di eseguire automaticamente il ripristino del BIOS senza alcuna azione da parte dell'utente. Questa funzione richiede che il ripristino del BIOS da disco rigido sia impostato su Attivato.</p> <p>Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).</p>
Start Data Wipe	<p> ATTENZIONE: Secure Wipe Operation eliminerà le informazioni in modo che non possano essere ricostruite.</p> <p>Se attivata, il BIOS metterà in coda, al successivo riavvio, un ciclo di pulizia dei dati per i dispositivi di storage collegati alla scheda madre.</p> <p>Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).</p>
Allow BIOS Downgrade	<p>Controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti.</p> <p>Impostazione predefinita: ON (Attiva).</p>

Tabella 37. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs (Log di sistema)

Log di sistema	
Power Event Log	Visualizza gli eventi relativi all'alimentazione. Impostazione predefinita: mantieni.
BIOS event Log	Visualizza gli eventi del BIOS. Impostazione predefinita: mantieni.
Thermal Event Log	Visualizza gli eventi relativi alla temperatura. Impostazione predefinita: mantieni.


Tabella 38. Opzioni di installazione del sistema - Menu SupportAssist

SupportAssist	
Soglia di ripristino del sistema operativo Dell Auto	Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell. Impostazione predefinita: 2.
Ripristino del sistema operativo SupportAssist	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema. Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Informazioni su questa attività

Per cancellare le password di sistema o del BIOS, contattare il supporto tecnico Dell come descritto qui: www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.

Tecnologia e componenti

i **N.B.:** Le istruzioni fornite in questa sezione sono applicabili ai computer forniti con sistema operativo Windows 10. Windows 10 è preinstallato in questo computer.

Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di Vostro 5301.

Tabella 39. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori	
Controller audio	Realtek ALC3204	
Conversione stereo	Supported	
Interfaccia audio interna	HD audio interface	
Interfaccia audio esterna	Universal Audio Jack	
Numero di altoparlanti	Two	
Amplificatore altoparlante interno	Supported (audio codec integrated)	
Controlli volume esterni	No hardware volume buttons, keyboard shortcut controls	
Uscita dell'altoparlante:		
	Uscita altoparlante media	2 W
	Uscita altoparlante di picco	2.5 W
Uscita subwoofer	Not supported	
Microfono	Dual array microphone	

Identificazione del controller audio

Procedura

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare **Gestione dispositivi**.
2. Fare clic su **Gestione periferiche**.
Viene visualizzata la finestra **Gestione dispositivi**.
3. Espandere **Controller audio, video e di gioco** per visualizzare il controller audio.

Modifica delle impostazioni audio

Procedura

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare **Audio**.
2. Fare clic su **Audio** e modificare le impostazioni audio come richiesto.

Identificazione del controller audio

Procedura

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare **Gestione dispositivi**.
2. Fare clic su **Gestione periferiche**.
Viene visualizzata la finestra **Gestione dispositivi**.
3. Espandere **Controller audio, video e di gioco** per visualizzare il controller audio.

Fotocamera

La seguente tabella fornisce le specifiche della fotocamera di Vostro 5301.

Tabella 40. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	One
Tipo di fotocamera	RGB HD camera
Posizione della fotocamera	Front camera
Tipo di sensore della fotocamera	CMOS sensor technology
Risoluzione fotocamera:	
Immagine fissa	0.92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Angolo di visione diagonale:	74.9 degrees

