

# Precision 3440 Small Form Factor

## Setup and specifications guide



<b>1 Configurare il computer.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Panoramica del telaio.....</b>	<b>9</b>
Vista anteriore.....	9
Vista posteriore.....	10
System board layout.....	11
<b>3 Specifiche di Precision 3440 Small Form Factor.....</b>	<b>12</b>
Specifiche del sistema.....	12
Dimensioni e peso.....	12
Chipset.....	12
Processori.....	13
Sistema operativo.....	14
Memoria.....	14
Archiviazione.....	15
Audio and Speaker.....	15
Video.....	16
Comunicazioni.....	17
Ports and connectors.....	17
Alimentatore.....	18
Sicurezza.....	18
Software di sicurezza.....	19
Modulo CAC/PIV.....	19
Gestione dei sistemi fuori banda con Intel Standard Manageability.....	20
Ambiente del computer.....	20
Assistenza e supporto.....	21
Politica di supporto.....	22
Energy Star e Trusted Platform Module (TPM).....	22
Accessori.....	22
Schede aggiuntive.....	22
<b>4 Come ottenere assistenza.....</b>	<b>23</b>
Come contattare Dell.....	23

## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

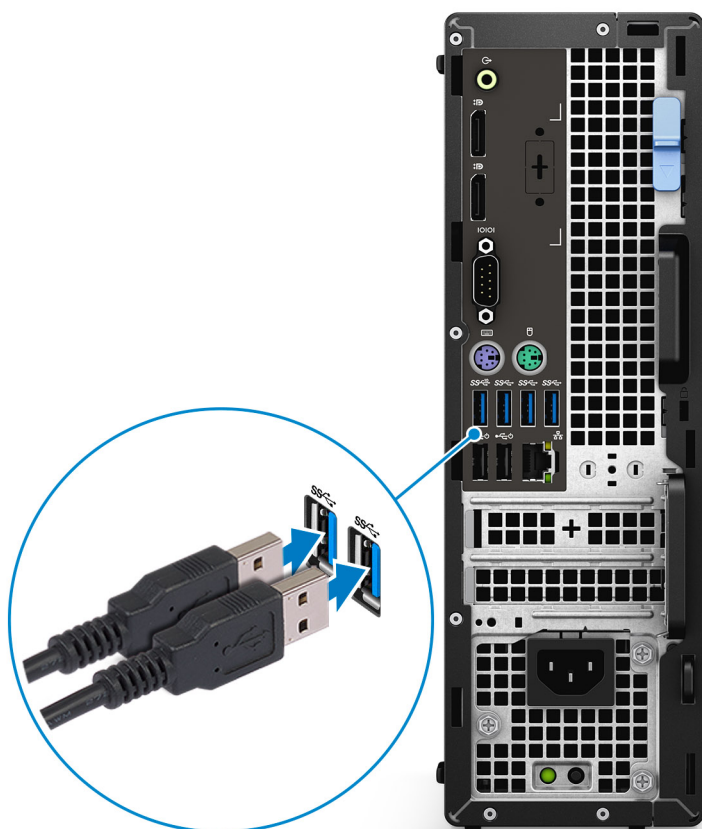
 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

