

Dell Latitude 9410

Guida all'installazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

1 Impostare il computer	5
2 Creare un'unità di ripristino USB per Windows	7
3 Panoramica del telaio	8
Lato sinistro.....	8
Vista lato destro.....	8
Vista anteriore.....	9
Vista anteriore.....	10
Vista inferiore.....	11
Modalità del telaio.....	11
4 Tasti di scelta rapida della tastiera	13
5 Specifiche di Latitude 9410	14
Dimensioni e peso.....	14
Processori.....	14
Chipset.....	14
Sistema operativo.....	15
Memoria.....	15
Porte e connettori.....	15
Comunicazioni.....	16
Audio.....	17
Archiviazione.....	17
Lettore di schede multimediali.....	18
Tastiera.....	18
Fotocamera.....	18
Touchpad.....	19
Movimenti sul touchpad.....	19
Adattatore di alimentazione.....	19
Batteria.....	20
Schermo.....	21
Lettore di impronte digitali.....	21
Video.....	22
Sicurezza.....	22
Software di sicurezza.....	22
Ambiente del computer.....	22
6 Installazione di sistema	24
Menu di avvio.....	24
Tasti di navigazione.....	24
Boot Sequence.....	25
Opzioni di installazione del sistema.....	25
Opzioni generali.....	25

Configurazione del sistema.....	26
Opzioni della schermata video.....	28
Sicurezza.....	29
Avvio sicuro.....	30
Opzioni di estensione della protezione del software Intel.....	31
Prestazioni.....	31
Gestione dell'alimentazione.....	32
Comportamento POST.....	33
Gestibilità.....	34
Supporto di virtualizzazione.....	34
Opzioni wireless.....	35
Manutenzione.....	35
Registri di sistema.....	36
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	36
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato.....	36
Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB.....	37
Password di sistema e password di installazione.....	37
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	38
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	38
ExpressSign-in.....	38
7 Software.....	42
Download dei driver di Windows.....	42
8 Come ottenere assistenza.....	43
Come contattare Dell.....	43

Impostare il computer

1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.

i **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia.



2. Completare la configurazione del sistema operativo.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:
 - Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
 - **i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.
 - Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
 - Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.
4. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p>Registrazione del prodotto Dell</p> <p>Registrare il computer con Dell.</p>
	<p>Guida e Supporto tecnico Dell</p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p>



i **N.B.:** È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.

Dell Update

Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.

Dell Digital Delivery

Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.

5. Creare l'unità di ripristino per Windows.


i **N.B.:** Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

6. Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

 **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

 **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare.
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.
Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Panoramica del telaio

Lato sinistro



1. Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con Thunderbolt 3 e Power Delivery
2. Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con Thunderbolt 3
3. Porta HDMI 2.0
4. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A con PowerShare
5. Lettore di smart card (opzionale)

Vista lato destro



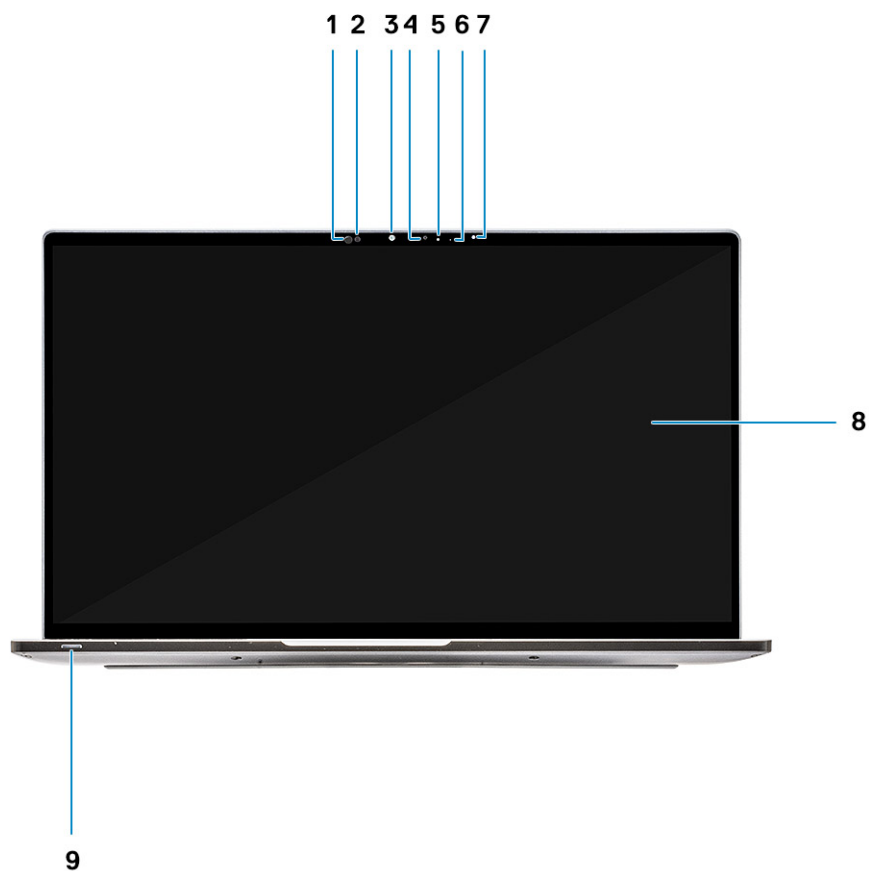
1. Porta audio universale
2. Slot per schede uSIM (solo WWAN)
3. Lettore di schede di memoria uSD 4.0
4. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A con PowerShare
5. Slot per lucchetto Wedge

