

Dell Precision 5550

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2020 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Configurare Precision 5550.....	4
2 Panoramica del telaio.....	6
Sinistra.....	6
Destra.....	6
Visualizzazione del poggiapolsi.....	6
Vista display.....	7
Vista inferiore.....	8
3 Specifiche di Precision 5550.....	9
Dimensioni e peso.....	9
Processori.....	9
Chipset.....	9
Sistema operativo.....	10
Memoria.....	10
Porte e connettori.....	10
Comunicazioni.....	11
Audio.....	11
Archiviazione.....	12
Lettore di schede multimediali.....	12
Tastiera.....	12
Fotocamera.....	13
Touchpad.....	13
Movimenti sul touchpad.....	14
Adattatore per l'alimentazione.....	14
Batteria.....	14
Schermo.....	15
Lettore di impronte digitali.....	16
Video.....	16
Ambiente del computer.....	16
4 Display Dell con filtro luce blu.....	18
5 Tasti di scelta rapida di Precision 5550.....	19
6 Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	21

Configurare Precision 5550

Informazioni su questa attività

N.B.: le immagini in questo documento potrebbero differire dal proprio computer in base alla configurazione ordinata.

Procedura

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione a una sorgente di alimentazione e alla porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery. Premere quindi il pulsante di alimentazione nel computer.



N.B.: È possibile caricare il sistema collegando l'adattatore di alimentazione a una delle porte Thunderbolt 3 (USB Type-C) che si trovano sul lato sinistro del computer o alla porta USB 3.2 Gen 2 (Type-C) che si trova sul lato destro del computer.

N.B.: La batteria può entrare in modalità di risparmio energetico durante la spedizione per conservare la carica. Accertarsi che l'adattatore di alimentazione sia collegato al computer quando viene acceso per la prima volta.

2. Completare l'installazione del sistema operativo.

Tabella 1. Configurazione del sistema operativo

Sistema operativo	Istruzioni di configurazione
Windows	Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, si consiglia di collegarsi a una rete sicura per scaricare e installare gli aggiornamenti più recenti di Windows.
Ubuntu	Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base SLN151664 e SLN151748 all'indirizzo www.dell.com/support .

3. Se Windows è installato nel computer, sono presenti app Dell per cui è possibile ottenere assistenza e aggiornamenti software.

 **N.B.:** Le app Dell non sono disponibili su Ubuntu.

Tabella 2. Applicazioni Dell

App Dell	Descrizione
	<p>My Dell</p> <p>Accedere alle applicazioni Dell, agli articoli di aiuto e ad altre informazioni importanti sul computer. My Dell permette inoltre di ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, per il computer.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica in modo proattivo lo stato hardware e software del computer e risolve i problemi legati al sistema operativo. Per ulteriori informazioni sull'app, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support.</p> <p> N.B.: Per rinnovare o aggiornare la garanzia nell'app SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo. Per ulteriori informazioni sull'app, consultare l'articolo della Knowledge Base SLN305843 all'indirizzo www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'app, consultare l'articolo della Knowledge Base 153764 all'indirizzo www.dell.com/support.</p>

Panoramica del telaio

Sinistra



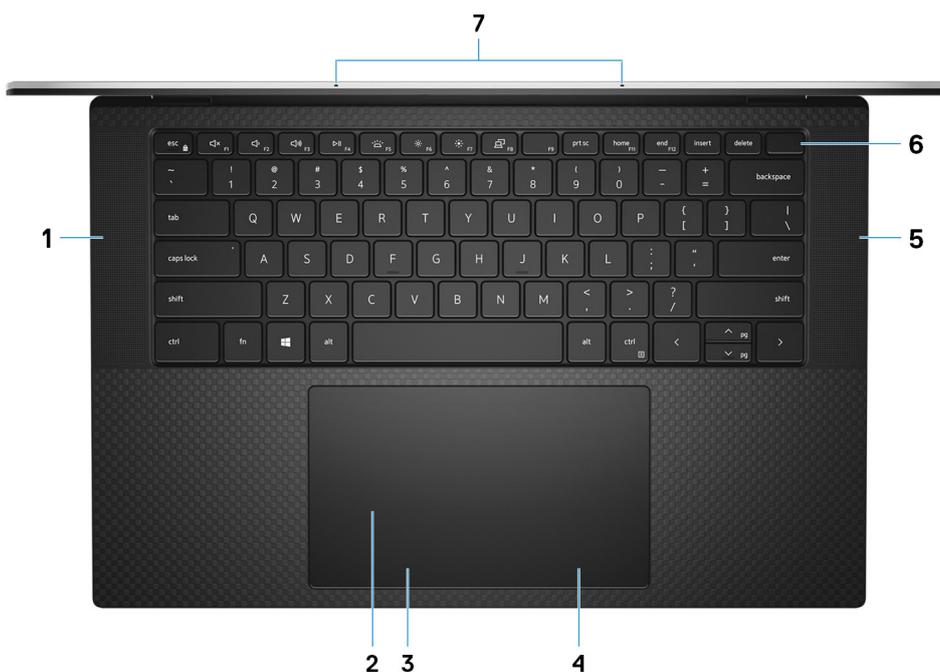
1. Slot per lucchetto Wedge
2. Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con Thunderbolt 3 (Power Delivery) (2)

