

# Vostro 5501

## Guida all'installazione e specifiche



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Configurare il computer.....</b>	<b>5</b>
<b>Capitolo 2: Panoramica del telaio.....</b>	<b>7</b>
Vista display.....	7
Lato sinistro.....	8
Vista lato destro.....	8
Visualizzazione del poggiapolsi.....	9
Vista inferiore.....	10
Tasti di scelta rapida della tastiera.....	10
<b>Capitolo 3: Specifiche del sistema.....</b>	<b>12</b>
Processori.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Archiviazione.....	13
Porte e connettori.....	14
Audio.....	15
Video.....	15
Fotocamera.....	15
Comunicazioni.....	16
Lettore di schede multimediali.....	17
Adattatore di alimentazione.....	17
Batteria.....	17
Dimensioni e peso.....	18
Schermo.....	18
Tastiera.....	19
Touchpad.....	19
Movimenti sul touchpad.....	20
Lettore di impronte digitali (opzionale).....	20
Sicurezza.....	20
Software di sicurezza.....	20
Ambiente del computer.....	21
<b>Capitolo 4: Software.....</b>	<b>22</b>
Download dei driver di Windows.....	22
<b>Capitolo 5: Installazione di sistema.....</b>	<b>23</b>
Menu di avvio.....	23
Tasti di navigazione.....	23
Boot Sequence.....	24
Configurazione del BIOS.....	24
Panoramica.....	24
Configurazione del BIOS.....	25

Dispositivi integrati.....	26
Storage.....	27
Display.....	27
Opzioni di connessione.....	28
Gestione dell'alimentazione.....	28
Sicurezza.....	29
Password.....	30
Aggiornamento e ripristino.....	32
Gestione dei sistemi.....	33
Tastiera.....	33
Comportamento di preavvio.....	34
Supporto di virtualizzazione.....	35
Prestazioni.....	35
Registri di sistema.....	36
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	36
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato.....	37
Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu.....	37
Aggiornamento del BIOS dal menù di avvio provvisorio F12.....	37
Password di sistema e password di installazione.....	40
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	40
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	41
<b>Capitolo 6: Come ottenere assistenza.....</b>	<b>42</b>
Come contattare Dell.....	42

# Configurare il computer

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



- i N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.
- i N.B.:** Dopo l'accensione e la configurazione iniziale del computer, in seguito potrà essere acceso semplicemente aprendo lo schermo da una posizione di chiusura.

2. Completare l'installazione del sistema operativo.

#### Per Ubuntu:


Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Per Windows:** seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:







- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
  - i N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

#### Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Applicazioni Dell	Dettagli
	<b>My Dell</b> Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer.

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)**

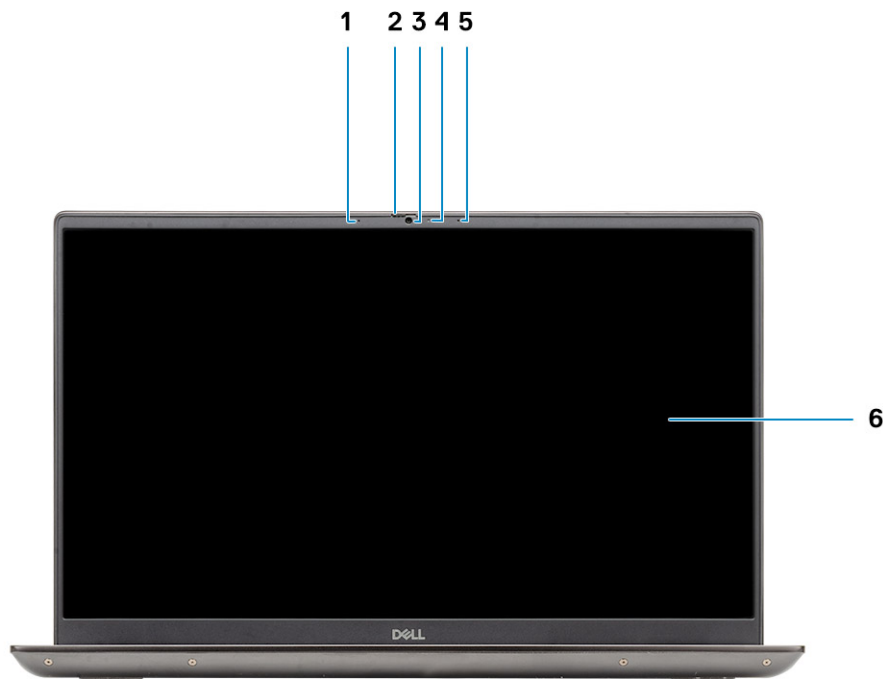
Applicazioni Dell	Dettagli
	L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.
	<p><b>Registrazione del prodotto Dell</b></p> <p>Registrare il computer con Dell.</p>
	<p><b>Guida e Supporto tecnico Dell</b></p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p> <b>N.B.:</b> È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>

## Panoramica del telaio

### Argomenti:

- Vista display
- Lato sinistro
- Vista lato destro
- Visualizzazione del poggiapolsi
- Vista inferiore
- Tasti di scelta rapida della tastiera

### Vista display



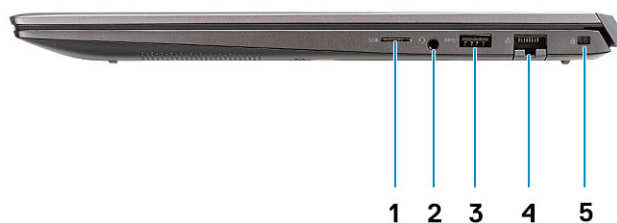
1. Microfono
2. Otturatore fotocamera
3. Fotocamera
4. Indicatore di stato della fotocamera
5. Microfono
6. Display

## Lato sinistro



1. Porta connettore di alimentazione
2. LED di alimentazione
3. Porta HDMI 1.4b
4. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A
5. Una porta USB 3.2 Gen 1 Type-C con DisplayPort Alt Mode

## Vista lato destro



1. Lettore scheda MicroSD
2. Porta per cuffie/microfono
3. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A
4. Porta di rete
5. Slot per lucchetto Wedge

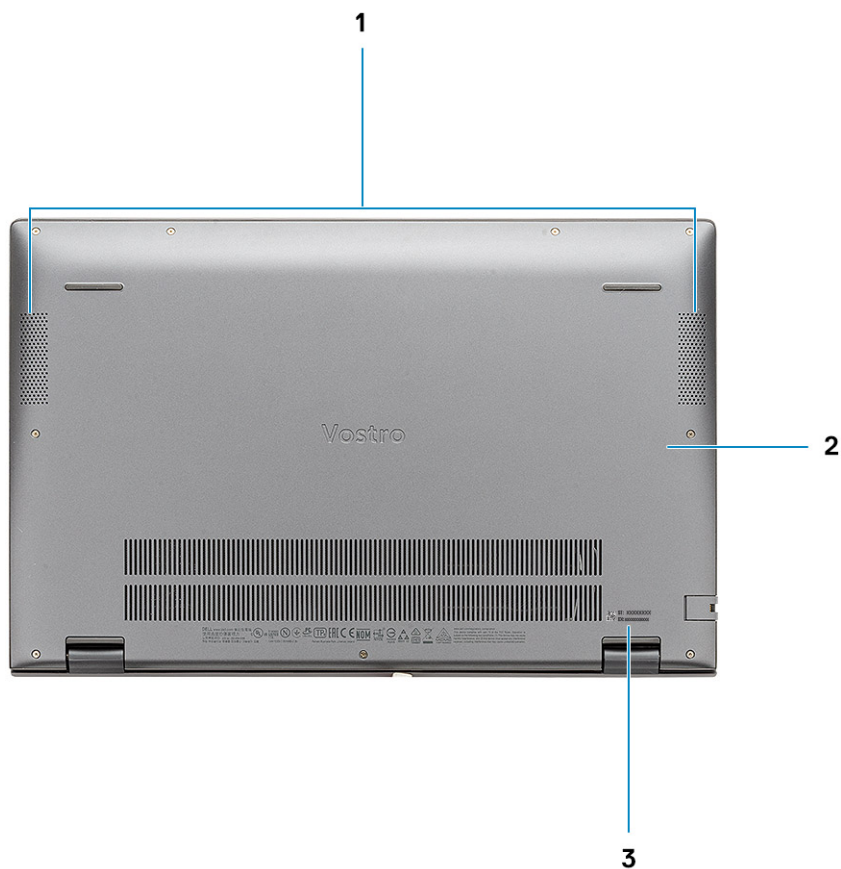


## Visualizzazione del poggiapolsi



1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale
2. Tastiera
3. Touchpad