Vista anteriore



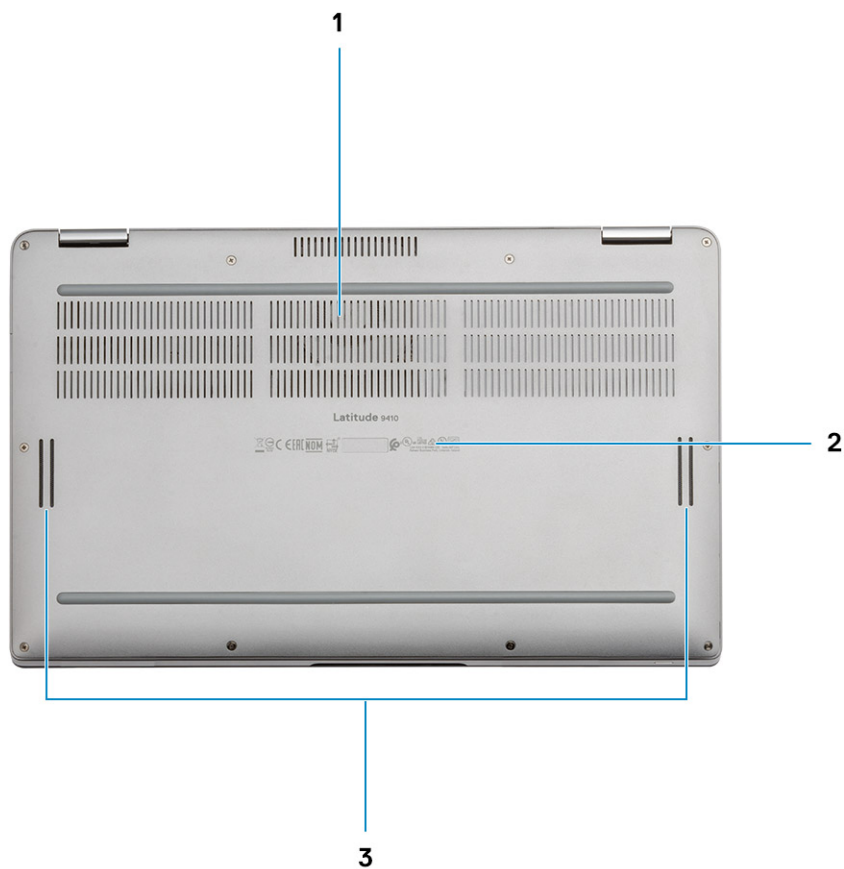
1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali (opzionale)
2. Tastiera
3. Touchpad con NFC (opzionale)

Vista anteriore



1. Ricevitore del sensore di prossimità
2. Trasmettitore del sensore di prossimità
3. Emittitore IR
4. Fotocamera a infrarossi
5. LED di stato della fotocamera
6. Emittitore IR
7. Sensore di luminosità ambientale (ALS)
8. Pannello del display
9. LED di stato della batteria/diagnostica

Vista inferiore



1. Ventola termica
2. Etichetta codice di matricola
3. Altoparlanti

Modalità del telaio

Questa sezione illustra varie modalità supportate per Latitude 7400 2-in-1: supporto, notebook, tablet, e tenda.



Tasti di scelta rapida della tastiera

N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Comportamento principale	Comportamento secondario (Fn + Tasto)
FN + ESC	Esci	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
FN + F1	Disattivazione dell'audio	Comportamento F1
FN + F2	Riduzione del volume	Comportamento F2
FN + F3	Aumento del volume	Comportamento F3
FN + F4	Disattivazione microfono	Comportamento F4
FN + F5	Retroilluminazione della tastiera	Comportamento F5
	N.B.: Non applicabile a tastiere senza retroilluminazione.	
FN + F6	Riduce la luminosità del display	Comportamento F6
FN + F7	Aumenta la luminosità del display	Comportamento F7
FN + F8	Cambio display (Win + P)	Comportamento F8
FN + F10	Cattura schermata	Comportamento F10
FN + F11	Inizio	Comportamento F11
FN + F12	Fine	Comportamento F12
Fn + Ctrl destro	Imita il clic con il pulsante destro del mouse	--

Specifiche di Latitude 9410

Dimensioni e peso

Tabella 3. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	8,53 mm (0,34 pollici)
Posteriore	14,89 mm (0,59 pollici)
Larghezza	319,77 mm (12,59 pollici)
Profondità	199,90 mm (7,87 pollici)
Peso	1,36 kg (3,0 lb)

N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Processori

Tabella 4. Processori

Descrizione	Valori			
Processori	Intel Core i5-10210U di decima generazione	Intel Core i5-10310U di 10° generazione	Intel Core i7-10610U di 10° generazione	Intel Core i7-10810U di decima generazione
Potenza	15 W	15 W	15 W	15 W
Numero di core	4	4	4	6
Numero di thread	8	8	8	12
Velocità	da 1,6 GHz a 4,2 GHz	Da 1,6 GHz a 4,4 GHz	da 1,8 GHz a 4,9 GHz	Da 1,1 GHz a 4,9 GHz
Memoria cache	6 MB	6 MB	8 MB	12 MB
Scheda grafica integrata	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD

Chipset

Tabella 5. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel Comet Lake U (V1) PCH-LP
Processore	Processori Intel Core i5/i7 di decima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	16 MB/32 MB

Descrizione	Valori
bus PCIe	Fino a Gen 3

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)

Memoria

Tabella 6. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Integrato
Tipo	LPDDR3
Velocità	2133 MHz
Memoria massima	16 GB
Memoria minima	8 GB
Capacità di memoria per slot	8 GB, 16 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, LPDDR3 SDRAM, 2.133 MHz, integrata • 16 GB, LPDDR3 SDRAM, 2.133 MHz, integrata

Porte e connettori

Tabella 7. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
Esterna:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 porte USB 3.2 Gen 1 Type-A con PowerShare • 1 porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con Power Delivery/Thunderbolt 3 • 1 porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con Thunderbolt 3
Audio	1 jack audio universale
Video	1 HDMI 2.0
Lettore di schede di memoria	uSD 4.0
Porta di docking	Thunderbolt
Porta adattatore di alimentazione	CC-in da 4,50 mm x 2,90 mm
Sicurezza	Slot per lucchetto Wedge

Tabella 8. Porte e connettori interni

Descrizione	Valori
Interna:	

Descrizione	Valori
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 1 M.2 2280 PICe x 4 1 M.2 2230 PICe x 4

N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base [SLN301626](#).

Comunicazioni

Modulo wireless

Tabella 9. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori	
Numero di modello	QCA61x4A	Intel AX201
Velocità di trasferimento	Fino a 867 Mb/s	Fino a 2400 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 128 bit AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Scheda WWAN

Tabella 10. Specifiche del modulo WWAN

Descrizione	Valori
Numero di modello	Qualcomm Snapdragon X20 Global Gigabit LTE-A
Fattore di forma	Chiave M.2 3042 B a lato singolo
Velocità di trasferimento	Fino a 1 Gb/s DL/150 Mb/s UL (Cat 16)
Bande di frequenza operativa supportate	(1,2,3,4,5,7,8,12,13,14,17,18,19,20,25,26,28,29,30,32,38,39,40,41,42,43,46,66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 19)
Alimentatore	CC da 3,135 V a 4,4 V, tipico 3,3 V
Temperature	Temperatura di esercizio normale: da -30 °C a 70 °C Temperatura di esercizio estesa: da -40 °C a 85 °C
Connettore dell'antenna	1 antenna principale WWAN 1 WWAN Diversity Antenna 4 x 4 antenne MIMO x 2
Wake on Wireless	Supportata
Standard di rete	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/GLONASS/ Beidou /Galileo