Identificazione della webcam in Gestione dispositivi

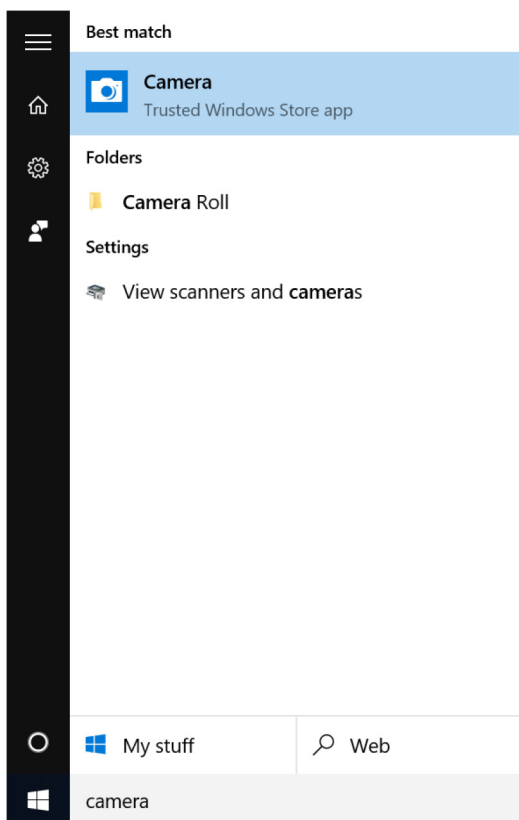
Procedura

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare **Gestione dispositivi**.
2. Fare clic su **Gestione periferiche**.
Viene visualizzata la finestra **Gestione dispositivi**.
3. Espandere **Dispositivi di acquisizione immagini**.

Avviare l'applicazione della fotocamera

Procedura

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare .
2. Fare clic su **Camera (Webcam)**.



Display

La seguente tabella fornisce le specifiche del display di Vostro 5301.

Tabella 41. Specifiche del display

Descrizione	Valori	
Tipo di display	Full High Definition (FHD)	
Tecnologia pannello del display	NA	
Dimensioni del pannello del display (area attiva):		
	Altezza	165.24 mm (6.5 in.)
	Larghezza	293.76 mm (11.57 in.)
	Diagonale	337.82 mm (13.3 in.)
Risoluzione nativa del pannello del display	1920 x 1080	
Luminanza (tipico)	300 nits	
Megapixel	2.07	
Gamma di colori	sRGB 95%	
Pixel per pollice (PPI)	166	

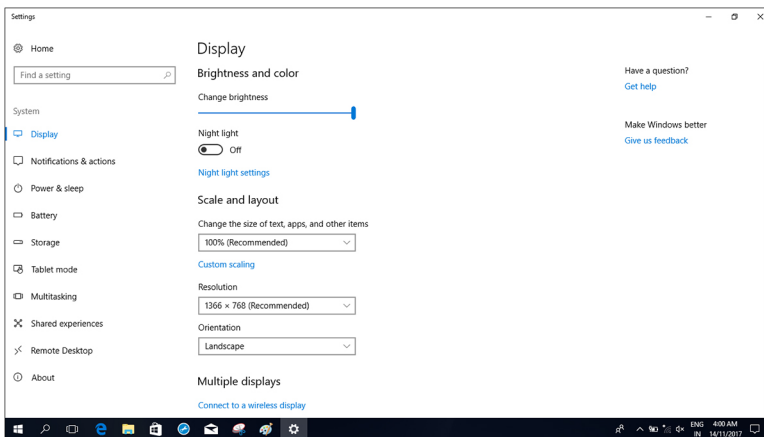
Tabella 41. Specifiche del display (continua)

Descrizione	Valori
Rapporto di contrasto (min.)	600:1
Tempo di risposta (max.)	35 ms
Frequenza di refresh	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	+/-80°
Angolo di visualizzazione verticale	+/-80°
Passo pixel	0.153 mm x 0.153 mm
Consumo energetico (massimo)	4 W
Finitura antiriflesso o patinata	Anti-glare
Opzioni per sfioramento	No

Regolazione della luminosità

Procedura

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Display settings (Impostazioni schermo)**.
2. Trascinare il dispositivo di scorrimento **Regolazione del livello della luminosità** per regolare la luminosità.