## Vista inferiore



1. Altoparlanti
2. Coperchio della base
3. Etichetta Codice di matricola


## Tasti di scelta rapida della tastiera

**i** **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

**Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida**

Tasti	Descrizione
FN + ESC	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
FN + F1	Disattivazione dell'audio
FN + F2	Riduzione del volume
FN + F3	Aumento del volume
FN + F4	Riproduzione/Sospensione
FN + F5	Retroilluminazione della tastiera

**Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida (continua)**

<b>Tasti</b>	<b>Descrizione</b>
	 <b>N.B.:</b> Non applicabile a tastiere senza retroilluminazione.
FN + F6	Riduce la luminosità del display
FN + F7	Aumenta la luminosità del display
FN + F8	Display esterno
FN + F10	Cattura schermata
FN + F11	Inizio
FN + F12	Fine
Fn + Ctrl destro	Apri il menu applicazione

## Specifiche del sistema

**i** **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su **Guida e supporto tecnico** sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

### Argomenti:

- Processori
- Chipset
- Sistema operativo
- Memoria
- Archiviazione
- Porte e connettori
- Audio
- Video
- Fotocamera
- Comunicazioni
- Lettore di schede multimediali
- Adattatore di alimentazione
- Batteria
- Dimensioni e peso
- Schermo
- Tastiera
- Touchpad
- Lettore di impronte digitali (opzionale)
- Sicurezza
- Software di sicurezza
- Ambiente del computer

## Processori

**Tabella 3. Processori**

Descrizione	Valori		
Processori	Processore Intel Core i3-1005G1 di decima generazione	Processore Intel Core i5-1035G1 di decima generazione	Processore Intel Core i7-1065G7 di decima generazione
Potenza	15 W	15 W	15 W
Numero di core	2	4	4
Numero di thread	4	8	8
Velocità	Fino a 3,4 GHz	Fino a 3,6 GHz	Fino a 3,9 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Scheda grafica integrata	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel Iris Plus

# Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Integrato
Processore	Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	16 MB + 8 MB
bus PCIe	Fino a Gen3

# Sistema operativo

- Windows 10 Professional (64 bit)
- Windows 10 Home a 64 bit
- Ubuntu 18.04

# Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Due slot SODIMM
Tipo	DDR4
Velocità	3.200 MHz
Memoria massima	32 GB
Memoria minima	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB , 8 GB, 16 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB, 1 da 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 8 GB, 2 da 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 8 GB, 1 da 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 12 GB, 1 da 8 GB + 1 da 4 GB, DDR4, 3.200 MHz, SODIMM, ECC</li><li>• 16 GB, 2 da 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 16 GB, 1 da 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li></ul>

# Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Unità M.2 x1
- Unità M.2 x2

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per computer con 2 unità M.2, l'unità M.2 SSD-1 è quella primaria.

**Tabella 6. Specifiche di immagazzinamento**


Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità SSD M.2 2230, PCIe NVMe	PCIe NVMe	128 GB, 256 GB, 512 GB
Unità SSD M.2 2280, PCIe NVMe	PCIe NVMe	256 GB, 512 GB, 1 TB, 2 TB
Unità SSD M.2 2280, PCIe QLC NVMe	PCIe NVMe	512 GB
Storage M. 2 2280, PCIe NVMe, Intel Optane	PCIe NVMe	512 GB

## Porte e connettori

**Tabella 7. Porte e connettori esterni**

Descrizione	Valori
<b>Esterna:</b>	
Rete	Una RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una porta USB 3.2 Gen 1 Type-C con DisplayPort Alt Mode/ Power delivery</li> <li>Due porte USB 3.2 Gen1 Type-A</li> </ul>
Audio	1 jack audio universale
Video	1 porta HDMI 1.4b
Lettore di schede di memoria	Una microSD
Porta di docking	Non supportata
Porta adattatore di alimentazione	Una porta di ingresso DC
Sicurezza	Uno slot per lucchetto Wedge

**Tabella 8. Porte e connettori interni**

Descrizione	Valori
<b>Interna:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uno slot M.2 2230 per scheda combo Wi-Fi e Bluetooth</li> <li>Uno slot M.2 2230/2280 per unità a stato solido/Intel Optane</li> <li>Uno slot M.2 2280 per SSD o memoria Intel Optane</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Descrizione		Valori
Controller		Realtek ALC3204
Conversione stereo		Supportata
Interfaccia interna		Interfaccia audio ad alta definizione
Interfaccia esterna		Jack audio universale
Altoparlanti		Due
Amplificatore stereo interno		Supportato (codec audio integrato)
Controlli volume esterni		Controlli di scelta rapida da tastiera
Uscita dell'altoparlante:		
	Media	2 W
	Picco	2,5 W
Uscita subwoofer		Non supportata
Microfono		Doppi microfoni ad array

## Video

Tabella 10. Scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata		
Controller	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5

Tabella 11. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata		
Controller	Dimensione memoria	Processore
Grafica Intel UHD	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3/i5 di 10 <sup>o</sup> generazione
Scheda grafica Intel Iris Plus	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i7 di decima generazione

## Fotocamera

Tabella 12. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Fotocamera HD RGB

**Tabella 12. Specifiche della fotocamera (continua)**

Descrizione		Valori
Posizione		Fotocamera anteriore
Tipo di sensore		Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:		
	Immagine fissa	0,92 megapixel
	Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale		74,9 gradi

## Comunicazioni

### Ethernet

**Tabella 13. Specifiche Ethernet**

Descrizione	Valori
Numero di modello	RTL8111
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

### Modulo wireless

**Tabella 14. Specifiche dei moduli wireless**

Descrizione	Valori		
	Intel 9462	Intel AX201	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Numero di modello	Intel 9462	Intel AX201	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	Fino a 2400 Mb/s	Fino a 867 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> <li>• WiFi 802.11n</li> <li>• WiFi 802.11ac</li> </ul>
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP a 64 bit/128 bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP a 64 bit/128 bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP a 64 bit/128 bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0



## Lettore di schede multimediali

Tabella 15. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	Una scheda microSD
Schede supportate	Secure Digital (SD)

## Adattatore di alimentazione

Tabella 16. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Descrizione	Valori	
Tipo	45 W	65 W
Diametro (connettore)	4,50 mm +/- 1 mm x 2,90 mm +/- 1 mm	4,50 mm +/- 1 mm x 2,90 mm +/- 1 mm
Tensione d'ingresso	100 V CA x 240 V CA	100 V CA x 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A	1,6 A/1,7 A
Corrente di uscita (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Archiviazione	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)