Audio

Tabella 11. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3254-CG
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	Interfaccia audio ad alta definizione
Interfaccia esterna	Jack audio universale
Altoparlanti	Due
Amplificatore stereo interno	2 W (RMS) integrati per canale
Controlli volume esterni	Controlli di scelta rapida da tastiera
Uscita dell'altoparlante:	
Media	2 W
Picco	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportata
Microfono	Microfoni ad array digitale

Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- SSD M.2 2230 da 128 GB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 35
- SSD M.2 2230 da 256 GB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 35
- SSD M.2 2230 da 512 GB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 35
- SSD M.2 2230 da 512 GB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 35
- SSD M.2 2230 da 1 TB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 35
- SSD con crittografia automatica M.2 2230 da 256 GB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 35
- SSD M.2 2280 da 256 GB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40
- SSD M.2 2280 da 512 GB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40
- SSD M.2 2280 da 1 TB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40
- SSD M.2 2280 da 2 TB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40
- SSD con crittografia automatica M.2 2280 da 512 GB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40

Tabella 12. Specifiche di immagazzinamento

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità SSD M.2 Class 35	PCIe NVMe 3x4	Fino a 1 TB
Unità SSD SED M.2 Class 35	PCIe NVMe 3x4	Fino a 256 GB
Unità SSD M.2 Class 40	PCIe NVMe 3x4	Fino a 2 GB
Unità SSD SED M.2 Class 40	PCIe NVMe 3x4	Fino a 512 GB

Letture di schede multimediali

Tabella 13. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	Letture di schede SD
Schede supportate	Slot per schede Micro SD (uSD)

Tastiera

Tabella 14. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Tipo	<ul style="list-style-type: none">Tastiera standard retroilluminata
Layout	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none">USA e Canada: 82 tastiRegno Unito: 83 tastiGiappone: 84 tasti
Dimensione	X = passo tasti di 19,05 mm Y = passo tasti di 18,05 mm
Tasti di scelta rapida	<p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p>i N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1–F12) modificando il comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.</p>

[Tasti di scelta rapida della tastiera](#)

Fotocamera

Tabella 15. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Fotocamera a infrarossi
Posizione	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione	
Fotocamera	
Immagine fissa	0,92 megapixel
Video:	1.280 x 720 (HD) a 30 fps

Descrizione	Valori
Fotocamera a infrarossi	
Immagine fissa	0,23 megapixel
Video:	640 x 360 (HD) a 15 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	
Fotocamera	77,7 gradi
Fotocamera a infrarossi	77,7 gradi

Touchpad

Tabella 16. Specifiche del touchpad

Descrizione	Valori
Risoluzione:	
Orizzontale	1235
Verticale	695
Dimensioni:	
Orizzontale	105 mm
Verticale	60 mm

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo support.microsoft.com.

Adattatore di alimentazione

Tabella 17. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Descrizione	Valori	
Tipo	USB-C da 65 W	USB-C da 90 W
Diametro (connettore)	Connettore Type-C	Connettore Type-C
Tensione d'ingresso	Da 100 V c.a. a 240 V c.a.	Da 100 V c.a. a 240 V c.a.
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz	da 50 Hz a 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,7 A	1,5 A
Corrente di uscita (continua)	20 V/3,25 A (continua) 15 V/3 A (continua) 9 V/3 A (continua) 5 V/3 A (continua)	20 V/4,5 A (continua) 15 V/3 A (continua) 9 V/3 A (continua) 5 V/3 A (continua)
Tensione nominale di uscita	20 V CC/15 V CC/9 V CC/5 V CC	20 V CC/15 V CC/9 V CC/5 V CC
Intervallo di temperatura:		
In funzione	da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)

Descrizione	Valori	
Archiviazione	da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

Tabella 18. Specifiche della batteria

Descrizione	Valori		
Tipo	Agli ioni di litio a 4 celle (52 Wh) con ExpressCharge	Agli ioni di litio a 6 celle (78 Wh) con ExpressCharge	Agli ioni di litio a 4 celle (52 Wh) con ciclo di vita prolungato
Tensione	7,6 V CC	11,4 V CC	7,6 V CC
Peso (massimo)	0,23 kg	0,34 kg	0,23 kg
Dimensioni:			
Altezza	250 mm	301.67 mm	250 mm
Larghezza	85.8 mm	111.36 mm	85.8 mm
Profondità	4.99 mm	9.09 mm	4.99 mm
Intervallo di temperatura:			
In funzione	Carica: da 0 °C a 45 °C, da 32 °F a 113 °F;scarica: da 0 °C a 70 °C, da 32 °F a 158 °F	Carica: da 0 °C a 45 °C, da 32 °F a 113 °F;scarica: da 0 °C a 70 °C, da 32 °F a 158 °F	Carica: da 0 °C a 45 °C, da 32 °F a 113 °F;scarica: da 0 °C a 70 °C, da 32 °F a 158 °F
Storage	Da -20 °C a 65 °C (Da -4 °F a 149 °F)	Da -20 °C a 65 °C (Da -4 °F a 149 °F)	Da -20 °C a 65 °C (Da -4 °F a 149 °F)
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)	3 ore (a computer spento) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare www.dell.com/	3 ore (a computer spento) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare www.dell.com/	3 ore (a computer spento) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare www.dell.com/
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica	300 cicli di scarica/ricarica	300 cicli di scarica/ricarica
Batteria a pulsante	CR-2032	CR-2032	CR-2032
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Schermo

Tabella 19. Specifiche dello schermo

Descrizione	Valori
Tipo	FHD
Tecnologia del pannello	Angolo di visualizzazione ampio (WVA)
Luminanza (tipico)	300 nit
Dimensioni (area attiva):	
Altezza	173,95 mm (6,85 pollici)
Larghezza	309,40 mm (12,18 pollici)
Diagonale	14 pollici
Risoluzione nativa	1920 x 1080
Megapixel	2,0736
Gamut di colori	72% NTSC tipico
Pixel per pollice (PPI)	157
Fattore di contrasto (min.)	1000:1
Tempo di risposta (max.)	35 ms
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	80 gradi
Angolo di visualizzazione verticale	80 gradi
Passo pixel	0,161 x 0,161
Consumo energetico (massimo)	1,80 W
Finitura antiriflesso o patinata	Lucido
Opzioni per sfioramento	Sì

Letture di impronte digitali

Tabella 20. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	363
Area del sensore	5.25 mm x 6.9 mm
Dimensioni del sensore in pixel	76 x 100

Video

Tabella 21. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Grafica Intel UHD	1 x HDMI 2.0	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i5/i7 di decima generazione

Sicurezza

- Certificazione Trusted Platform Module (TPM) 2.0 FIPS-140-2/TCG
- Lettore di impronte digitali conforme a Windows Hello sul pulsante di accensione (opzionale)
- Lettore di impronte digitali a tocco (integrato nel pulsante di accensione) con autenticazione avanzata Control Vault 3.0 con certificazione FIPS 140-2 Livello 3 (opzionale)
- SmartCard a contatto e autenticazione avanzata ControlVault 3 con certificazione FIPS 140-2 Livello 3 (opzionale)
- Lettore di impronte digitali (integrato nel pulsante di accensione), lettore di smart card a contatto e autenticazione avanzata Control Vault 3 con certificazione FIPS 140-2 Livello 3 (opzionale)
- Lettore di impronte digitali integrato nel pulsante di accensione, lettore di smart card a contatto, lettore di smart card senza contatto, NFC e autenticazione avanzata Control Vault 3 con certificazione FIPS 140-2 Level 3 (opzionale)
- Fotocamera IR frontale (conforme a Windows Hello) con ExpressSign-in, opzionale.

Software di sicurezza

- Dell Client Command Suite
- Dell BIOS Verification
- Dell Endpoint Security and Management Software (opzionale)
- VMware Carbon Black Endpoint Standard
- VMware Carbon Black Endpoint Standard e Secureworks Threat Detection and Response
- Dell Encryption Enterprise
- Dell Encryption Personal
- Carbonite
- VMware Workspace ONE
- Absolute Endpoint Visibility and Control
- Netskope
- Dell Supply Chain Defense

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 22. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C (32 °F) a 40 °C (104 °F)	Da °C a 65 °C (149 °F) (da 32 °F a TBD °F)
Umidità relativa (massima)	Dalòlo 0,1% al 0,9% (senza condensa)	Dalòlo 0% al 0.95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	140 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3048 m (da 32 ft a 5518,4 ft)	Da 0 m a 10.668 m (da 32 pd a 19234,4 pd)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Opzioni di installazione del sistema](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)
- [ExpressSign-in](#)

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
 - Configurazione del BIOS
 - Aggiornamento del BIOS flash
 - Diagnostica
 - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.

Tasti	Navigazione
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

i **N.B.:** XXXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

i **N.B.:** Scegliendo **Diagnostics**, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Opzioni di installazione del sistema

i **N.B.:** A seconda del notebook e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Opzioni generali

Tabella 23. Informazioni generali

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni di sistema • Memory Configuration (Configurazione memoria) • Processor Information • Informazioni sui dispositivi
Battery Information	Visualizza lo stato della batteria e il tipo di adattatore c.a. collegato al computer.
Boot Sequence	Consente di modificare l'ordine in cui il computer effettua la ricerca di un sistema operativo. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Windows Boot Manager

Opzione	Descrizione
UEFI Boot Path Security	<ul style="list-style-type: none"> • Boot List Option: UEFI è abilitato per impostazione predefinita. <p>Questa opzione consente di stabilire se il sistema dovrà richiedere all'utente di immettere la password dell'amministratore all'avvio in un percorso UEFI.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne per l'HDD interno) (impostazione predefinita) • Sempre • Never
Date/Time	<p>Consente di impostare la data e l'ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.</p>

Configurazione del sistema

Tabella 24. Configurazione del sistema

Opzione	Descrizione
SATA Operation	<p>Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido SATA integrato.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled • AHCI (impostazione predefinita)
Unità	<p>Questi campi permettono di abilitare o disabilitare più unità sulla scheda.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-2 • SSD-0 PCIe M.2
SMART Reporting	<p>Questo campo controlla se durante l'avvio siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate.</p> <p>L'opzione è disattivata per impostazione predefinita.</p>
Configurazione USB	<p>Consente di attivare o disattivare la configurazione delle porte USB interne/esterne.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support • Enable External USB Ports (Abilita le porte USB esterne) <p>Tutte le opzioni sono predefinite.</p> <p>i N.B.: Tastiera e mouse USB funzionano sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da queste impostazioni.</p>
Dell Type-C Dock Configuration	<p>Consente la connessione alle linee di dock Dell WD e TB (dock Type-C) a prescindere dalla configurazione dell'adattatore USB e Thunderbolt.</p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Thunderbolt™ Adapter Configuration (Configurazione della scheda Thunderbolt)	<p>Consente di attivare o disattivare le opzioni Thunderbolt.</p>

Opzione	Descrizione
Thunderbolt™ Auto Switch	<ul style="list-style-type: none"> • Thunderbolt (abilitata per impostazione predefinita) • Enable Thunderbolt Boot Support (Abilita supporto di avvio Thunderbolt) • Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot (Abilitare (e PCIe dietro OTC) Pre-boot di Thunderbolt) <p>Con i seguenti livelli di sicurezza :</p> <ul style="list-style-type: none"> • No Security (Nessuna protezione) • Autenticazione dell'utente (abilitata per impostazione predefinita) • Secure Connect (Connessione sicura) • Solo porta dello schermo e USB <p>Questa opzione configura il metodo utilizzato dal controller Thunderbolt per eseguire l'enumerazione dei dispositivi PCIe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto switch: il BIOS passa automaticamente tra le modalità di enumerazione dispositivi BIOS Assist e Native Thunderbolt PC per ottenere tutti i vantaggi del sistema operativo installato • Native Enumeration: il BIOS programma il controller Thunderbolt nella modalità Native (Switching automatico disabilitato) • BIOS Assist Enumeration: il BIOS programma il controller Thunderbolt nella modalità BIOS Assist (Switching automatico disabilitato) <p>i N.B.: Il è necessario riavvio per rendere effettive le modifiche.</p>
USB PowerShare	<p>Questa opzione attiva/disattiva il comportamento della funzione USB PowerShare.</p> <p>Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Audio	<p>Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato. L'opzione Enable Audio è selezionata.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone (Abilita microfono) • Enable Internal Speaker <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Keyboard Illumination	<p>Questo campo consente di selezionare la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disabilitato): l'illuminazione della tastiera sarà sempre spento o allo 0 %. • Dim (Min): abilita la funzione di illuminazione della tastiera al 50 %. • Luminosità: abilita la funzione di illuminazione della tastiera al 100%.
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>Questa funzione definisce il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando l'adattatore CA è collegato al sistema.</p> <p>Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 seconds • 10 seconds (impostazione predefinita) • 15 seconds • 30 seconds