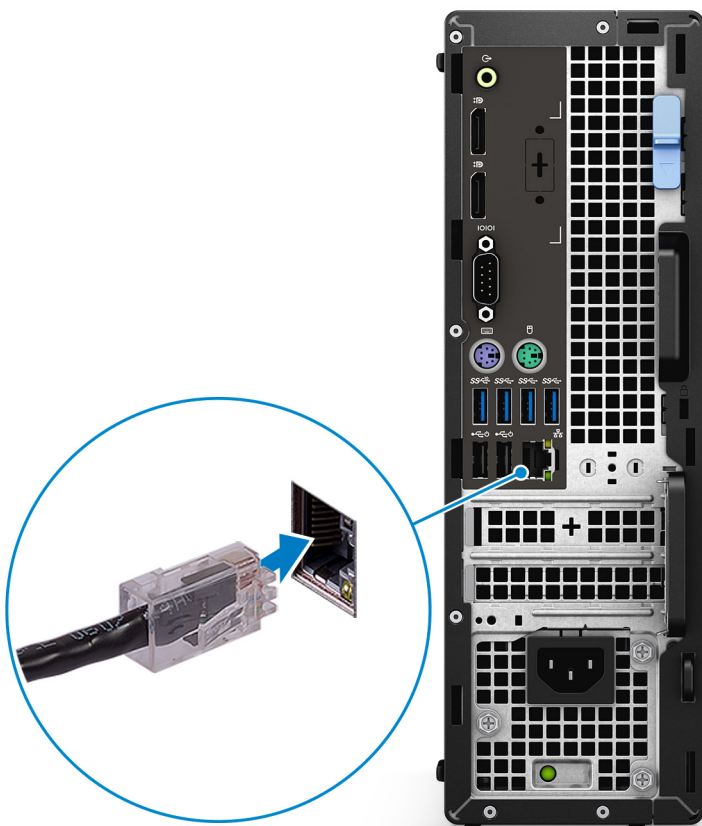
# Configurare il computer

## Procedura

1. Collegare la tastiera e il mouse.



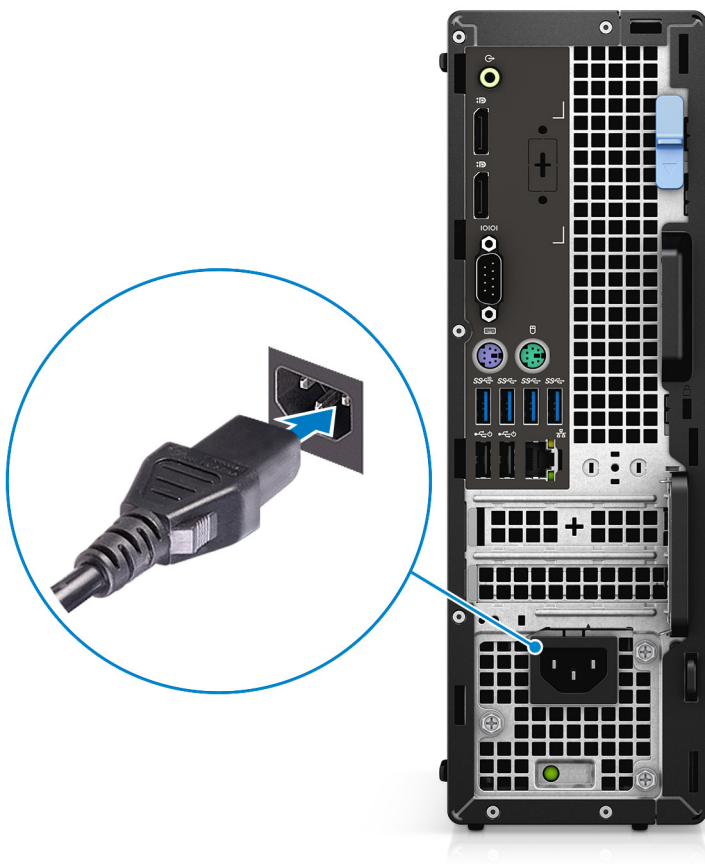
2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.



3. Collegare il display.



4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.



6. Completare l'installazione del sistema operativo.

**Per Ubuntu:**

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Per Windows:** seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:




- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
  - N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.**
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell**

Applicazioni Dell	Dettagli
	<b>Registrazione del prodotto Dell</b> Registrazione il computer con Dell.
	<b>Guida e Supporto tecnico Dell</b> Accedere alla guida e al supporto per il computer.