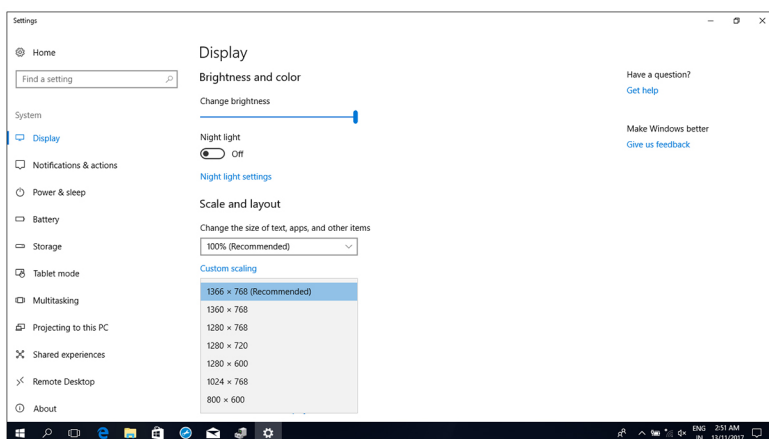


In alternativa, premere F11 per diminuire la luminosità e F12 per aumentarla.

Modifica della risoluzione dello schermo

Procedura

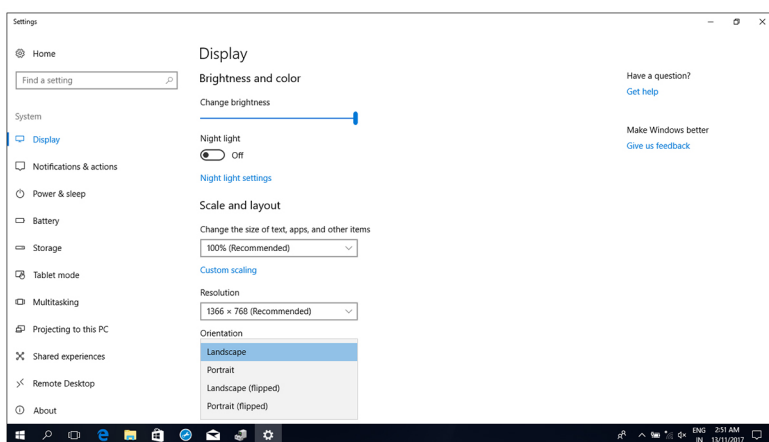
1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Display settings (Impostazioni schermo)**.
2. Selezionare la risoluzione appropriata dall'elenco a discesa.
3. Fare clic su **Applica**.



Rotazione dello schermo

Procedura

1. Fare clic sul desktop con il pulsante destro del mouse.
2. Selezionare **Impostazioni dello schermo**. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni**.
3. Dall'elenco a discesa **Orientamento**, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Orizzontale
 - Verticale
 - Orizzontale (capovolto)
 - Verticale (capovolto)



4. Fare clic su **Applica**.

Pulizia dello schermo

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Non utilizzare sostanze come alcol, prodotti chimici o detersivi domestici per la pulizia dello schermo.

ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare lo schermo, non esercitare forza durante la pulizia e asciugare il liquido rimanente dopo la pulizia.

N.B.: Per la pulizia dello schermo si consiglia di utilizzare un prodotto apposito. Se non è disponibile, utilizzare un panno morbido in microfibra inumidito con acqua distillata.

Procedura

1. Spegner computer e schermo prima di eseguire operazioni di pulizia.
2. Pulire delicatamente lo schermo con movimenti circolari per rimuovere eventuali particelle di polvere o sporco.
3. Lasciare che lo schermo si asciughi completamente prima di accenderlo.

GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da Vostro 5301.