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • 1 minute • 5 minutes • 15 minutes • Never
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>Questa funzione definisce il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando il sistema è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria.</p> <p>Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 seconds • 10 seconds (0 secondi) (impostazione predefinita) • 15 seconds • 30 seconds • 1 minute • 5 minutes • 15 minutes • Never
Touchscreen	<p>Questa opzione consente di controllare se il touch-screen è attivato o disattivato.</p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Unobtrusive Mode	<p>Se l'opzione è abilitata, premendo Fn+F7 vengono disattivate tutte le spie e i suoni di sistema. Premere Fn+F7 per riprendere il normale funzionamento.</p> <p>Impostazione predefinita Disabled (Disabilitata).</p>
Lettore di impronte digitali	<p>Abilita o disabilita il lettore di impronte digitali o la funzionalità Single Sign On del lettore di impronte digitali.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abilita il lettore di impronte digitali: abilitato per impostazione predefinita • Abilita funzionalità Single Sign-On del lettore di impronte digitali: abilitata per impostazione predefinita
Miscellaneous devices	<p>Consente di abilitare o disabilitare vari dispositivi sulla scheda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Camera (impostazione predefinita) • Enable Secure Digital (SD) Card • Secure Digital (SD) Card Boot, disabilitata per impostazione predefinita • Secure Digital Card (SD) Read-Only Mode (disabilitata per impostazione predefinita)

Opzioni della schermata video


Tabella 25. Video

Opzione	Descrizione
LCD Brightness	<p>Consente di impostare la luminosità del display in base alla sorgente di alimentazione: A batteria (il valore predefinito è 50%) o con alimentazione C.A. (il valore predefinito è 100%).</p>
Controllo dinamico retroilluminazione	<p>Questa opzione abilita o disabilita il Controllo retroilluminazione dinamica se il pannello supporta questa funzione.</p>

Sicurezza

Tabella 26. Sicurezza

Opzione	Descrizione
Admin Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin).</p> <p>Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• Enter the old password: (Inserire la password precedente)• Enter the new password: (Inserire la nuova password)• Confirm new password: (Confermare la nuova password) <p>Fare clic su OK quando viene impostata la password.</p> <p>i N.B.: Al primo accesso, il campo "Enter the old password:" (Inserire la password precedente) è contrassegnato come "Not set" (Non impostata). Impostare la password per la prima volta e successivamente sarà possibile modificarla o eliminarla.</p>
System Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.</p> <p>Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• Enter the old password: (Inserire la password precedente)• Enter the new password: (Inserire la nuova password)• Confirm new password: (Confermare la nuova password) <p>Fare clic su OK quando viene impostata la password.</p> <p>i N.B.: Al primo accesso, il campo "Enter the old password:" (Inserire la password precedente) è contrassegnato come "Not set" (Non impostata). Impostare la password per la prima volta e successivamente sarà possibile modificarla o eliminarla.</p>
Strong Password	<p>Consente di attivare l'opzione in base alla quale è sempre necessario impostare password complesse.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Strong Password <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Password Configuration	<p>È possibile determinare la lunghezza della password. Min = 4 caratteri, Max = 32 caratteri</p>
Password Bypass	<p>Consente di ignorare i messaggi riguardanti la password di sistema e la password dell'HDD interno, se impostata, durante il riavvio del sistema.</p> <p>Fare clic su una delle opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Disabilitato, impostazione predefinita)• Reboot bypass (Ignora riavvio)
Password Change	<p>Consente di modificare le password di sistema quando è impostata una password amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none">• Allow Non-Admin Password Changes <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Consente di determinare se sono concesse modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password di amministratore. Se disabilitata, le opzioni di configurazione sono bloccate dalla password di amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none">• Allow Wireless Switch Changes (Consenti modifiche switch wireless) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Consente di aggiornare i pacchetti di capsule di aggiornamento UEFI del BIOS.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable UEFI Capsule Firmware Updates <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>

Opzione	Descrizione
TPM 2.0 Security	<p>Consente di abilitare o disabilitare il Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata, TPM) durante il POST.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM ON (Impostazione predefinita) • Clear (Cancella) • PPI Bypass for Enable Commands (Ignora PPI per comandi di abilitazione) (impostazione predefinita) • PPI Bypass for Disable Command (Ignora PPI per comandi di disabilitazione) • PPI Bypass for Clear Command • Attestation Enable (Abilita attestazione) (Impostazione predefinita) • Key Storage Enable (Abilita archivio principale) (Impostazione predefinita) • SHA-256- predefinito
Absolute®	<p>Questo campo consente di attivare, disattivare o disattivare permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute® Software.</p>
OROM Keyboard Access	<p>Questa opzione consente di determinare se gli utenti sono in grado di accedere a schermate di Configurazione Option ROM attraverso i tasti di scelta rapida durante l'avvio. Nello specifico, queste impostazioni impediscono l'accesso a Intel® RAID (Ctrl+I) o all'estensione del BIOS Intel Management Engine (Ctrl+P/F12).</p> <p>Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable (Abilita) • One Time Enable (Abilita una tantum) • Disable (Disabilita)
Admin Setup Lockout	<p>Consente di impedire agli utenti di entrare nella configurazione quando è impostata la password amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Master Password Lockout	<p>Consente di disabilitare il supporto della password master.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p> <p> N.B.: Per poter modificare le impostazioni, è necessario cancellare la password del disco rigido.</p>
SMM Security Mitigation	<p>Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMM Security Mitigation <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>

Avvio sicuro

Tabella 27. Avvio sicuro

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secure Boot Enable (Avvio sicuro, impostazione predefinita)
Secure Boot Mode	<p>Le modifiche apportate alla modalità di funzionamento di avvio sicuro modificano il comportamento di Secure Boot per consentire la valutazione delle firme del driver UEFI.</p>

Opzione	Descrizione
	<p>Scegliere una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode (modalità installata, predefinita) • Audit Mode
Gestione esperta delle chiavi	<p>Consente di abilitare o disabilitare la Modalità avanzata di gestione chiavi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Custom Mode <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p> <p>Le opzioni di Custom Mode Key Management sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (Impostazione predefinita) • KEK • db • dbx

Opzioni di estensione della protezione del software Intel

Tabella 28. Intel Software Guard Extensions

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	<p>Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/archiviazione nel contesto del sistema operativo principale.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled • Software controlled (Controllato dal software) (Impostazione predefinita)
Enclave Memory Size	<p>Questa opzione imposta la funzione SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave).</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB (Impostazione predefinita)