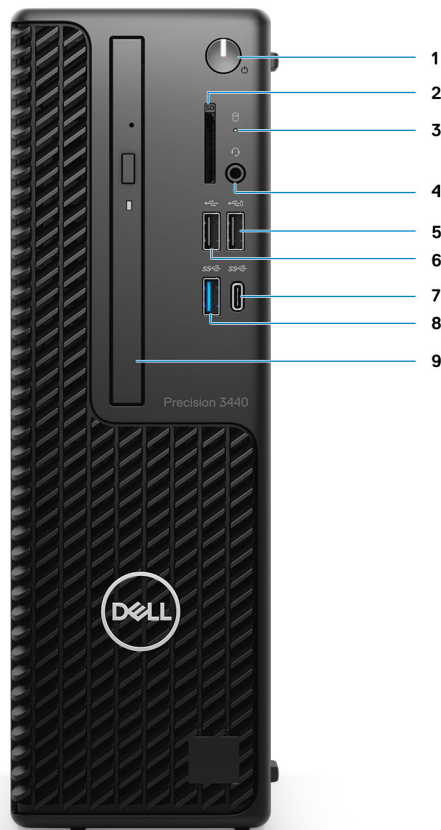
**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell(continua)**

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p><b>N.B.:</b> È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>



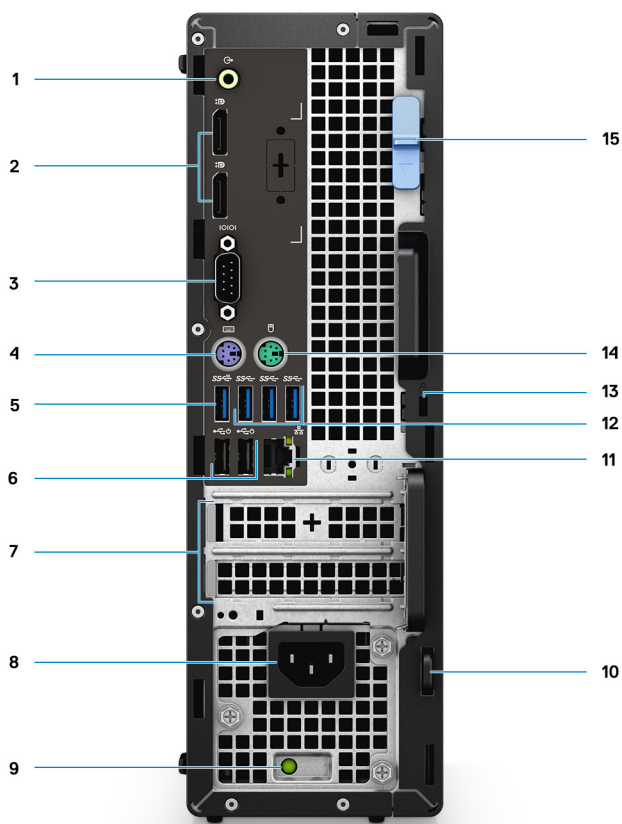
## Panoramica del telaio

### Vista anteriore



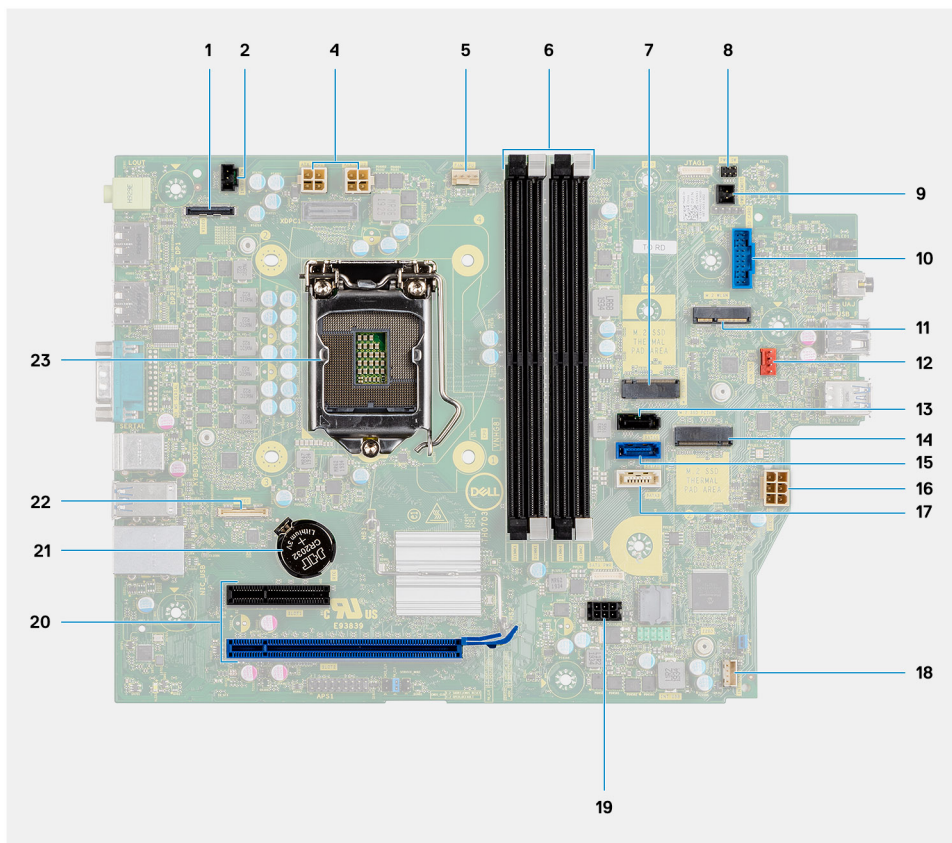
1. Pulsante e indicatore di alimentazione
2. Lettore scheda SD (opzionale)
3. Indicatore di attività del disco rigido
4. Porta per jack audio universale
5. Porta USB 2.0 Gen 2 Type-A con PowerShare
6. Porta USB 2.0 Type-A
7. Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con PowerDelivery
8. Porta USB 3.2 Gen2 Type-A
9. Unità ottica

# Vista posteriore



1. Retasking in entrata/uscita
2. 2 DisplayPort 1.4
3. Porta seriale
4. Porta della tastiera PS/2
5. Porta USB 3.2 Gen 2 Type-A
6. 2 porte USB 2.0 con Power On
7. Slot delle schede di espansione
8. Porta connettore di alimentazione
9. Indicatore di diagnostica dell'alimentatore
10. Lucchetto ad anello
11. Porta di rete
12. 3 porte USB 3.2 Gen 1 (Type-A)
13. Slot cavo di protezione Kensington
14. Porta per mouse PS/2
15. Dispositivo di sblocco

# System board layout



- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 1. Video connector                 | 2. Intrusion switch connector (Intruder)      |
| 3. CPU power connector (ATX_CPU)   | 4. CPU power connector (ATX_CPU)              |
| 5. CPU fan connector               | 6. Memory slots (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)  |
| 7. M.2 Solid-state drive connector | 8. Power switch connector (PWR_SW)            |
| 9. Remote PWR switch connector     | 10. Media card reader connector (Card_reader) |
| 11. M.2 WLAN connector             | 12. System fan connector                      |
| 13. SATA 1 connector               | 14. M.2 Solid-state drive connector           |
| 15. SATA 2 connector               | 16. PSU connector                             |
| 17. SATA 3 connector               | 18. Internal speaker connector                |
| 19. SATA power connector           | 20. PCI-e connectors                          |
| 21. Coin cell battery              | 22. USB Type-C connector                      |
| 23. Processor socket (CPU)         |   |

# Specifiche di Precision 3440 Small Form Factor

## Specifiche del sistema

**i** **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

## Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	290 mm (11.42 in.)
Posteriore	290 mm (11.42 in.)
Larghezza	92.6 mm (3.65 in.)
Profondità	292.8 mm (11.53 in.)
Peso (massimo)	5.59 kg (12.32 lb)
	<b>i</b> <b>N.B.:</b> Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