## Batteria

Tabella 17. Specifiche della batteria

Descrizione	Valori	
Tipo	Batteria smart agli ioni di litio, 40 Wh, 3 celle	Batteria smart agli ioni di litio, 53 Wh, 4 celle
Tensione	11,25 V CC	15,00 V CC
Peso (massimo)	0,18 kg	0,24 kg (0,53 lb)
Dimensioni:		
Altezza	184.10 mm (7.25 pollici)	239.10 mm (9.41 pollici)
Larghezza	90,73 mm (3,57 pollici)	90,73 mm (3,57 pollici)
Profondità	5.75 mm (0.23 pollici)	5.75 mm (0.23 pollici)
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)

**Tabella 17. Specifiche della batteria (continua)**

Descrizione		Valori	
	Storage	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)		4 ore (a computer spento) <b>i</b> <b>N.B.:</b> Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>	4 ore (a computer spento) <b>i</b> <b>N.B.:</b> Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>
Batteria a pulsante		2032	2032
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

## Dimensioni e peso

**Tabella 18. Dimensioni e peso**

Descrizione		Valori
Altezza:		
	Parte anteriore	14,15 mm (0,55 pollici)
	Posteriore	17,90 mm (0,70 pollici)
Larghezza		356,10 mm (14,01 pollici)
Profondità		234,50 mm (9,23 pollici)
Peso		1,70 kg (3,74 lb) <b>i</b> <b>N.B.:</b> Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

## Schermo

**Tabella 19. Specifiche dello schermo**

Descrizione		Valori	
Tipo		Full High Definition (FHD) da 15,6 pollici	Full High Definition (FHD) da 15,6 pollici
Tecnologia del pannello		Angolo di visione ampio (WVA)	Angolo di visione ampio (WVA)
Luminanza (tipico)		300 nit	220 nit
Dimensioni (area attiva):			
	Altezza	193,60 mm (7,62 pollici)	193,60 mm (7,62 pollici)

**Tabella 19. Specifiche dello schermo (continua)**

Descrizione		Valori	
	Larghezza	344,20 mm (13,55 pollici)	344,20 mm (13,55 pollici)
	Diagonale	395 mm (15,55 pollici)	395 mm (15,55 pollici)
Risoluzione nativa		1920 x 1080	1920 x 1080
Megapixel		2	2
Gamut di colori		72% NTSC	45% NTSC
Pixel per pollice (PPI)		142	142
Fattore di contrasto (min.)		600:1	400:1
Tempo di risposta (max.)		35 ms	35 ms
Frequenza d'aggiornamento		60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale		85 +/- gradi	85 +/- gradi
Angolo di visualizzazione verticale		85 +/- gradi	85 +/- gradi
Passo pixel		0,18 mm	0,18 mm
Consumo energetico (massimo)		6,2 W	4,2 W
Finitura antiriflesso o patinata		Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento		non touch-screen	non touch-screen

## Tastiera

**Tabella 20. Specifiche della tastiera**

Descrizione	Valori
Tipo	Tastiera standard
Layout	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>● USA e Canada: 101 tasti</li> <li>● Regno Unito: 102 tasti</li> <li>● Giappone: 105 tasti</li> </ul>
Dimensione	X = passo tasti di 18,70 mm Y = passo tasti di 18,05 mm

## Touchpad

**Tabella 21. Specifiche del touchpad**

Descrizione	Valori
Risoluzione:	

**Tabella 21. Specifiche del touchpad (continua)**

Descrizione		Valori
	Orizzontale	3512
	Verticale	2442
Dimensioni:		
	Orizzontale	115 mm (4,53 pollici)
	Verticale	80 mm (3,15 pollici)

## Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Letture di impronte digitali (opzionale)

**Tabella 22. Specifiche del lettore di impronte digitali**

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	500 dpi
Area del sensore	4,06 mm x 3,25 mm
Dimensioni del sensore in pixel	80 x 64

## Sicurezza

**Tabella 23. Specifiche di sicurezza**

Caratteristiche	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
Letture di impronte digitali	Opzionale
Slot per lucchetto Wedge	Standard

## Software di sicurezza

**Tabella 24. Specifiche del software di sicurezza**

Specifiche
McAfee Small Business Security, periodo di prova di 30 giorni
McAfee Small Business Security, abbonamento per 12 mesi
McAfee Small Business Security, abbonamento per 24 mesi
McAfee Small Business Security, abbonamento per 36 mesi

# Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 25. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m (da 4,64 piedi a 5.518,4 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da 4,64 pd a 19.234,4 piedi)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.


# Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

## Argomenti:

- [Download dei driver di Windows](#)

## Download dei driver di Windows

1. Accendere il notebook.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Cliccare su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del notebook e fare clic su **Invia**.  
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del notebook.
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel notebook.
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il notebook.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

# Installazione di sistema

**ATTENZIONE:** A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

**N.B.:** Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

## Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Configurazione del BIOS](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

## Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- **UEFI Boot Devices:**
  - Windows Boot Manager
  - Disco rigido UEFI
  - Controller di rete integrato (IPV4)
  - Controller di rete integrato (IPV6)
- **Pre-Boot Tasks:**
  - Configurazione del BIOS
  - Diagnostica
  - Aggiornamento del BIOS
  - SupportAssist OS Recovery
  - BIOS Flash Update - Remote
  - Device Configuration

## Tasti di navigazione

**N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

<b>Tasti</b>	<b>Navigazione</b>
<b>Freccia SU</b>	Consente di tornare al campo precedente.
<b>Freccia GIÙ</b>	Consente di passare al campo successivo.
<b>Invio</b>	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
<b>BARRA SPAZIATRICE</b>	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
<b>Scheda</b>	Porta all'area successiva.
<b>Esc</b>	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

## Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX
  - **i** **N.B.:** XXXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica
  - **i** **N.B.:** Scegliendo **Diagnostica**, verrà mostrata la schermata **Diagnostica SupportAssist**.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

## Configurazione del BIOS

**i** **N.B.:** A seconda del notebook e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

## Panoramica

**Tabella 26. Panoramica**

Opzione	Descrizione
<b>Informazioni di sistema</b>	<p>Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Informazioni di sistema</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Versione del BIOS</li> <li>○ Codice di matricola</li> <li>○ Codice asset</li> <li>○ Manufacture Date</li> <li>○ Ownership Date</li> </ul> </li> </ul>



**Tabella 26. Panoramica**



Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Express Service Code</li> <li>○ Ownership Tag</li> <li>○ Signed Firmware Update</li> <li>● <b>Batteria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Principale</li> <li>○ Livello della batteria</li> <li>○ Stato della batteria</li> <li>○ Istituzioni sanitarie</li> <li>○ Adattatore CA</li> </ul> </li> <li>● <b>Processor Information</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Processor Type</li> <li>○ Maximum Clock Speed</li> <li>○ Minimum Clock Speed</li> <li>○ Current Clock Speed</li> <li>○ Core Count</li> <li>○ Processor ID</li> <li>○ Processor L2 Cache</li> <li>○ Processor L3 Cache</li> <li>○ Microcode Version (versione del microcodice)</li> <li>○ Intel Hyper-Threading Capable</li> <li>○ 64-Bit Technology</li> </ul> </li> <li>● <b>Memory Configuration (Configurazione memoria)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Memory Installed</li> <li>○ Memory Available</li> <li>○ Memory Speed</li> <li>○ Memory Channel Mode</li> <li>○ Memory Technology</li> <li>○ DIMM_Slot 1</li> <li>○ DIMM_Slot 2</li> </ul> </li> <li>● <b>Informazioni sui dispositivi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Panel Type</li> <li>○ Video Controller</li> <li>○ Video Memory</li> <li>○ Wi-Fi Device</li> <li>○ Native Resolution</li> <li>○ Video BIOS Version</li> <li>○ Audio Controller</li> <li>○ Bluetooth Device</li> <li>○ LOM MAC Address</li> </ul> </li> </ul>