Tabella 42. GPU - Integrata

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Intel Iris Xe Graphics	HDMI 2.0/ Display over USB Type-C	Shared system memory	11 th Generation Intel Core i5/i7

Identificazione della scheda video

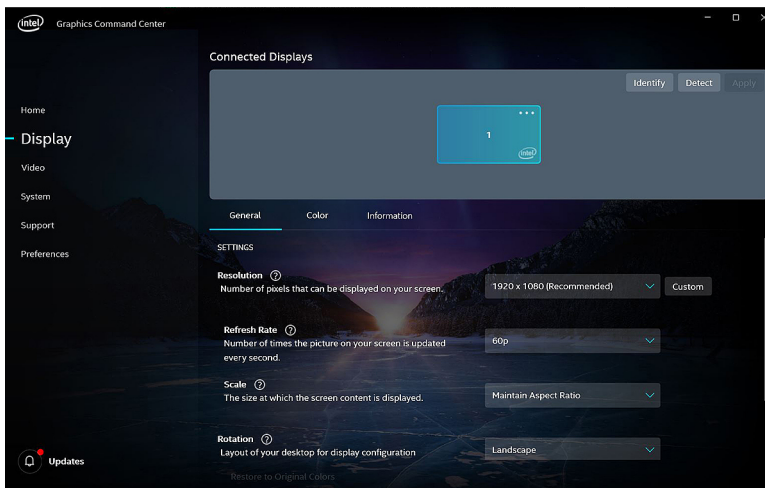
Procedura

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare `Device Manager`.
2. Fare clic su **Gestione periferiche**.
Viene visualizzata la finestra **Gestione dispositivi**.
3. Espandere **Schede video**.

Modifica delle impostazioni del display

Procedura

1. Nella barra delle applicazioni, selezionare **Intel Graphics Command Center**.
2. Cliccare su **Display**.



3. Modificare le impostazioni del display, come richiesto.

USB

La seguente tabella mostra le porte USB disponibili su questo computer.

Tabella 43. Porte USB e relativa posizione

Porte	Posizione
1 porta USB 3.2 Gen 1 (Type-A)	Lato sinistro
1 porta USB 3.2 Gen 1 (Type-A)	Lato destro
1 USB 3.2 Gen 1 (Type-C) con DisplayPort 1.2	Lato destro

Attivazione o disattivazione dell'USB nel programma di installazione del BIOS

Procedura

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL sullo schermo. Viene visualizzato il programma di installazione del BIOS.
3. Nel riquadro di sinistra, selezionare **Settings (Impostazioni) > System Configuration (Configurazione sistema) > USB Configuration (Configurazione USB)**.
La configurazione USB viene visualizzata nel riquadro di destra.
4. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Enable External USB Port (Attiva porta USB esterna)**, per attivarla o disattivarla rispettivamente.
5. Salvare le impostazioni e uscire.


Risoluzione dei problemi di avvio causati dal supporto di avvio USB

Informazioni su questa attività

A volte, il computer non avvia il sistema operativo quando i dispositivi USB sono collegati al computer durante l'avvio. Questo comportamento si verifica perché il computer è alla ricerca di file da avviare nei dispositivi USB collegati.

Scollare i dispositivi USB prima dell'avvio o seguire i passaggi descritti di seguito per risolvere il problema di mancato avvio.

Procedura

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL sullo schermo.
 **N.B.:** Mediante il tasto F2 viene inizializzata la tastiera. La richiesta può apparire molto velocemente; è necessario osservare con attenzione quando viene visualizzata e quindi premere F2. Se si preme F2 prima della richiesta, la pressione del tasto non avrà esito. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere finché non viene visualizzato il desktop. Quindi, spegnere il computer e riprovare.

Viene visualizzato il programma di installazione del BIOS.

3. Nel riquadro di sinistra, selezionare **Settings (Impostazioni) > System Configuration (Configurazione sistema) > USB Configuration (Configurazione USB)**.
La configurazione USB viene visualizzata nel riquadro di destra.
4. Deselezionare la casella di controllo **Enable Boot Support (Abilita supporto avvio)** per disattivarlo.
5. Salvare le impostazioni e uscire.

Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN d Vostro 5301.


Tabella 44. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Numero di modello	Qualcomm QCA61x4A (DW1820) (2x2) Wireless Adapter with Bluetooth 4.2	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax with Bluetooth 5.0
Velocità di trasferimento	<ul style="list-style-type: none"> • 802.11ac - Up to 867 Mbps • 802.11n - Up to 450 Mbps • 802.11a/g - Up to 54 Mbps • 802.11b - Up to 11 Mbps 	<ul style="list-style-type: none"> • 2.4 GHz 40M: Up to 574 Mbps • 5 GHz 80M: Up to 1.2 Gbps • 5 GHz 160M: Up to 2.4 Gbps
Bande di frequenza supportate	2.4 GHz (802.11b/g/n) and 5 GHz (802.11a/n/ac)	2.4/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> • 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n and 802.11ac • Dual-mode Bluetooth 4.2, BLE (HW ready, SW depends on OS) 	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160MHz channel use
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64/128-bit WEP • 128-bit AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Lettore di schede multimediali

La seguente tabella elenca le schede multimediali supportate da Vostro 5301.

Tabella 45. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo di scheda multimediale	One micro-SD 3.0 card
Schede multimediali supportate	Secure Digital (SD)
<p> N.B.: La capacità massima supportata dal lettore di schede multimediali varia a seconda dello standard della scheda multimediale installata nel computer.</p>	

Identificazione del lettore di schede multimediali

Procedura

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare `Device Manager`.
2. Fare clic su **Gestione periferiche**.
Viene visualizzata la finestra **Gestione dispositivi**.
3. Espandere **Controller Universal Serial Bus**.

Sfogliare una scheda multimediale

Procedura

1. Inserire la scheda multimediale con i contatti metallici rivolti verso il basso.
La scheda verrà riprodotta automaticamente e viene visualizzata una notifica sullo schermo.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Tastiera



La seguente tabella fornisce le specifiche della tastiera di Vostro 5301.

Tabella 46. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Keyboard type	<ul style="list-style-type: none">Standard spill resistant keyboard (Optional backlit)
Layout keyboard	QWERTY/ KANJI
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none">United States and Canada: 81 keysUnited Kingdom: 82 keysJapan: 85 keys
Dimensioni della tastiera	X=18.07 mm key pitch Y=18.07 mm key pitch
Tasti di scelta rapida della tastiera	Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key. i N.B.: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

Modifica della lingua della tastiera

Procedura

1. Fare clic su **Start** .
2. Fare clic su **Impostazioni** .
3. Fare clic su **Time & language (Ora e lingua) > Region & language (Area geografica e lingua)**.
4. Fare clic su **Add a language (Aggiungi una lingua)**.
5. Scegliere la lingua che si desidera aggiungere e selezionare un Paese per la lingua.
6. In **Languages (Lingue)** fare clic sulla lingua che si desidera impostare come predefinita.
7. Fare clic su **Set as default (Imposta come predefinito)**.

Tasti di scelta rapida di Vostro 5301

i **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

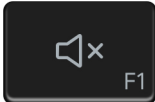
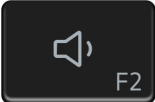
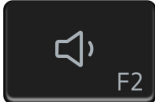
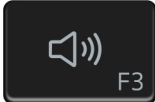
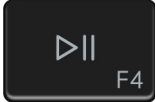

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme **MAIUSC** e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato **2**; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato **@**.

I tasti da **F1** a **F12** nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo **F1** si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione da **F1** a **F12** sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.









N.B.: È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (da **F1** a **F12**) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione** nel programma di impostazione del BIOS.