## Chipset

Tabella 3. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel W480
Processore	10th Generation Intel Core i3/i5/i7/i9/Xeon
Larghezza bus memoria DRAM	Two channels, 128-bit
Flash EPROM	32 MB
bus PCIe	Upto Gen 3
Memoria non volatile	Si
Configurazione SPI (Serial Peripheral Interface) del BIOS	256 Mbit (32 MB) situati su SPI_FLASH nel chipset
Trusted Platform Module (TPM dedicato abilitato)	24 KB situati su TPM 2.0 nel chipset

**Tabella 3. Chipset(continua)**

Descrizione	Valori
TMP firmware (TPM dedicato disabilitato)	Per impostazione predefinita, la funzionalità della tecnologia di affidabilità della piattaforma è visibile al sistema operativo.
EEPROM scheda NIC	Configurazione LOM contenuta all'interno di SPI Flash ROM anziché LOM e-fuse

## Processori

**i N.B.: I Global Standard Product (GSP) sono un sottoinsieme di prodotti legati a Dell gestiti per la disponibilità e le transizioni sincronizzate su base globale. Essi garantiscono la disponibilità della stessa piattaforma per l'acquisto in tutto il mondo. Ciò consente ai clienti di ridurre il numero di configurazioni gestite su base mondiale, riducendo così i costi. Inoltre consente alle aziende di implementare standard IT globali basandosi su configurazioni specifiche di un prodotto in tutto il mondo.**

Device Guard (DG) e Credential Guard (CG) sono le nuove funzionalità di protezione disponibili ora solo su Windows 10 Enterprise.

Device Guard è una combinazione di funzionalità per la sicurezza di hardware e software enterprise, quando configurate insieme, che blocca un dispositivo in modo che possa eseguire solo applicazioni attendibili. Se non si tratta di un'applicazione affidabile, non può essere eseguita.

Credential Guard utilizza la sicurezza basata su virtualizzazione per isolare le credenziali in modo che possa accedervi solo il software con privilegi di sistema. L'accesso non autorizzato alle credenziali può provocare attacchi che ne comportano il furto. Credential Guard impedisce questi attacchi proteggendo gli hash delle password NTLM e i ticket Kerberos Ticket Granting.

**i N.B.: I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.**

**Tabella 4. Processori**

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache	Scheda grafica integrata	SPG	Pronto per DG/CG
10th Generation Intel Core i3-10100	65 W	4	8	3.6 GHz to 4.3 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i5-10500	65 W	6	12	3.1 GHz to 4.5 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i5-10600	65 W	6	12	3.3 GHz to 4.8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i7-10700	65 W	8	16	2.9 GHz to 4.7 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i9-10900	65 W	10	20	2.8 GHz to 4.6 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics 630		

**Tabella 4. Processori(continua)**

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache	Scheda grafica integrata	SPG	Pronto per DG/CG
Intel Xeon W-1250	80 W	6	12	3.3 GHz to 4.4 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
Intel Xeon W-1270	80 W	8	16	3.2 GHz to 4.7 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630		
Intel Xeon W-1290	80 W	10	20	3.7 GHz to 4.9 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics 630		

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Enterprise (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Pro Education (64-bit)
- Windows 10 LTSC (64-bit)
- Ubuntu 18.04

## Memoria

**Tabella 5. Specifiche della memoria**

Descrizione	Valori
Slot	4 DIMM slots
Tipo	DDR4
Velocità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors</li> </ul>
Memoria massima	128 GB
Memoria minima	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors</li> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors</li> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors</li> </ul>

**Tabella 5. Specifiche della memoria(continua)**

Descrizione	Valori
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors</li> <li>• 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors</li> <li>• 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors</li> </ul>

## Archiviazione

Your computer supports one of the following configurations:

- One 2.5-inch hard-disk drive
- Two 2.5-inch hard-disk drives
- One 3.5-inch hard-disk drive
- One 2.5-inch hard-disk drive and one 3.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40)
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and one 3.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and one 2.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and two 2.5-inch hard-disk drives