## Configurazione del BIOS

**Tabella 27. Configurazione del BIOS**

Opzione	Descrizione
<b>Sequenza di avvio</b>	<p>Consente di modificare l'ordine in cui il computer effettua la ricerca di un sistema operativo.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Windows Boot Manager</b></li> </ul>

Tabella 27. Configurazione del BIOS (continua)

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disco rigido UEFI</b></li> <li>● <b>Controller di rete integrato (IPV4)</b></li> <li>● <b>Controller di rete integrato (IPV6)</b></li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> La modalità di avvio legacy non è supportata in questa piattaforma.</p>
<b>Avvio sicuro</b>	<p>Secure Boot aiuta a garantire che il sistema si avvii utilizzando solo il software di avvio validato.</p> <p><b>Enable Secure Boot:</b> disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b> Il sistema deve essere in modalità di avvio UEFI per abilitare <b>Enable Secure Boot</b>.</p>
<b>Secure Boot Mode</b>	<p>Le modifiche apportate alla modalità di funzionamento di avvio sicuro modificano il comportamento di Secure Boot per consentire la valutazione delle firme del driver UEFI.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Deployed Mode:</b> abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>Audit Mode</b></li> </ul>
<b>Gestione esperta delle chiavi</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la Modalità avanzata di gestione chiavi.</p> <p><b>Enable Custom Mode:</b> disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Le opzioni di Custom Mode Key Management sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PK:</b> per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</li> <li>● <b>KEK</b></li> <li>● <b>db</b></li> <li>● <b>dbx</b></li> </ul>

## Dispositivi integrati

Tabella 28. Opzioni dispositivi integrati


Opzione	Descrizione
<b>Date/Time</b>	<p>Consente di impostare la data e l'ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.</p>
<b>Fotocamera</b>	<p>Consente di attivare o disattivare la fotocamera.</p> <p><b>Enable Camera:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Audio</b>	<p>Consente di disattivare l'audio integrato. L'opzione <b>Enable Audio</b> è selezionata.</p> <p>Consente di attivare o disattivare l'audio o il microfono e l'altoparlante integrati separatamente. L'opzione Enable Audio è selezionata.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Microphone (Abilita microfono)</b></li> <li>● <b>Enable Internal Speaker</b></li> </ul>
<b>Configurazione USB</b>	<p>Consente di attivare o disattivare la configurazione delle porte USB interne/integrate.</p>

**Tabella 28. Opzioni dispositivi integrati (continua)**

Opzione	Descrizione
	<p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable USB Boot Support</b></li> <li>• <b>Enable External USB Port</b></li> </ul> <p>Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.</p>

## Storage

**Tabella 29. Opzioni di storage**

Opzione	Descrizione
<b>SATA Operation</b>	<p>Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido SATA integrato.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• <b>AHCI</b></li> <li>• <b>RAID On:</b> abilitata per impostazione predefinita.</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> SATA è configurato per supportare la modalità RAID.</p>
<b>Interfaccia di storage</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare le varie unità sulla scheda.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>M.2 PCIe SSD-1</b></li> <li>• <b>SSD-0 PCIe M.2</b></li> </ul> <p>Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.</p>
<b>SMART Reporting</b>	<p>Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. Questa tecnologia fa parte della specifica SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). L'opzione <b>Enable SMART Reporting</b> è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Informazioni sull'unità</b>	<p>Fornisce informazioni sul tipo di unità e sul dispositivo.</p>

## Display

**Tabella 30. Opzioni di visualizzazione**

Opzione	Descrizione
<b>Display Brightness</b>	<p>Consente di impostare la luminosità del pannello per batteria e alimentazione CA.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Brightness on battery power:</b> 50 come valore predefinito.</li> <li>• <b>Brightness on AC power:</b> 100 come valore predefinito.</li> </ul>
<b>Full Screen logo</b>	<p>Consente di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo.</p> <p>Impostazione predefinita: sono disabilitate tutte le opzioni.</p>



## Opzioni di connessione

Tabella 31. Connessione

Opzione	Descrizione
<b>Scheda di rete integrata</b>	<p>NIC integrata che controlla il controller LAN integrato. Consente alle funzionalità di rete pre-sistema operativo di utilizzare le schede NIC abilitate quando i protocolli di rete UEFI sono installati e disponibili.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled</b></li> <li>● <b>Enabled</b></li> <li>● <b>Enabled with PXE:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> </ul>
<b>Wireless Device Enable</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>WLAN</b></li> <li>● <b>Bluetooth</b></li> </ul> <p>Entrambe le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>
<b>Enable UEFI Network Stack</b>	<p>Consente di controllare il controller LAN integrato. Consente alle funzionalità di rete pre-sistema operativo di utilizzare le schede NIC abilitate quando i protocolli di rete UEFI sono installati e disponibili.</p> <p><b>Enable UEFI Network Stack:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>

## Gestione dell'alimentazione

Tabella 32. Gestione dell'alimentazione

Opzione	Descrizione
<b>Battery Configuration</b>	<p>Questa funzione consente al sistema di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo massimo con alimentatore.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Adaptive-</b> Adattiva, impostazione predefinita</li> <li>● <b>Standard</b></li> <li>● <b>ExpressCharge</b></li> <li>● <b>Utilizzo principale c.a.</b></li> <li>● <b>Custom (Personalizzata)</b></li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata.</p>
<b>Configurazione avanzata</b>	<p>Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria.</p> <p><b>Enable Advanced Battery Charge Mode:</b> disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b> L'utente può caricare la batteria utilizzando la funzione <b>Beginning of Day</b> e <b>Work Period</b>.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione <b>Work PEriod</b> è disabilitata.</p> <p>Utilizzare ExpressCharge per la ricarica accelerata della batteria.</p>
<b>Peak Shift</b>	<p>Questa funzione consente al sistema di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo massimo con alimentatore.</p>

**Tabella 32. Gestione dell'alimentazione (continua)**


Opzione	Descrizione
	<p><b>Peak Shift:</b> opzione disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> L'utente può:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostare la <b>soglia della batteria</b> min = 15, max = 100</li> <li>• Evitare che l'alimentazione CA in alcune ore del giorno con <b>Peak Shift Start, Peak Shift End</b> e <b>Peak Shift Charge Start</b>.</li> </ul>
<b>Gestione termica</b>	<p>Consente il raffreddamento delle ventole e la gestione termica del processore per regolare le prestazioni del sistema, il rumore e la temperatura.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Optimized:</b> abilitata per impostazione predefinita</li> <li>• <b>Fredda</b></li> <li>• <b>Silenziosa</b></li> <li>• <b>Ultra Performance</b></li> </ul>
<b>USB Wake Support</b>	<p><b>Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)</b> Consente di abilitare la riattivazione del sistema dalla modalità Standby ad opera delle periferiche USB. <b>Enable USB Wake Support:</b> disabilitata per impostazione predefinita</p> <p><b>Wake on Dell USB-C Dock</b> Consente di collegare un dock Dell USB-C per riattivare il sistema dalla modalità di standby.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione <b>Wake on Dell USB-C Dock</b> è attivata.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Questa funzione è funzionale solo quando è collegato l'adattatore di alimentazione CA. Se un adattatore di alimentazione CA viene rimosso prima dello standby, il BIOS interromperà l'alimentazione da tutte le porte USB per preservare la carica della batteria.</p>
<b>Block Sleep</b>	<p>Questa opzione consente di bloccare l'entrata in modalità sospensione (S3) nel sistema operativo. <b>Block Sleep:</b> disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Quando si abilita Block Sleep, il computer non entra in modalità di sospensione. Intel Rapid Start viene disabilitato automaticamente e l'opzione di alimentazione del sistema operativo sarà vuota se è stata impostata su Sleep.</p>
<b>Lid Switch</b>	<p>Consente di disabilitare l'interruttore del coperchio.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Lid Switch:</b> abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• <b>Power On Lid Open:</b> abilitata per impostazione predefinita.</li> </ul>
<b>Intel Speed Shift Technology</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. Per impostazione predefinita, <b>Intel Speed Shift Technology</b> è selezionata. Abilitando questa opzione si consente al sistema operativo di selezionare automaticamente le prestazioni appropriate del processore.</p>