Destra



1. Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C DisplayPort
2. Slot per schede SD
3. Porta audio universale

Visualizzazione del poggiapolsi



1. Altoparlante sinistro
2. Touchpad

3. Area per clic con pulsante sinistro del mouse
5. Altoparlante destro
7. Microfoni (2)

4. Area per clic con pulsante destro del mouse
6. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali

Vista display



1. Trasmittitore a infrarossi
3. Fotocamera RGB a infrarossi
5. Trasmittitore a infrarossi

2. Sensore di luminosità ambientale
4. Indicatore di stato della fotocamera
6. Indicatore di stato della batteria

Vista inferiore



1. Woofer sinistro
2. Etichetta codice di matricola
3. Woofer destro

Specifiche di Precision 5550

Dimensioni e peso

Tabella 3. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	7.70 mm (0.30 pollici)
Posteriore	11.65 mm (0.45 pollici)
Larghezza	344.40 mm (13.56 pollici)
Profondità	230.30 mm (9.07 pollici)
Peso (massimo)	2,05 kg (4,51 libbre)

N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Processori

Tabella 4. Processori

Descrizione	Valori				
Processori	Intel Core i5-10400H di decima generazione	Intel Core i7-10750H di decima generazione	Intel Core i7-10850H di decima generazione	Intel Core i7-10875H di decima generazione	Intel Xeon W-10855M di decima generazione
Potenza	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W
Numero di core	4	6	6	8	6
Numero di thread	8	12	12	16	12
Velocità	Fino a 4,6 GHz	Fino a 5,0 GHz	Fino a 5,1 GHz	Fino a 5,1 GHz	Fino a 5,1 GHz
Memoria cache	8 MB	12 MB	12 MB	16 MB	12 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD 630	Scheda grafica Intel UHD P630			

Chipset

Tabella 5. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	WM490

Descrizione	Valori
Processore	Intel Core i5/i7/i9 e Xeon W di decima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	32 MB
bus PCIe	Fino a Gen 3.0

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Windows 10 Pro for Workstations
- Windows 10 Pro Education
- Windows 10 IoT Enterprise (64 bit)
- Ubuntu 18.04 SP1
- Redhat 8.2 (solo certificazione)

Memoria

Tabella 6. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Due slot SODIMM
Tipo	DDR4 a doppio canale
Velocità	2667 MHz, 2933 MHz
Memoria massima	64 GB
Memoria minima	8 GB
Capacità di memoria per slot	8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2.933 MHz, SODIMM, ECC, doppio canale • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2.933 MHz, SODIMM, ECC, doppio canale • 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4, 2.933 MHz, a doppio canale • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2.933 MHz, SODIMM, ECC, doppio canale • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2.933 MHz, ECC, ECC, doppio canale • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2.933 MHz, ECC, ECC, doppio canale • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2.933 MHz, ECC, ECC, doppio canale

Porte e connettori

Tabella 7. Porte e connettori esterni

Esterna:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 porte USB 3.2 Gen 2 Type-C con Thunderbolt 3 (Power Delivery) • 1 porta USB 3.2 Gen 2 Type-C DisplayPort

Esterna:

Audio	1 porta audio universale
Video	Adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente)
Lettore di scheda multimediale	Una scheda SD
Porta di alloggiamento	Non disponibile
Porta adattatore di alimentazione	Porta di tipo C USB i N.B.: Collegare l'adattatore per l'alimentazione (USB Type-C) a una sola delle tre porte USB Type-C.
Sicurezza	1 slot di sicurezza Wedge

Tabella 8. Porte e connettori interni**Interna:**

M.2	1 slot M.2 2280 per unità SSD i N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626.
-----	--

Comunicazioni

Modulo wireless

Tabella 9. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori
Numero di modello	Intel Wi-Fi 6 AX201
Velocità di trasferimento	Fino a 2400 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1

Audio

Tabella 10. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3281-CG
Conversione stereo	Supportata

Descrizione	Valori
Interfaccia interna	Interfaccia audio ad alta definizione
Interfaccia esterna	Jack audio universale
Altoparlanti	Altoparlante a 2 vie
Amplificatore stereo interno	Supportata
Controlli volume esterni	Controlli di scelta rapida da tastiera
Uscita dell'altoparlante:	
Media	4 W
Picco	5 W
Uscita subwoofer	Supportata
Microfono	Microfoni ad array digitale

Archiviazione

Il computer supporta la seguente configurazione:

- 2 unità SSD M.2 2280 o 2230

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per i computer:

- Con unità M.2, l'unità M.2 è quella primaria.