**Tabella 6. Specifiche di storage**

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
2.5 in. hard-disk drive, 5400 RPM	SATA	Upto 2 TB
2.5 in. hard-disk drive, 7200 RPM	SATA	Upto 1 TB
2.5 in. hard-disk drive, 7200 RPM, FIPS Self Encrypting Opal 2.0	SATA	Upto 500 GB
3.5 in, hard-disk drive, 5400 RPM	SATA	Upto 4 TB
3.5 in, hard-disk drive, 7200 RPM	SATA	Upto 2 TB
M.2 2280 solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Upto 2 TB
M.2 2280 Opal Self-Encrypting solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Upto 1 TB

## Audio and Speaker

**Table 7. Audio specifications**

Description	Values
Type	4 Channel High Definition Audio
Controller	Realtek ALC3246
Stereo conversion	Supported

**Table 7. Audio specifications(continued)**

Description	Values
Internal interface	High definition audio interface
External interface	Universal Audio Jack
Speakers	2
Internal speaker amplifier	Integrated in ALC3246 (Class-D 2 W)
External volume controls	Keyboard shortcut controls
Speaker output average	2 W
Speaker output peak	2.5 W
Subwoofer output	Not Supported
Microphone	Not Supported

## Video

**Tabella 8. Scheda grafica dedicata**

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
AMD Radeon R5 430	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 DisplayPort 1.4</li> <li>• 1 DVI port</li> </ul>	2 GB	DDR3
AMD Radeon Pro WX 2100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 DisplayPort 1.4</li> <li>• 2 Mini DisplayPort 1.4</li> </ul>	2 GB	GDDR5
AMD Radeon Pro WX 3200	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Mini DisplayPort 1.4</li> </ul>	4 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P400	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Mini DisplayPort 1.4</li> </ul>	2 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P620	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Mini DisplayPort 1.4</li> </ul>	2 GB	GDDR5

**Tabella 9. Specifiche della scheda grafica integrata**

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Intel UHD Graphics 630	Two DisplayPort 1.4	Shared system memory	10th Generation Intel Core i3/i5/i7/i9



# Comunicazioni

## Ethernet

Tabella 10. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Intel i219-LM
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mbps

## Modulo wireless

Tabella 11. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori	
Numero di modello	Qualcomm QCA61x4a (DW1820)	Intel AX201
Velocità di trasferimento	Up to 867 Mbps	Up to 2400 Mbps
Bande di frequenza supportate	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul>
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"><li>64-bit/128-bit WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64-bit/128-bit WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

## Ports and connectors

Table 12. Ports and connectors

Description	Values
<b>External:</b>	
Network	1 RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>One USB 2.0 Type-A port (front)</li><li>One USB 2.0 Type-A with PowerShare (front)</li><li>One USB 3.2 Gen 2 Type-A (front)</li><li>One USB 3.2 Gen 2 Type-C port with PowerDelivery (front)</li><li>Two USB 2.0 ports with Power On (rear)</li><li>One USB 2.0 header for Comon Access Card (CAC)</li><li>Three USB 3.2 Gen 1 Type-A ports (rear)</li><li>One USB 3.2 Gen 2 Type-A ports (rear)</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>One Universal Audio Jack (front)</li><li>One Line -in/out retasking (rear)</li></ul>