## Sicurezza

**Tabella 33. Sicurezza**

Opzione	Descrizione
<b>TPM 2.0 Security</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare il Trusted Platform Module (TPM).</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TPM 2.0 Security On:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> </ul>

**Tabella 33. Sicurezza (continua)**

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Ignora PPI per i comandi abilitati</b></li> <li>● <b>Ignora PPI per i comandi disabilitati</b></li> <li>● <b>PPI Bypass for Clear Command</b></li> <li>● <b>Attestation Enable:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>Key Storage Enable:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>SHA-256:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>Clear (Cancella)</b></li> <li>● <b>TPM State:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> </ul>
<b>Intel Software Guard Extensions</b>	<p>Fornisce un ambiente sicuro per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale e imposta le dimensioni della memoria Enclave Reserve.</p> <p><b>Intel SGX</b></p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled</b></li> <li>● <b>Enabled</b></li> <li>● <b>Software Control:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> </ul>
<b>SMM Security Mitigation</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva.</p> <p><b>SMM Security Mitigation:</b> opzione abilitata predefinita.</p>
<b>Data Wipe on Next Boot</b>	<p>Il BIOS metterà in coda, al successivo riavvio, un ciclo di pulizia dei dati per i dispositivi di storage collegati alla scheda madre.</p> <p><b>Start Data Wipe:</b> opzione disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b> L'operazione Secure Wipe elimina le informazioni in modo che non possano essere ricostruite.</p>
<b>Absolute</b>	<p>Questo campo consente di attivare o disattivare permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute Software.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Absolute:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>Disable Absolute</b></li> <li>● <b>Permanently Disable Absolute</b></li> </ul>
<b>UEFI Boot Path Security</b>	<p>Controlla se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore (se impostata) all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Never</b></li> <li>● <b>Sempre</b></li> <li>● <b>Always, Except Internal HDD:</b> opzione abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>Sempre, tranne HDD e PXE interno</b></li> </ul>

## Password


**Tabella 34. Sicurezza**

Opzione	Descrizione
<b>Admin Password</b>	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin).</p> <p>Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enter the old password: (Inserire la password precedente)</b></li> <li>● <b>Enter the new password: (Inserire la nuova password)</b></li> </ul>

**Tabella 34. Sicurezza (continua)**



Opzione	Descrizione
	<p>Premere <b>Invio</b> dopo aver immesso la nuova password e premere <b>Invio</b> per confermare la nuova password.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> L'eliminazione della password amministratore elimina la password di sistema (se impostata). La password dell'amministratore può essere utilizzata anche per eliminare la password del disco rigido. Per questo motivo, non è possibile impostare una password amministratore se è impostata una password di sistema o di un disco rigido. Per questo motivo è necessario impostare una password di amministratore per prima se la password amministratore deve essere utilizzata con la password di sistema e/o la password del disco rigido.</p>
<b>System Password</b>	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.</p> <p>Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enter the old password: (Inserire la password precedente)</b></li> <li>● <b>Enter the new password: (Inserire la nuova password)</b></li> </ul> <p>Premere <b>Invio</b> dopo aver immesso la nuova password e premere <b>Invio</b> per confermare la nuova password.</p>
<b>Password Configuration</b>	<p>Consente di impostare una password.</p> <p><b>Upper Case Letter</b> Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno una lettera maiuscola.</p> <p><b>Lower Case Letter</b> Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno una lettera minuscola.</p> <p><b>Digit</b> Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno una cifra.</p> <p><b>Special Character</b> Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno un carattere speciale.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Queste opzioni per impostazione predefinita sono disattivate.</p> <p><b>Minimum Characters</b> Specifica il numero minimo di caratteri consentiti per la password. Min = 4</p>
<b>Password Bypass</b>	<p>Consente di ignorare i messaggi riguardanti la password di sistema e la password dell' Disco rigido interno, se impostata, durante il riavvio del sistema.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>Reboot bypass (Ignora riavvio)</b></li> </ul>
<b>Password Changes</b>	<p>Consente di modificare la password di sistema e la password del disco rigido senza la necessità di una password di amministratore.</p> <p><b>Enable Non-Admin Password Changes:</b> opzione disabilitata predefinita.</p>
<b>Admin Setup Lockout</b>	<p>Consente all'amministratore di controllare il modo in cui l'utente può accedere alla configurazione del BIOS.</p> <p><b>Enable Admin Setup Lockout:</b> opzione disabilitata predefinita.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Se la password amministratore è impostata e l'opzione <b>Enable Admin Setup Lockout</b> è abilitata, non è possibile visualizzare la configurazione del BIOS (con F2 o F12) senza la password dell'amministratore.</li> </ul>

**Tabella 34. Sicurezza (continua)**

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se la password amministratore è impostata e l'opzione <b>Enable Admin Setup Lockout</b> è disattivata, è possibile immettere la configurazione del BIOS e gli elementi sono visualizzati in modalità bloccata.</li> </ul>
<b>Master Password Lockout</b>	<p>Consente di disabilitare il supporto della password master.</p> <p><b>Enable Master Password Lockout:</b> opzione disabilitata predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b> Per poter modificare questa impostazione, è necessario cancellare la password del disco rigido.</p>

## Aggiornamento e ripristino

**Tabella 35. Aggiornamento e ripristino**

Opzione	Descrizione
<b>UEFI Capsule Firmware Updates</b>	<p>Consente di aggiornare il BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento UEFI.</p> <p><b>Enable UEFI Capsule Firmware Updates:</b> opzione abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>BIOS Recovery from Hard Drive</b>	<p>Consente di ripristinare il BIOS sul disco rigido principale o un unità USB in condizioni danneggiate.</p> <p><b>BIOS Recovery from Hard Drive:</b> abilitata per impostazione predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b> Il ripristino del BIOS da dischi rigidi non è disponibile per le unità autocrittografanti (SED).</p>
<b>BIOS Downgrade</b>	<p>Consente di controllare l'aggiornamento del firmware di sistema alle versioni precedenti.</p> <p><b>Allow BIOS Downgrade:</b> per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</p>
<b>SupportAssist OS Recovery</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare il flusso di avvio per SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema.</p> <p><b>SupportAssist OS Recovery:</b> opzione abilitata predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b> Se l'opzione di configurazione <b>SupportAssist OS Recovery</b> è disabilitata, il flusso di avvio automatico per il relativo strumento sarà anch'esso disattivato.</p>
<b>BIOSConnect</b>	<p>Consente di ripristinare il sistema operativo del servizio cloud se il sistema operativo principale e/o il sistema operativo del servizio locale non sono in grado di eseguire l'avvio con un numero di errori uguale o maggiore del valore specificato dall'impostazione Auto Operating System Recovery Threshold.</p> <p><b>BIOSConnect:</b> per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</p>
<b>Dell Auto OS Recovery Threshold</b>	<p>Le opzioni di impostazione della soglia di ripristino automatico del sistema operativo controllano il flusso automatico per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo di Dell.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Disattivata</b></li> <li><b>1</b></li> <li><b>2:</b> predefinito</li> <li><b>3</b></li> </ul>