Tabella 11. Specifiche di immagazzinamento

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Una unità a stato solido M.2 2280	PCIe Gen3.0x4 NVMe, fino a 32 Gb/s	Fino a 2 TB

Letture di schede multimediali

Tabella 12. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	Uno slot per scheda SD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)

Tastiera

La seguente tabella fornisce le specifiche della tastiera di Precision 5550.

Tabella 13. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Keyboard type	Tastiera retroilluminata
Layout keyboard	QWERTY

Descrizione	Valori
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> • USA e Canada: 79 tasti • Regno Unito: 80 tasti • Giappone: 83 tasti
Dimensioni della tastiera	<p>X = passo tasti di 19,05 mm</p> <p>Y = passo tasti di 18,05 mm</p>
Tasti di scelta rapida della tastiera	<p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p>i N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1–F12) modificando il comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.</p> <p>Tasti di scelta rapida della tastiera</p>

Fotocamera

Tabella 14. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Fotocamera HD RGB/Fotocamera a infrarossi
Posizione	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione	
Fotocamera	
Immagine fissa	0,92 megapixel
Video:	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Fotocamera a infrarossi	
Immagine fissa	0,2 megapixel
Video:	576 x 360 a 15 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	
Fotocamera	78,5 gradi
Fotocamera a infrarossi	78,5 gradi

Touchpad

Tabella 15. Specifiche del touchpad

Descrizione	Valori
Risoluzione:	

Descrizione	Valori
Orizzontale	4655
Verticale	2731
Dimensioni:	
Orizzontale	150 mm
Verticale	90 mm

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo support.microsoft.com.

Adattatore per l'alimentazione

Tabella 16. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Descrizione	Valori	
Tipo	USB-C da 90 W	USB-C da 130 W
Diametro	Connettore Type-C	Connettore Type-C
Tensione d'ingresso	100 - 240 V CC	100 - 240 V CC
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,5 A	1,8 A
Corrente di uscita (continua)	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V/4,5 A (continua) • 15 V/3 A (continua) • 9,0 V/3 A (continua) • 5,0 V/3 A (continua) 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V/6.5 A (continua) • 5.0 V/1 A (continua)
Tensione nominale di uscita	20 V CC/15 V CC/9 V CC/5 V CC	20 V CC/5 V CC
Intervallo di temperatura:		
In funzione	da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Storage	-40 °C - 70 °C (-40 °F - 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

La seguente tabella fornisce le specifiche della batteria di Precision 5550.

Tabella 17. Specifiche della batteria

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tipo batteria	Agli ioni di litio a 3 celle (56 Wh)	Agli ioni di litio a 6 celle (86 Wh)
Tensione della batteria	11,4 V CC	11,4 V CC
Peso della batteria (max)	0,255 kg	0,340 kg
Dimensioni della batteria:		
Altezza	7.56 mm	7.56 mm

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Larghezza	77.7 mm	77.7 mm
Profondità	295.2 mm	295.2 mm
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Carica: da 0 °C a 45 °C, da 32 °F a 113 °F;scarica: da 0 °C a 60 °C, da 32 °F a 140 °F	Carica: da 0 °C a 45 °C, da 32 °F a 113 °F;scarica: da 0 °C a 60 °C, da 32 °F a 140 °F
Storage	da -20 °C a 60 °C (da 4 °F a 140 °F)	da -20 °C a 60 °C (da 4 °F a 140 °F)
Autonomia della batteria	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di carica della batteria (approssimativo)	2h (Express Charge), 3h (carica standard) (quando il computer è spento). i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare www.dell.com/	2h (Express Charge), 3h (carica standard) (quando il computer è spento). i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare www.dell.com/
Durata della batteria (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica	300 cicli di scarica/ricarica
Batteria a pulsante	Non supportata	Non supportata

Schermo

Tabella 18. Specifiche dello schermo

Descrizione	Valori	
Tipo	Full High Definition (FHD), non touch-screen	Ultra HD (UHD), touch-screen
Tecnologia del pannello	Angolo di visione ampio (WVA)	Angolo di visione ampio (WVA)
Luminanza (tipico)	500 nit	500 nit
Dimensioni (area attiva):		
Altezza	336.38 mm	336.38 mm
Larghezza	210.24 mm	210.24 mm
Diagonale	15.6 mm	15.6 mm
Risoluzione nativa	1920 X 1200	3.840 x 2.400
Megapixel	2,3 megapixel	9,2 megapixel
Gamut di colori	sRGB 100% minimo	Adobe 100% min; DCI-P3 94% tipico, 90% minimo
Pixel per pollice (PPI)	145	290
Fattore di contrasto (min.)	1650:1	1600:1
Tempo di risposta (max.)	35 ms	35 ms

Descrizione	Valori	
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	85 +/- gradi	85 +/- gradi
Angolo di visualizzazione verticale	85 +/- gradi	85 +/- gradi
Passo pixel	0.1752 mm	0.0876 mm
Consumo energetico (massimo)	4,41 W	10.4 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	No	Sì

Lettores di impronte digitali

Tabella 19. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori	
Tecnologia sensore	Capacitivo	
Risoluzione del sensore	500 dpi	
Area del sensore	5,49 mm x 4,47 mm	
Dimensioni del sensore in pixel	108 x 88	

Video

Tabella 20. Scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA Quadro T1000	Non disponibile	4 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro T2000	Non disponibile	4 GB	GDDR6

Tabella 21. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 630	Type-C	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i5/i7/i9 di decima generazione
Scheda grafica Intel UHD P630	Type-C	Memoria di sistema condivisa	Intel Xeon

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 22. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m (da 4,64 piedi a 5.518,4 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da 4,64 pd a 19.234,4 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Display Dell con filtro luce blu

 **AVVERTENZA:** L'esposizione prolungata alla luce blu dal display può provocare effetti a lungo termine, come affaticamento o danni agli occhi.

La funzionalità ComfortView nei notebook Dell è progettata per ridurre al minimo l'emissione di luce blu dal display per un migliore comfort degli occhi.

Per ridurre il rischio di utilizzo del display per un periodo di tempo prolungato, si consiglia di:

1. Impostare lo schermo del portatile a una distanza di visualizzazione confortevole tra 20 pollici e 28 pollici (50 cm e 70 cm) dagli occhi.
2. Sbattere frequentemente le palpebre per inumidire gli occhi o bagnarli con acqua.
3. Fare pause regolari e frequenti di 20 minuti ogni due ore di lavoro.
4. Distogliere lo sguardo dal display e osservare un oggetto distante 609,60 cm per almeno 20 secondi durante ogni pausa.

Tasti di scelta rapida di Precision 5550

i **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

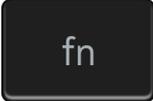
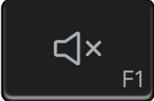
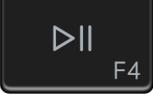
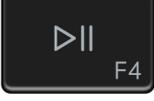
Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato 2; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato @.

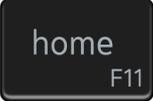
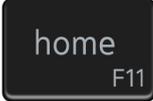
I tasti da **F1** a **F12** nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo **F1** si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione da **F1** a **F12** sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

i **N.B.:** È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (da F1 a F12) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS**.

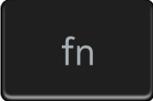
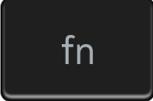
Tabella 23. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	Tasto ridefinito (per controllo multimediale)	del tasto Funzione
 F1	 +  F1	Disattivazione dell'audio
 F2	 +  F2	Riduzione del volume
 F3	 +  F3	Aumento del volume
 F4	 +  F4	Riproduzione/Sospensione
 F5	 +  F5	Attivazione/disattivazione retroilluminazione della tastiera
 F6	 +  F6	Riduzione della luminosità
 F7	 +  F7	Aumento della luminosità

Tasto funzione	Tasto ridefinito (per controllo multimediale)	del tasto Funzione
	 + 	Passaggio a display esterno
	 + 	Tasto STAMP
	 + 	Inizio
	 + 	Fine

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

Tabella 24. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	del tasto Funzione
 + 	Pausa/Interrompi
 + 	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
 + 	Richiesta del sistema
 + 	Apri menu applicazione
 + 	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 25. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultare https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Ricerca. 3. Fare clic su Ricerca per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:	Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS 	Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Rileva il PC. • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products. • Immettere il Codice di matricola o l'ID prodotto nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.**

 **N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.**