Tabella 47. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	Tasto ridefinito (per controllo multimediale)	del tasto Funzione
 F1	fn +  F1	Disattivazione dell'audio
 F2	fn +  F2	Riduzione del volume
 F3	fn +  F3	Aumento del volume
 F4	fn +  F4	Riproduzione/Sospensione
 F5	fn +  F5	Attivazione/disattivazione retroilluminazione della tastiera
 F6	fn +  F6	Riduzione della luminosità
 F7	fn +  F7	Aumento della luminosità
 F8	fn +  F8	Passaggio a display esterno
prt sc F10	fn + prt sc F10	Tasto STAMP
home F11	fn + home F11	Inizio
end F12	fn + end F12	Fine

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

Tabella 48. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	del tasto Funzione
	Pausa/Interrompi
	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
	Richiesta del sistema
	Apri menu applicazione
	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
	Attiva/disattiva il LED di carica della batteria e il LED del comportamento HDD
	Attiva/disattiva la modalità Ultra Performance
	Emoji (Win + punto (.) o Win + punto e virgola (;))

Touchpad

La seguente tabella fornisce le specifiche del touchpad di Vostro 5301.

Tabella 49. Specifiche del touchpad

Descrizione	Valori
Risoluzione del touchpad:	
Orizzontale	1229
Verticale	749
Dimensioni del touchpad:	
Orizzontale	105 mm (4.13 in.)
Verticale	65 mm (2.56 in.)

Tabella 49. Specifiche del touchpad (continua)

Descrizione	Valori
Movimenti sul touchpad	Per ulteriori informazioni sui gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft 4027871 all'indirizzo support.microsoft.com .

Identificazione del touchpad

Procedura

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare `Device Manager`.
2. Fare clic su **Gestione periferiche**.
Viene visualizzata la finestra **Gestione dispositivi**.
3. Espandere **Mouse e altri dispositivi di puntamento**.

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](#) all'indirizzo support.microsoft.com.

Adattatore per l'alimentazione

La seguente tabella fornisce le specifiche dell'adattatore per l'alimentazione di Vostro 5301.

Tabella 50. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tipo	45 W	65 W
Dimensioni del connettore:		
Diametro esterno	4.50	4.50
Diametro interno	2.90	2.90
Tensione d'ingresso	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
Frequenza d'entrata	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1.30 A	1.60 A
Corrente di uscita (continua)	2.31 A	3.34 A
Tensione nominale di uscita	19.50 VDC	19.50 VDC
Intervallo di temperatura:		
In funzione	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Storage	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli dei chipset supportati da Vostro 5301.

Tabella 51. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel
Processore	11 th Generation Intel Tiger Lake Core i5/i7
Larghezza bus memoria DRAM	64-bit
Flash EPROM	32 MB
bus PCIe	Up to Gen3

Identificazione del chipset

Procedura

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare **Gestione dispositivi**.
2. Fare clic su **Gestione periferiche**.
Viene visualizzata la finestra **Gestione dispositivi**.
3. Espandere i **Dispositivi di sistema**.

Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di Vostro 5301.

Tabella 52. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Onboard system memory
Tipo di memoria	Single-channel LPDDR4x soldered down
Velocità della memoria	4267 MHz
Configurazione massima della memoria	16 GB
Configurazione minima della memoria	8 GB
Configurazioni di memoria supportate	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 1 x 8 GB, LPDDR4, 4267 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, LPDDR4, 4267 MHz • 16 GB, 1 x 16 GB, LPDDR4, 4267 MHz

Controllo della memoria di sistema in Windows

Procedura

1. Fare clic su **Start** .
2. Selezionare **Impostazioni** .
3. Fare clic su **Sistema** > **Informazioni**.


Controllo della memoria di sistema nel programma di configurazione del BIOS

Procedura

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL.
3. Nel riquadro a sinistra selezionare **Settings (Impostazioni)** > **General (Generale)** > **System Information (Informazioni di sistema)**.
Le informazioni di memoria vengono visualizzate nel riquadro di destra.