# Gestione dei sistemi

Tabella 36. Gestione dei sistemi



Opzione	Descrizione
<b>Codice di matricola</b>	Visualizza il codice di matricola del computer.
<b>Codice asset</b>	Un codice asset è una stringa di 64 caratteri che vengono utilizzati dall'amministratore IT per identificare in modo univoco un particolare sistema. Se un codice asset è impostato, non può essere modificato.
<b>AC Behavior</b>	Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a. <b>Wake on AC (Attiva in c.a.)</b> Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata.
<b>Auto On Time</b>	Questa impostazione consente a un sistema di accendersi automaticamente in giorni/ore definiti. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Disabled:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li><li>● <b>Every Day (Ogni giorno)</b></li><li>● <b>Weekdays (Giorni feriali)</b></li><li>● <b>Select Days (Seleziona giorni)</b></li></ul>

# Tastiera

Tabella 37. Tastiera


Opzione	Descrizione
<b>Numlock Enable</b>	Consente di abilitare o disabilitare la funzione Bloc Num quando il sistema si avvia. <b>Enable Numlock (Attiva Bloc Num)</b> Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
<b>Fn Lock Options</b>	Consente di modificare il comportamento dei tasti funzione. <b>Fn Lock Mode</b> Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Lock Mode Standard</b></li><li>● <b>Lock Mode Secondary:</b> opzione abilitata predefinita.</li></ul>
<b>Keyboard Illumination</b>	Consente di impostare l'illuminazione della tastiera usando i tasti di scelta rapida <Fn> + <F5> durante il normale funzionamento del sistema. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Disabled</b></li><li>● <b>Dim</b></li><li>● <b>Bright:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li></ul>  <b>N.B.:</b> La luminosità della tastiera è impostata su 100%.
<b>Keyboard Backlight Timeout on AC</b>	Questa funzione definisce il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando l'adattatore CA è collegato al sistema. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>5 seconds</b></li></ul>

**Tabella 37. Tastiera (continua)**

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>10 seconds</b>: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>15 seconds</b></li> <li>● <b>30 seconds</b></li> <li>● <b>1 minute</b></li> <li>● <b>5 minutes</b></li> <li>● <b>15 minutes</b></li> <li>● <b>Never</b></li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Se <b>Never</b> è selezionato, la retroilluminazione rimane attiva sempre quando il sistema è collegato all'adattatore CA.</p>
<b>Keyboard Backlight Timeout on Battery</b>	<p>Questa funzione definisce il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando il sistema è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>5 seconds</b></li> <li>● <b>10 seconds</b>: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>15 seconds</b></li> <li>● <b>30 seconds</b></li> <li>● <b>1 minute</b></li> <li>● <b>5 minutes</b></li> <li>● <b>15 minutes</b></li> <li>● <b>Never</b></li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Se <b>Never</b> è selezionato, la retroilluminazione rimane attiva sempre quando il sistema è collegato alla batteria.</p>

## Comportamento di preavvio

**Tabella 38. Comportamento di preavvio**

Opzione	Descrizione
<b>Adapter Warnings</b>	<p>Questa opzione visualizza i messaggi di avvertenza durante l'avvio quando vengono rilevate schede con scarsa capacità di alimentazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Adapter Warnings</b>: abilitata per impostazione predefinita</li> </ul>
<b>Warnings and Errors</b>	<p>Questa opzione fa sì che il processo di avvio si interrompa solo al rilevamento di errori o avvisi anziché arrestarsi, avvisare e attendere l'input dell'utente. Questa funzionalità è particolarmente utile quando il sistema viene gestito in remoto.</p> <p>Selezionare una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Prompt on Warnings and Errors</b>: abilitata per impostazione predefinita</li> <li>● <b>Continua su avvisi</b></li> <li>● <b>Continue on Warnings and Errors</b></li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Errore ritenuto critico per il funzionamento dell'hardware del sistema, che ne provoca sempre l'arresto.</p>
<b>Avvisi USB-C</b>	<p>Abilita o disabilita i messaggi di avvertenza del dock.</p> <p><b>Enable Dock Warning Messages</b>: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita</p>
<b>Fastboot</b>	<p>Questa opzione consente all'utente di configurare la velocità del processo di avvio UEFI.</p> <p>Selezionare una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Minimal (Minimo)</b></li> </ul>

**Tabella 38. Comportamento di preavvio (continua)**

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Thorough</b> (Completo): abilitata per impostazione predefinita</li> <li>● <b>Auto (Automatico)</b></li> </ul>
<b>Extend BIOS POST Time</b>	<p>Questa opzione consente all'utente di configurare il tempo di caricamento POST del BIOS.</p> <p>Selezionare una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>0 seconds</b>- 0 secondi, impostazione predefinita</li> <li>● <b>5 seconds</b></li> <li>● <b>10 seconds (10 secondi)</b></li> </ul>
<b>Mouse/Touchpad</b>	<p>Questa opzione definisce il modo in cui il sistema gestisce l'input tramite mouse o touchpad.</p> <p>Selezionare una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Serial Mouse (Mouse seriale)</b></li> <li>● <b>PS/2 Mouse</b></li> <li>● <b>Touchpad and PS/2 Mouse</b>: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita</li> </ul>

## Supporto di virtualizzazione

**Tabella 39. Supporto di virtualizzazione**

Opzione	Descrizione
<b>Intel Virtualization Technology</b>	<p>Questa opzione specifica se il sistema può essere eseguito su un Virtual Machine Monitor (VMM).</p> <p><b>Enable Intel Virtualization Technology (VT)</b>: abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>VT for Direct I/O</b>	<p>Questa opzione specifica se il sistema può utilizzare la tecnologia di virtualizzazione per I/O diretto, un metodo Intel per la virtualizzazione per la mappa di memoria di I/O. <b>Enable Intel VT for Direct I/O</b>: abilitata per impostazione predefinita.</p>

## Prestazioni

**Tabella 40. Prestazioni**

Opzione	Descrizione
<b>Supporto multicore</b>	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Il valore predefinito è impostato sul numero massimo di core.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>All Cores</b>: opzione abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>1</b></li> <li>● <b>2</b></li> <li>● <b>3</b></li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Questa funzionalità consente al sistema di regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo medio di energia e la produzione di calore.</p> <p><b>Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep)</b></p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Permette di attivare o disattivare la capacità della CPU di entrare e uscire da stati a basso consumo.</p> <p><b>Enable C-state control</b></p>

**Tabella 40. Prestazioni (continua)**

Opzione	Descrizione
	Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
<b>Intel Turbo Boost Technology</b>	Consente di attivare o disattivare la modalità Intel TurboBoost del processore. <b>Enable Intel Turbo Boost Technology</b> Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
<b>Intel Hyper-Threading Technology</b>	Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading del processore. <b>Enable Intel Hyper-Threading Technology</b> Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.


## Registri di sistema

**Tabella 41. Log di sistema**

Opzione	Descrizione
<b>BIOS event Log</b>	Consente di mantenere o cancellare il registro degli eventi BIOS. <b>Clear BIOS Event Log</b> Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Keep</b>: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• <b>Clear (Cancella)</b></li> </ul>
<b>Thermal Event Log</b>	Consente di mantenere o cancellare il registro degli eventi termici. <b>Clear Thermal Event Log</b> Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Keep</b>: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• <b>Clear (Cancella)</b></li> </ul>
<b>Power Event Log</b>	Consente di mantenere o cancellare il registro degli eventi di alimentazione. <b>Clear Power Event Log</b> Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Keep</b>: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• <b>Clear (Cancella)</b></li> </ul>

## Aggiornamento del BIOS in Windows

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento. Per i notebook, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata a una presa di alimentazione prima di avviare l'aggiornamento del BIOS.