Prestazioni

Tabella 29. Prestazioni


Opzione	Descrizione
Supporto multicore	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari.</p> <ul style="list-style-type: none"> • All (Impostazione predefinita) • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore.</p>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
C-States Control	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli ulteriori stati di sospensione del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C states (Stati C) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Intel® TurboBoost™	<p>Questa opzione abilita o disabilita la modalità Intel® TurboBoost™ del processore.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading nel processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled (Attivato, impostazione predefinita)

Gestione dell'alimentazione

Tabella 30. Gestione dell'alimentazione

Opzione	Descrizione
AC Behavior	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wake on AC (Attiva in c.a.) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology	<p>Questa opzione viene utilizzata per abilitare o disabilitare la tecnologia Intel Speed Shift.</p> <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Auto On Time	<p>Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disabilitato, impostazione predefinita) • Every Day (Ogni giorno) • Weekdays (Giorni feriali) • Select Days (Seleziona giorni) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
USB Wake Support	<p>Consente di abilitare la riattivazione del sistema dalla modalità Standby ad opera delle periferiche USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB) • Wake on Dell USB-C Dock <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Wireless Radio Control	<p>Se abilitata, questa opzione rileva la connessione del sistema a una rete cablata e disabilita di conseguenza le connessioni senza fili selezionate (WLAN e/o WWAN) Alla disconnessione dalla rete cablata, la connessione senza fili selezionata verrà nuovamente abilitata.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control WLAN radio (Controlla radio WLAN) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Block Sleep	<p>Questa opzione consente di bloccare l'entrata in modalità sospensione nel sistema operativo.</p> <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>

Opzione	Descrizione
Peak Shift	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità Peak Shift. Questa opzione riduce al minimo l'utilizzo dell'alimentazione CA nei momenti di maggiore richiesta. La batteria non si ricarica nel periodo di Peak Shift.</p> <p>Il periodo di Peak Shift è configurabile per tutti i giorni della settimana.</p> <p>Questa opzione imposta il valore di soglia della batteria (dal 15% al 100%)</p>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria. Se si abilita questa opzione, il sistema utilizza l'algoritmo di ricarica standard e altre tecniche durante gli orari di inattività, per migliorare lo stato della batteria.</p> <p>La modalità di ricarica avanzata della batteria può essere configurata per tutti i giorni della settimana</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>Consente di selezionare la modalità di ricarica della batteria.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive (Adattivo) (Impostazione predefinita) • Standard: ricarica completa della batteria a velocità standard. • ExpressCharge: la ricarica della batteria viene eseguita in minor tempo attraverso la tecnologia di ricarica rapida Dell. • Primarily AC use (A utilizzo maggiore di c.a.) • Custom (Personalizzata) <p>Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata.</p> <p> N.B.: Tutte le modalità di carica potrebbero non essere disponibili per tutte le batterie.</p>

Comportamento POST

Tabella 31. Comportamento del POST

Opzione	Descrizione
Adapter Warnings	<p>Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza della configurazione del sistema (BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Adapter Warnings (Abilita avvertenze adattatore) (Impostazione predefinita)
Numlock Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzione Bloc Num quando il computer si avvia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Numlock (Abilita Bloc Num) (Impostazione predefinita)
Fn Lock Options	<p>Consente alla combinazione di tasti di scelta rapida FN+ESC di alternare il comportamento principale dei tasti F1-F12 tra la funzione standard e quella secondaria. Se questa opzione è disattivata, non è possibile alternare il comportamento principale di questi tasti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fn Lock (Blocco FN) (Impostazione predefinita) <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lock Mode Disable/Standard (Modalità Blocco disabilitata/standard) • Lock Mode Enable/Secondary (Modalità blocco abilitata/secondaria) (Impostazione predefinita)
Fastboot	<p>Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimal (Minimo) (Impostazione predefinita) • Thorough (Completo) • Auto (Automatico)
Extended BIOS POST Time	<p>Consente di creare un ulteriore ritardo di preavvio.</p>

Opzione	Descrizione
	<p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 secondi) (Impostazione predefinita) • 5 seconds • 10 seconds (10 secondi)
Full Screen logo	<p>Consente di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Full Screen Logo (Abilita logo schermo intero) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Warnings and Errors	<p>Consente di selezionare le varie opzioni per arrestare, avvisare e attendere l'input dell'utente, continuare quando vengono rilevati avvisi ma interrompersi in caso di errori oppure continuare quando vengono rilevati errori o avvisi durante il processo POST.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Error (Avverti in caso di avvisi ed errori) (impostazione predefinita) • Continua su avvisi • Continue on Warnings and Errors
Indicatore Sign of Life	<p>Questa opzione consente al sistema di indicare in fase POST che il pulsante di alimentazione è stata confermato in modo percettibile dall'utente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Sign of Life Audio Indication (Abilita indicazione Sign of Life) • Enable Sign of Life Display Indication (Abilita indicazione Sign of Life) • Enable Sign of Life Keyboard Backlight Indication (Abilita indicazione retroilluminazione tastiera Sign of Life)

Gestibilità

Tabella 32. Gestibilità

Opzione	Descrizione
USB Provision (Provisioning USB)	Se abilitata, consente di eseguire il provisioning di Intel AMT utilizzando il file di provisioning locale tramite un dispositivo di storage USB.
MEBx Hotkey	Questa opzione specifica se abilitare o meno la funzione MEBx Hotkey all'avvio del sistema.

Supporto di virtualizzazione

Tabella 33. Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	<p>Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel Virtualization Technology (Abilita tecnologia Intel Virtualization). <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
VT for Direct I/O	<p>Consente o impedisce che il Virtual Machine Monitor (VMM) utilizzi le funzionalità aggiuntive dell'hardware offerte dalla tecnologia Intel Virtualization per I/O diretto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable VT for Direct I/O (Abilita VT per I/O diretto) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>

Opzione	Descrizione
Trusted Execution	<p>Questa opzione specifica se un MVMM (Measured Virtual Machine Monitor, Monitor macchina virtuale misurata) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla Intel® Trusted Execution Technology.</p> <p>i N.B.: La TPM Virtualization Technology e Virtualization Technology and VT for Direct I/O devono essere abilitate e attivate per usare questa funzione.</p>

Opzioni wireless

Tabella 34. Connettività senza fili

Opzione	Descrizione
Wireless Switch	<p>Consente di impostare i dispositivi wireless che possono essere controllati dallo switch.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WWAN • GPS (on WWAN Module) (GPS (su modulo WWAN)) • WLAN • Bluetooth® <p>Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>
Wireless Device Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WWAN/GPS • WLAN • Bluetooth® • Smart card senza contatto/ NFC. <p>Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>

Manutenzione

Tabella 35. Manutenzione

Opzione	Descrizione
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	<p>Consente di creare un codice asset di sistema, se non è già impostato.</p> <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
BIOS Downgrade	<p>Consente di aggiornare le versioni precedenti del firmware del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allow BIOS Downgrade <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Data Wipe	<p>Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di storage interni.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wipe on Next Boot <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Bios Recovery (Ripristino del BIOS)	<p>BIOS Recovery from Hard Drive: questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. Consente di ripristinare il BIOS danneggiato da un file di ripristino sull'HDD o da una chiavetta USB esterna.</p> <p>BIOS Auto-Recovery: consente di ripristinare il BIOS automaticamente.</p>

Opzione	Descrizione
	 N.B.: Ripristino del BIOS dal disco rigido campo deve essere abilitato. Sempre eseguire controlli di integrità -esegue controlli di integrità su ogni avvio.

Registri di sistema

Tabella 36. Log di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).
Thermal Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Temperatura).
Power Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Corrente).

Aggiornamento del BIOS in Windows

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento. Per i notebook, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata a una presa di alimentazione prima di avviare l'aggiornamento del BIOS.


 **N.B.: Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.**

1. Riavviare il computer.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
 - Inserire il **codice di matricola** oppure il **codice di servizio rapido** e cliccare su **Submit (Invia)**.
 - Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se non si riesce a individuare il codice di matricola, fare clic su **Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti)**.
4. Selezionare la categoria **Products** (Prodotti) dall'elenco.

 **N.B.: Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.**

5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
6. Fare clic su **Get drivers** (Ottieni driver) e quindi su **Drivers and Downloads** (Driver e download). Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).
7. Fare clic su **Find it myself** (Ricerca in autonomia).
8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download** (Scarica).
10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**. Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.
11. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul computer.
12. Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer.
Seguire le istruzioni sulla schermata.

Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il **tasto BitLocker**. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. **Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo.** Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della knowledge base: [Aggiornamento del BIOS sui sistemi Dell con BitLocker abilitato](#)

Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB

Se il sistema non può avviare Windows, ma è comunque necessario aggiornare il BIOS, scaricare il file del BIOS da un altro sistema e salvarlo in un'unità flash USB avviabile.

i **N.B.:** Sarà necessario utilizzare un'unità flash USB avviabile. Consultare il seguente articolo per ulteriori dettagli su come creare un'unità flash USB avviabile tramite Dell Diagnostic Deployment Package (DDDP)

1. Scaricare il file .EXE di aggiornamento del BIOS su un altro sistema.
2. Copiare il file, ad esempio O9010A12.exe, sull'unità flash USB avviabile.
3. Inserire l'unità flash USB nel sistema con il BIOS da aggiornare.
4. Riavviare il sistema e premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell iniziale per visualizzare il menu di avvio temporaneo.
5. Utilizzando i tasti freccia, selezionare **USB Storage Device** e fare clic su **Enter**.
6. Il sistema si avvierà e mostrerà un dialogo C:\>.
7. Eseguire il file digitando il nome del file completo, ad esempio O9010A12.exe, quindi premere **Enter**.
8. Verrà caricata l'utilità di aggiornamento del BIOS. Seguire le istruzioni mostrate.

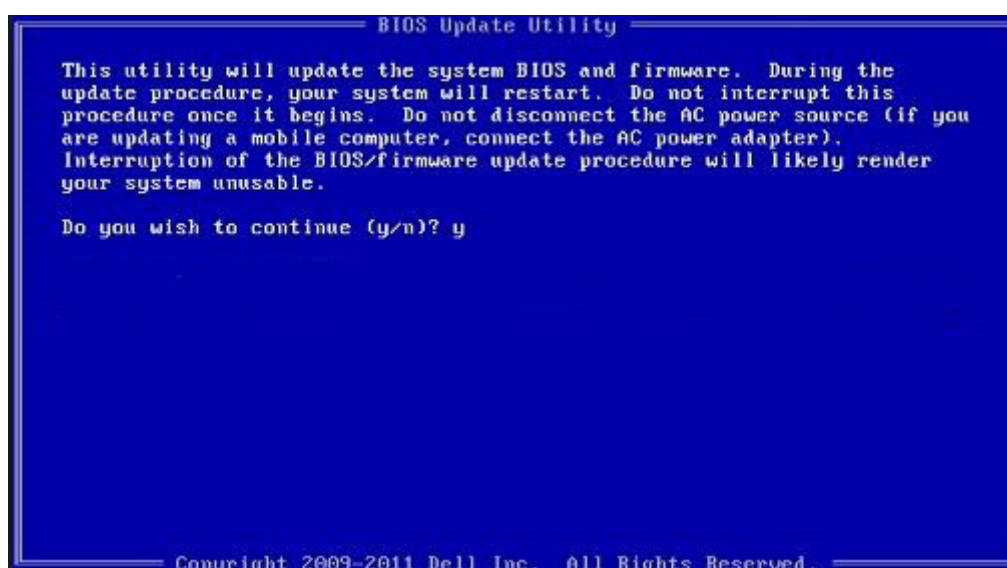


Figura 1. Schermata di aggiornamento del BIOS in DOS

Password di sistema e password di installazione

Tabella 37. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

⚠ ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

⚠ ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

i **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
2. Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
5. Premere **Y** per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere **F2** immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Stato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.

i **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere **Y** per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.

ExpressSign-in

Su sistemi Dell Latitude, il sensore di prossimità è attivo quando il sistema è acceso o in modalità di sospensione. Gli stati validi del sensore di prossimità sono **Presente** e **Abilita con monitor esterno**. La funzione di prossimità viene disabilitata automaticamente quando il notebook è attivo e la carica della batteria è inferiore a 30 minuti.

Comportamento di ExpressSign-in in stato di vicinanza

Nella tabella riportata di seguito viene descritto il comportamento **Presente**:

i **N.B.:** L'interfaccia utente di Dell ExpressSign-in è la funzione del sensore di prossimità.

i **N.B.:** Nella finestra ExpressSign-in, cliccare su **Vai vicino al campo Configura riconoscimento del volto** avviare e configurare l'opzione di accesso con riconoscimento del volto Windows Hello.