**Table 12. Ports and connectors(continued)**

Description	Values
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>Two DisplayPort 1.4 port (rear)</li> <li>One HDMI 2.0 port (rear, optional)</li> <li>One VGA port (rear, optional)</li> <li>One Type-C w/DP-Alt mode (rear optional)</li> </ul>
Memory card reader	One SD-card 4.0 slot
Power port	AC-in
Security	<ul style="list-style-type: none"> <li>One Wedge-shaped lock</li> <li>One Padlock Loop</li> <li>One Lockable Port Cover</li> <li>One Intrusion switch</li> </ul>
<b>Internal:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>One half-height Gen3 PCIe x16 slot (discrete graphics)</li> <li>One half-height Gen3 PCIe x4 slot</li> <li>Three SATA 3.0 for Hard-disk drive/Solid-state drive</li> <li>One M.2 2230 slot for WiFi/Bluetooth card</li> <li>One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive</li> <li>One M.2 2230 slot for PCIe solid-state drive</li> </ul> <p><b>NOTE:</b> To learn more about the features of different types of M.2 cards, see the knowledge base article <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Alimentatore

**Tabella 13. Alimentatore**

Funzione	Specifiche
Tensione d'ingresso	da 100 a 240 V CA, 50-60 Hz
Potenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>200 W 100 V - 240 V Full range</li> <li>260 W 100 V - 240 V Full range</li> </ul>

## Sicurezza

**Tabella 14. Sicurezza**

Funzione	Descrizione
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
Firmware TPM	Opzionale
Supporto per Windows Hello	Opzionale tramite dispositivo di input di sicurezza
Copricavi	Opzionale
Interruttore di intrusione nel telaio	Standard

**Tabella 14. Sicurezza(continua)**

Funzione	Descrizione
Tastiera Dell Smartcard	Opzionale
Slot per blocco del telaio e supporto per loop	Standard

## Software di sicurezza

**Tabella 15. Software di sicurezza**

Caratteristiche	Descrizione
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opzionale
Dell Data Guardian	Opzionale
Dell Encryption (Enterprise o Personal)	Opzionale
Dell Threat Defense	Opzionale
RSA SecurID Access	Opzionale
RSA NetWitness Endpoint	Opzionale
MozyPro o MozyEnterprise	Opzionale
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opzionale
Absolute Data and Device Security	Opzionale

## Modulo CAC/PIV

**Tabella 16. Modulo CAC/PIV**

Caratteristiche	Tower/Fattore di forma ridotto/Micro
Tipo di connettore	ISO 7816 compatibile con smart card a contatto e NFC Forum 2.0
<b>PCB</b>	
Dimensioni (L x P x A)	74,5 mm x 45,7 mm
Livello	6
<b>Dettagli del controller</b>	
Architettura del bus del controller (ad esempio PCIe 1.0a x1)	USB 2.0
Modalità di trasferimento dei dati (ad esempio: DMA bus-master)	USB 2.0
Consumo energetico (funzionamento completo per velocità di connessione dati)	288,08 mA x 3,3 V
Consumo energetico (funzionamento di standby)	8.9 mA x 3,3 V

**Tabella 16. Modulo CAC/PIV(continua)**

<b>Caratteristiche</b>	<b>Tower/Fattore di forma ridotto/Micro</b>
Conformità standard (ad esempio 802.1P)	Forum NFC 2.0, ISO7816
Certificazioni hardware (ad esempio FCC, B, marchio GS...)	FIPS201, FIPS140-2
Supporto ROM di avvio	Integrato all'interno di Lynx SoC
<b>Processore/chipset</b>	
NFC	Broadcom Cortex-M3 BC58102
Driver del lettore di schede	NXP TDA8034HN/C2
Hub USB 2.0	GENESYS GL850G-OHY50
PROM	WINBOND W25Q32JVSSIQ 32M/bit
Power IC	RICHTEK RT5796AHGJ5
Power LDO (NFC VBAT)	GMT G9141T11U
<b>Caratteristiche ambientali</b>	
Supporto per driver del sistema operativo	Driver Dell ControlVault2
Gestibilità (ad esempio WOL, PXE)	No, non si tratta di un chipset del controller LAN.
Alert delle funzionalità di gestione (ad esempio ASF 2.0)	No, non si tratta di un chipset del controller LAN.
<b>Slot aggiuntivi</b>	
Connettore del lettore di schede	1 (10 PIN)
Testa USB 2.0	1 (5 PIN)
Testa NFC	1 (6 PIN)