 **N.B.:** Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo Knowledge: [Come abilitare o disabilitare BitLocker con TPM in Windows](#).

1. Riavviare il computer.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
  - Inserire il **codice di matricola** oppure il **codice di servizio rapido** e cliccare su **Submit (Invia)**.

- Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se non si riesce a individuare il codice di matricola, fare clic su **Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti)**.
  4. Selezionare la categoria **Products** (Prodotti) dall'elenco.  
 **N.B.:** Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.
  5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
  6. Fare clic su **Get drivers** (Ottieni driver) e quindi su **Drivers and Downloads** (Driver e download). Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).
  7. Fare clic su **Find it myself** (Ricerca in autonomia).
  8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
  9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download** (Scarica).
  10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**. Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.
  11. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul computer.
  12. Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer. Seguire le istruzioni sulla schermata.

## Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della knowledge base: [Aggiornamento del BIOS sui sistemi Dell con BitLocker abilitato](#)

## Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu

Se si desidera aggiornare il BIOS di sistema in un ambiente Linux, ad esempio Ubuntu, consultare [Aggiornamento del BIOS Dell in un ambiente Linux o Ubuntu](#).


## Aggiornamento del BIOS dal menù di avvio provvisorio F12

Aggiornare il BIOS di sistema utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio con il menu F12.

### Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire il menu di avvio provvisorio F12 nel sistema.

La maggior parte dei sistemi di Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del sistema con il tasto F12 per controllare se **BIOS UPDATE** compaia tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

 **N.B.:** Questa funzione può essere utilizzata solo sui sistemi che hanno l'opzione di aggiornamento Flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

### Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

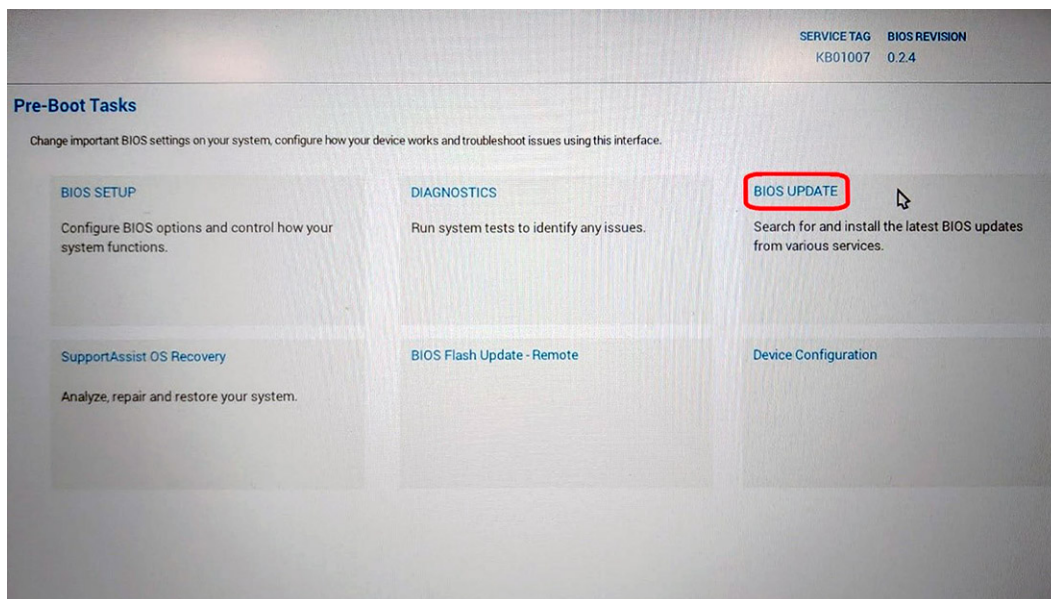
Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, è necessario quanto segue:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito Web del supporto tecnico di Dell e copiato nella radice della chiavetta USB
- Adattatore per l'alimentazione CA collegato al sistema
- Batteria del sistema funzionante per aggiornare il BIOS

Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento Flash del BIOS dal menu F12:

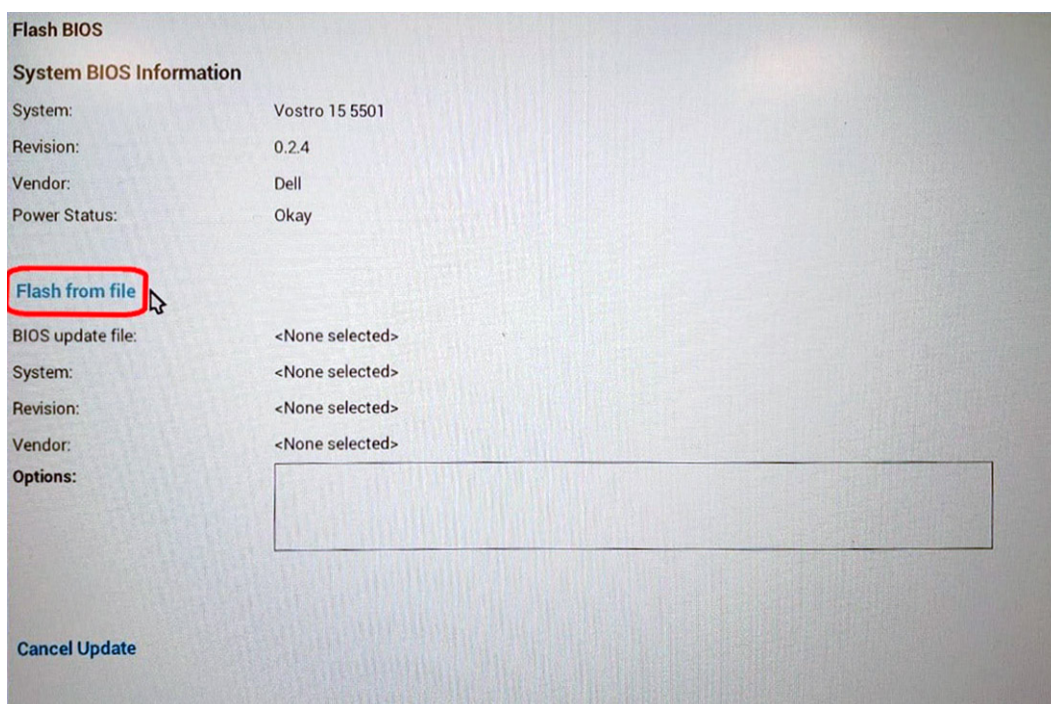
**ATTENZIONE:** Non spegnere il sistema durante il processo di aggiornamento del BIOS. Lo spegnimento del sistema potrebbe impedire di avviarlo.

1. A sistema spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento Flash.
2. Accendere il sistema e premere il tasto **F12** per accedere al menu di avvio temporaneo.
3. Selezionare **BIOS Update** utilizzando il mouse o i tasti freccia, quindi premere **Invio**.