Tabella 38. Comportamento dello stato Presente

Stato del sistema	Descrizione
ON/Standby	Riattiva il sistema quando l'utente è all'interno campo visivo del sensore durante lo stato Attivo e il LED si emette un segnale fisso di colore bianco fisso o durante lo stato di standby. i N.B.: Il sensore non riattiva il sistema dagli stati di risparmio energetico con durata della batteria inferiore a 30 minuti. i N.B.: Il sensore non supporta la riattivazione del sistema dalla sospensione e dallo spegnimento.
Disattivata	Non riattiva il sistema dagli stati di risparmio energetico anche in caso in cui l'utente si trovi all'interno campo visivo del sensore.

ExpressSign-in con stato di utilizzo del monitor esterno

È possibile selezionare **ExpressSign-in abilitato mentre si è connessi a monitor esterno/i** su **Sì** per utilizzare la funzione ExpressSign-in anche quando è collegato un monitor esterno. Selezionare **No** per disattivare temporaneamente la funzionalità ExpressSign-in con monitor esterno collegato. Nella tabella riportata di seguito viene descritto il comportamento **Utilizzo con monitor esterno**:

Tabella 39. Comportamento dello stato Utilizzo con monitor esterno

Stato del sistema	Descrizione
Sì	Se il sistema è collegato a un monitor esterno, il sensore di prossimità verifica che l'utente sia visualizzato all'interno del campo visivo del sensore.
No	Questo è lo stato predefinito e lo stato del sistema rimane invariato anche quando l'utente si trova al di fuori del campo visivo del sensore.

Interfaccia utente di ExpressSign-in con stato di utilizzo di un monitor esterno

Quando uno o più monitor esterni sono collegati al sistema ed è attivato lo stato **Presente** o **Assente**, viene visualizzata la finestra di **Dell ExpressSign-in** sul monitor primario ed è possibile selezionare **Sì** o **No** per abilitarlo o disabilitarlo.

Selezionando **Sì**, il sensore si attiva. Selezionando **No**, il sensore si disattiva. Selezionando la casella di controllo **Non mostrare più**, il messaggio che informa che l'utente deve trovarsi all'interno del campo visivo del sensore per il corretto funzionamento delle funzioni non verrà più visualizzato fino a quando l'opzione non sarà riattivata manualmente.

i **N.B.:** Se sono collegati più monitor, la finestra Dell ExpressSign-in viene visualizzata solo per il primo monitor esterno che è stato collegato al sistema e non per quelli successivi.

Avviare Dell ExpressSign-in/Icona nel centro notifiche

L'applicazione Dell ExpressSign-in supporta la funzione di esecuzione automatica solo quando si trova nel centro notifiche. Quando si esce dall'applicazione Dell Proximity Sensor, è necessario riavviarla e abilitarla manualmente. È possibile abilitare l'icona **Systray** per avviare la finestra **Dell ExpressSign-in** dal desktop del sistema dopo aver avviato il sensore di prossimità Dell.

Per avviare **Dell ExpressSign-in**, eseguire le operazioni riportate di seguito:

1. Cliccare su **Impostazioni di Windows > Sistema > Accensione e sospensione > Sensore di prossimità Dell > Cambia il comportamento del PC in base alla vicinanza** per avviare la finestra **Dell ExpressSign-in**.



N.B.: È possibile avviare la finestra **Sensore di prossimità Dell** quando il sistema è **ACCESO** o in modalità di sospensione.

2. Cliccare su **Cambia il comportamento del PC in base alla vicinanza**, opzione visualizzata in fondo alla schermata **Impostazioni**.
3. Fare doppio clic sul **Centro notifiche** per avviare la finestra **Dell ExpressSign-in**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Systray** per visualizzare il menu di scelta rapida.

Le opzioni disponibili nel menu di scelta rapida sono le seguenti:

Tabella 40. Opzioni del menu di scelta rapida

Stato del sistema	Opzioni
Presente e Assente	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Assente per abilitare il blocco del sistema e lo spegnimento del display quando ci si sposta lontano dal sistema. • Deselezionare Presente per disabilitare il blocco del sistema quando ci si sposta lontano dal sistema.
Abilita con monitor esterni	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Abilita con monitor esterni per attivare ExpressSign-in. • Deselezionare Abilita con monitor esterni per disattivare ExpressSign-in.
Apri applicazioni	Selezionare questa opzione per avviare l'applicazione desktop di ExpressSign-in.
Esci	Chiude l'applicazione desktop di ExpressSign-in ed elimina l'icona Systray dal sistema. Riavviare ExpressSign-in dalla pagina Impostazioni del sistema operativo oppure utilizzare l'opzione Cerca che consente di visualizzare e avviare ExpressSign-in.

Stati del campo visivo di Dell ExpressSign-in

Il campo visivo definisce la distanza e l'angolo a cui il sensore di prossimità può rilevare l'utente tramite la funzione di prossimità, quando questa è attivata. Il campo visivo include l'angolo di intervallo e la distanza di intervallo. Dell consiglia di tenere una distanza di 70 cm tra utente e notebook per prestazioni ottimali del sensore di prossimità.

Tabella 41. Stati FoV

Nome campo	Descrizione
Angolo di intervallo	Il sensore di prossimità funzionerà in modo corretto nel rilevare la presenza/assenza dell'utente entro un intervallo conico di 27° dal centro dell'obiettivo.
Distanza di intervallo	Il sensore di prossimità funzionerà in modo corretto nel rilevare la presenza/assenza fino a 100 cm di distanza

Timer di blocco





Il timer di blocco è il tempo stimato necessario a che **Dell Express Sign-in** identifichi che l'utente non si trova più di fronte al sistema o nel campo visivo. Questa funzione riconoscerà l'assenza fisica dell'utente e bloccherà il sistema.

I valori del timer di blocco sono 60 secondi (impostazione predefinita), 90 secondi e 120 secondi. Se **Lontano** è impostata su **OFF**, l'opzione timer di blocco non sarà disponibile.

Angolazioni supportate

ExpressSign-in funziona come configurato in una delle quattro angolazioni supportate per una specifica modalità. ExpressSign-in non cambia lo stato corrente se si è all'interno del campo visivo del sensore con un'angolazione non supportata. Una volta che il sistema si trova in un'angolazione supportata, ExpressSign-in inizierà a modificare lo stato. Le angolazioni supportate sono:

Tabella 42. Angolazioni supportate

Sistema con stato	Angolazione supportata	Illustrazione
Clamshell	Da 60° a 150°	
Supporto	Da 210° a 300°	
Tablet	Non supportata	
Tenda	Non supportata	


Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

- [Download dei driver di Windows](#)

Download dei driver di Windows


1. Accendere il notebook.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Fare clic su **Product Support**, immettere il codice di matricola del computer, quindi fare clic su **Submit**.
 **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del notebook.**
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel notebook.
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Fare clic su **Download file** per scaricare il driver.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.