## Gestione dei sistemi fuori banda con Intel Standard Manageability

Intel Standard Manageability (ISM) deve essere configurato in fabbrica al momento dell'acquisto, in quanto non è aggiornabile sul campo. ISM offre gestione fuori banda e conformità DASH [https://registry.dmtf.org/registry/results/field\\_initiative\\_name%3A%22DASH%201.0%22](https://registry.dmtf.org/registry/results/field_initiative_name%3A%22DASH%201.0%22) ISM offre un set limitato di funzioni fuori banda, come l'accensione/spengimento da remoto, Wake on LAN, ecc. ISM sfrutta le stesse funzionalità disponibili con la versione 5.0 di Intel Active Management Technology (AMT).

Per ulteriori informazioni su Intel ISM, visitare il sito Web di Intel all'indirizzo <https://software.intel.com/en-us/blogs/2009/03/27/what-is-standard-manageability>

## Ambiente del computer

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 17. Ambiente del computer**

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	10°C–35°C (50°F–95°F)	-40°C-65°C (-40°F-149°F)
Umidità relativa (massima)	20% to 85% (non-condensing)	5% to 95% (non-condensing)
Vibrazione (massima)*	0.52 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz	2.0 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz
Urto (massimo):	Bottom half-sine pulse with a change in velocity of 50.8 cm/sec (20 in./sec)	105G half-sine pulse with a change in velocity of 133 cm/sec (52.5 in./sec)
Altitudine (massima):	3048 m (10,000 ft)	10,668 m (35,000 ft)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

## Assistenza e supporto

 **N.B.:** Per maggiori informazioni sui piani di servizio di Dell, consultare <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

**Tabella 18. Garanzia**

Garanzia
1 anno di garanzia di base con assistenza hardware in loco dopo la diagnosi in remoto
2 anni di estensione della garanzia di base
3 anni di estensione della garanzia di base
4 anni di estensione della garanzia di base
5 anni di estensione della garanzia di base
1 anno di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
2 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
3 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
4 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
5 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
1 anno di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
2 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
3 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
4 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
5 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata

**Tabella 19. Servizi di protezione contro danni accidentali**

Servizi di protezione contro danni accidentali
1 anno di servizio di protezione contro danni accidentali
2 anni di servizio di protezione contro danni accidentali
3 anni di servizio di protezione contro danni accidentali
4 anni di servizio di protezione contro danni accidentali

**Tabella 19. Servizi di protezione contro danni accidentali(continua)**

Servizi di protezione contro danni accidentali
5 anni di servizio di protezione contro danni accidentali

## Politica di supporto

Per ulteriori informazioni sulla politica di supporto, vedere gli articoli della Knowledge Base [PNP13290](#), [PNP18925](#), e [PNP18955](#).

## Energy Star e Trusted Platform Module (TPM)

**Tabella 20. Energy Star e TPM**

Caratteristiche	Specifiche
TPM (opzionale)	Supporto di Trusted Platform Module HW/FW

## Accessori

**Tabella 21. Accessori**

Accessori	
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>· Cuffie stereo Dell Pro - UC350</li></ul>
Tastiera e mouse	<ul style="list-style-type: none"><li>· Tastiera e mouse senza fili Dell KM636, nero</li></ul>
Monitor	<ul style="list-style-type: none"><li>· Monitor Dell 24 - E2420HS</li></ul>
Supporti e montaggi	<ul style="list-style-type: none"><li>· Braccio Dell per doppio monitor - MDA20</li><li>· Supporto per doppio monitor Dell - MDS19</li><li>· Braccio Dell per singolo monitor - MSA20</li></ul>

## Schede aggiuntive

**Tabella 22. Schede aggiuntive**

Schede aggiuntive
Scheda PCIe per porta seriale e parallela


# Come ottenere assistenza

## Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

## Come contattare Dell

### Prerequisiti

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

### Informazioni su questa attività

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

### Procedura

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.