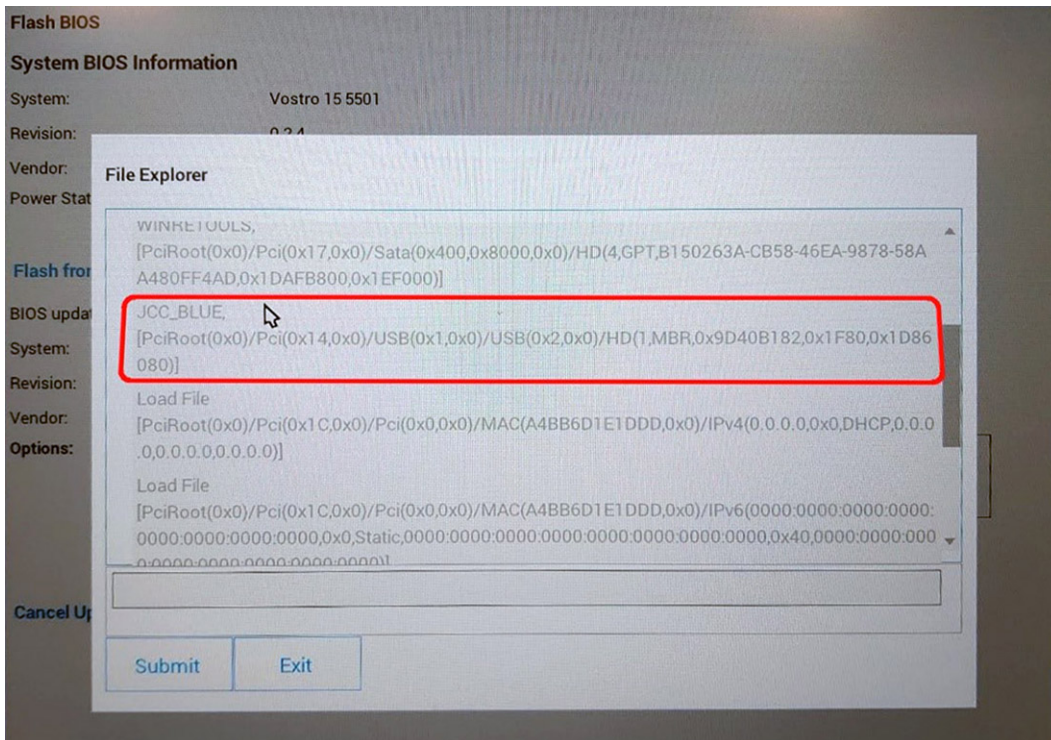


Si apre la schermata **Flash BIOS**.

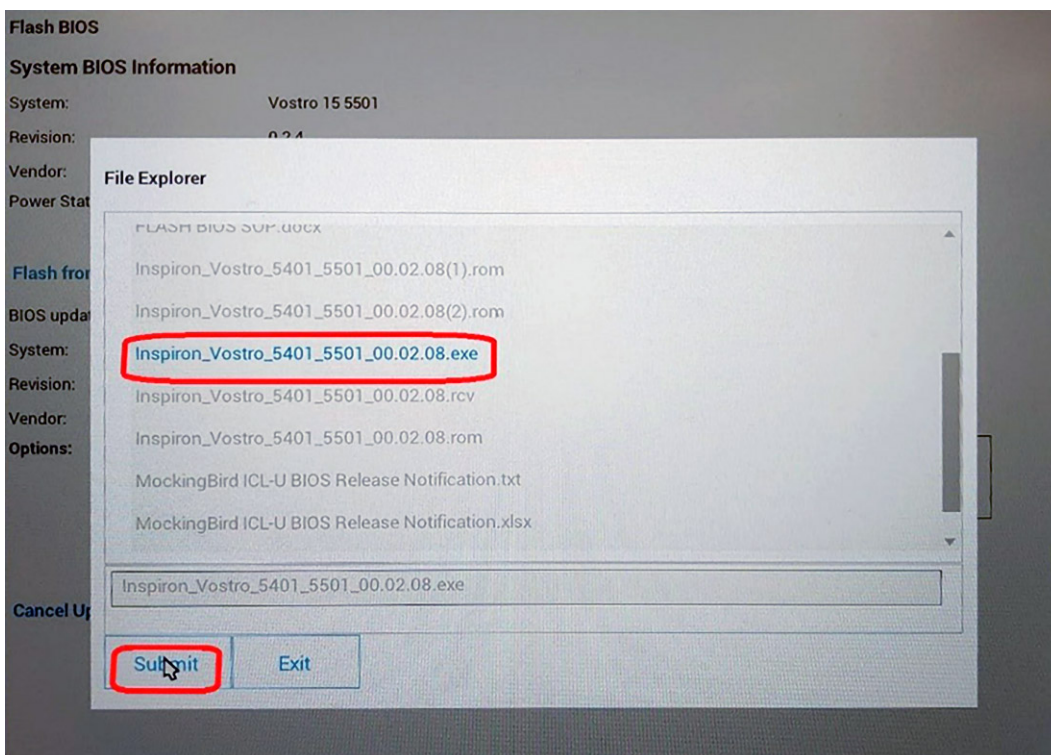
4. Cliccare su **Flash from file**.



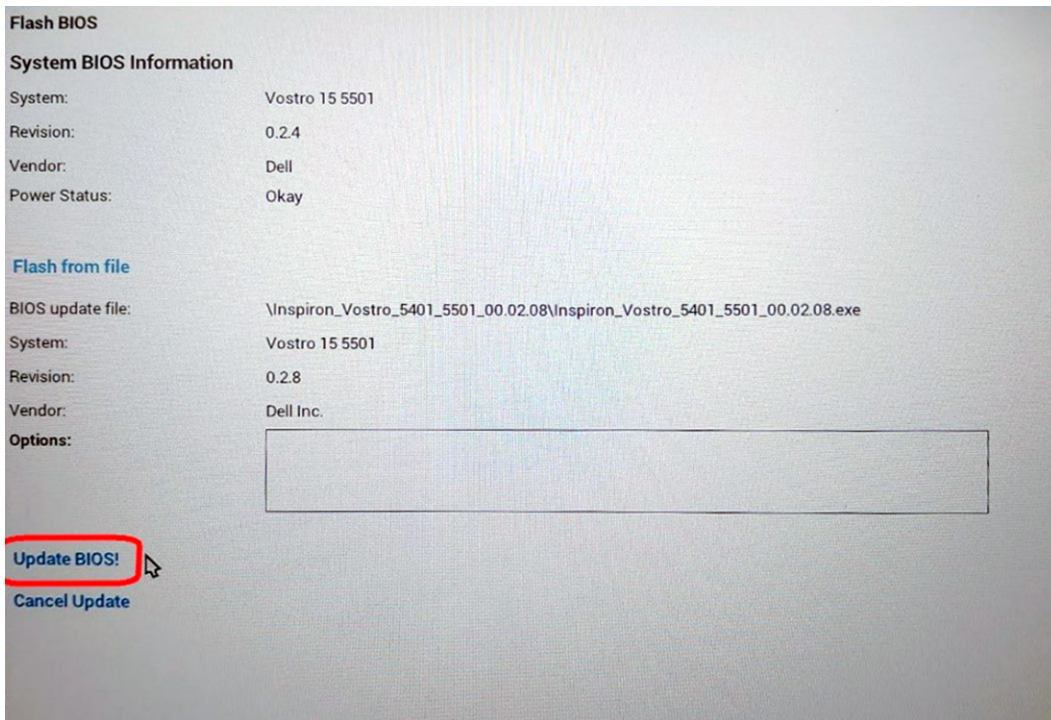
5. Selezionare il dispositivo USB esterno.



6. Una volta selezionato il file, cliccare due volte sul file di aggiornamento di destinazione, quindi su **Invia**.



7. Cliccare su **Update BIOS** per riavviare il sistema e aggiornare il BIOS.



8. Al termine il sistema verrà riavviato e il processo di aggiornamento del BIOS sarà completo.

## Password di sistema e password di installazione

Tabella 42. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

**ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

**ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

**N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

## Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

- Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio. La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.

Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:

- Una password può contenere fino a 32 caratteri.
- La password può contenere numeri tra 0 e 9.




- Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
  - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
  4. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
  5. Premere **Y** per salvare le modifiche.  
Il computer si riavvia.

## Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere **F2** immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere **Invio**.  
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere **Invio** o **Tab**.
4. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere **Invio** o **Tab**.

 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.


5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere **Y** per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.  
Il computer si riavvierà.

# Come ottenere assistenza

## Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

## Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.