Esecuzione di test di memoria con l'utilizzo della diagnostica ePSA

Procedura

1. Accendere o riavviare il computer.
 2. Premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo per accedere al menu di avvio.
 3. Utilizzare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Diagnostics** e premere INVIO.
 4. Seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA).
-  **N.B.:** Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop. Quindi, spegnere il computer e riprovare.

Software




Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Pro (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (64-bit)

Download del driver audio

Procedura


1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & downloads**.
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Audio** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver audio per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver audio e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver grafico

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.

3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).


 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su **Drivers & downloads**.

5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).

6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).

7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.

 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.


8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).

9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.

10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.

11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.

12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).

14. Fare clic su **Video** nell'elenco a discesa.

15. Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver della scheda grafica del computer in uso.

16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.

17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver grafico e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.


Download del driver USB

Procedura

1. Accendere il computer.

2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.

3. Fare clic su **Supporto dei prodotti**, immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Invia**.


 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su **Drivers & downloads**.

5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).

6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).

7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.

 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.

8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).

9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.

10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.

11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.

12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).




14. Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.

15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver USB per il computer.

- Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver USB.
- Fare doppio clic sull'icona del file del driver USB e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.



Download del driver Wi-Fi


Procedura

- Accendere il computer.
- Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- Fare clic su **Drivers & downloads**.
- Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
- Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
- Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
- Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
- Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
- Fare clic su **Network** (Rete) nell'elenco a discesa.
- Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver Wi-Fi per il computer in uso.
- Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver Wi-Fi.
- Fare doppio clic sull'icona del driver Wi-Fi e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Scaricare il driver del lettore di schede multimediali




Procedura

- Accendere il computer.
- Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- Fare clic su **Drivers & downloads**.
- Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
- Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
- Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
- Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.

10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver del lettore di schede multimediali per il computer.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di schede multimediali.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del lettore di schede multimediali e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver del chipset


Procedura

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su **Supporto dei prodotti**, immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su Invia.
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & downloads**.
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver del chipset per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del chipset.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.


Download del driver di rete

Procedura


1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su **Drivers & downloads**.
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.

 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.

8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.



13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Network** (Rete) nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver di rete per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver senza fili.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver senza fili e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 53. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	https://www.dell.com/
Supporto Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> Windows: https://www.dell.com/support/windows Linux: https://www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di impostazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	https://www.dell.com/support/home/
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al sistema:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultare https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Ricerca. 3. Fare clic su Ricerca per visualizzare gli articoli correlati.
Acquisire altre informazioni sul prodotto: <ul style="list-style-type: none"> • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS 	Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell. <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Rileva il PC. • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products. • Immettere il Codice di matricola o l'ID prodotto nella barra di ricerca. • Nella pagina supporto prodotti, scorrere verso il basso fino alla sezione Manuali e documenti per visualizzare tutti i manuali, i documenti e le altre informazioni relative al prodotto.

Come contattare Dell

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell. La disponibilità varia per paese/area e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Consultare <https://www.dell.com/support/>.
 2. Selezionare il proprio Paese/area dal menu a discesa nell'angolo inferiore destro della pagina.
 3. Per **supporto personalizzato**:
 - a. Immettere il codice di matricola del sistema nel campo **Enter your Service Tag**.
 - b. Cliccare su **Submit**.
 - Viene visualizzata la pagina di supporto che elenca le varie categorie di supporto.
 4. Per **supporto generale**:
 - a. Selezionare la categoria del prodotto.
 - b. Selezionare il segmento del prodotto.
 - c. Selezionare il prodotto.
 - Viene visualizzata la pagina di supporto che elenca le varie categorie di supporto.
 5. Per i dettagli di contatto del Supporto tecnico globale Dell: <https://www.dell.com/contactdell>.
 - a. **N.B.:** Viene visualizzata la pagina Contact Technical Support in cui sono indicati i dettagli per chiamare, contattare via chat o inviare un messaggio di posta elettronica al team del Supporto tecnico globale Dell.
- N.B.:** La disponibilità varia per paese/area e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona.