

Dell Vostro 5391

Guida all'installazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. o sue affiliate Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

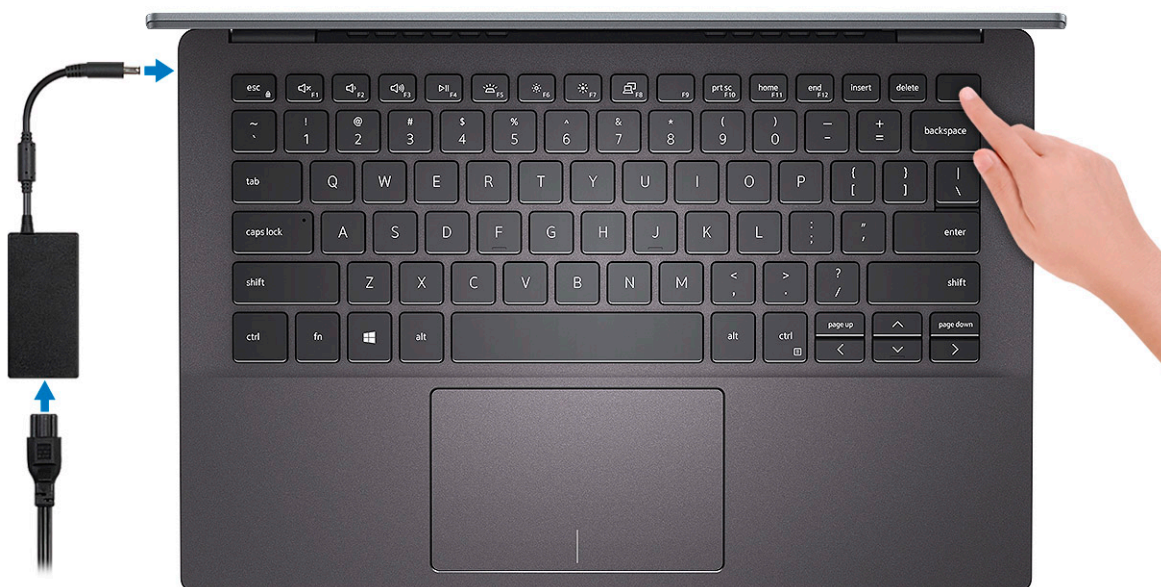
1 Impostare il computer	5
2 Creare un'unità di ripristino USB per Windows	7
3 Telaio	8
Vista schermo.....	8
Vista lato sinistro.....	9
Vista lato destro.....	9
Visualizzazione del supporto per i polsi.....	10
Vista dal basso.....	11
Tasti di scelta rapida della tastiera.....	11
4 Informazioni di sistema	13
Panoramica del prodotto.....	13
Confronto tra prodotti.....	13
Specifiche del sistema.....	14
Informazioni di sistema.....	14
Processore.....	15
Memoria.....	15
Archiviazione.....	15
Connettori scheda di sistema.....	16
Lettore di schede multimediali.....	16
Audio.....	16
Scheda video.....	17
Fotocamera.....	17
Connettività senza fili.....	17
Porte e connettori.....	17
Schermo.....	18
Tastiera.....	18
Touchpad.....	18
Lettore di impronte digitali (opzionale).....	19
Sistema operativo.....	19
Batteria.....	20
Adattatore di alimentazione.....	20
Specifiche di sensore e controllo.....	21
Dimensioni e peso.....	21
Ambiente del computer.....	21
Sicurezza.....	22
Software di sicurezza.....	22
Politica di supporto.....	22
5 Software	23
Download dei driver di Windows.....	23

6 Installazione di sistema.....	24
Menu di avvio.....	24
Tasti di navigazione.....	24
Sequenza di avvio.....	25
Opzioni di installazione del sistema.....	25
Opzioni di installazione del sistema.....	25
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	33
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	33
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato.....	34
Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB.....	34
Password di sistema e password di installazione.....	35
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	35
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	35
7 Come ottenere assistenza.....	37
Come contattare Dell.....	37

Impostare il computer

1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.

i **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia.



2. Completare l'installazione del sistema Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:



- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

i **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p>Registrazione del prodotto Dell</p> <p>Registrare il computer con Dell.</p>
	<p>Guida e Supporto tecnico Dell</p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>

Applicazioni Dell



Dettagli

SupportAssist

Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.

i **N.B.:** È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.



Dell Update

Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.



Dell Digital Delivery

Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.

4. Creare l'unità di ripristino per Windows.

i **N.B.:** Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

i **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

i **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare.
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.
Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

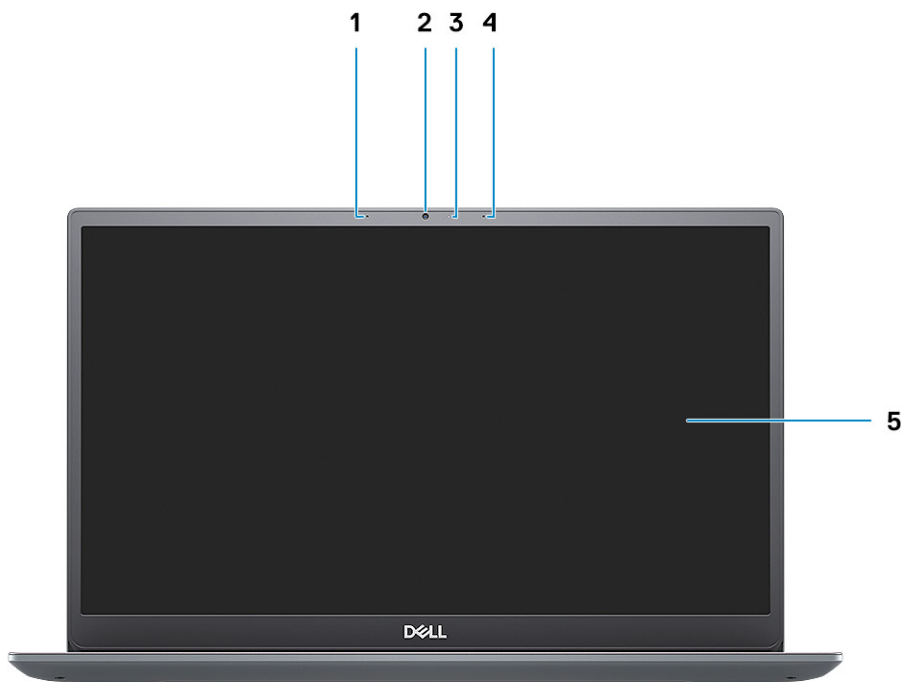
Telaio

Questo capitolo illustra le varie viste dello chassis con porte e connettori e spiega la funzione delle combinazioni di tasti di scelta rapida FN.

Argomenti:

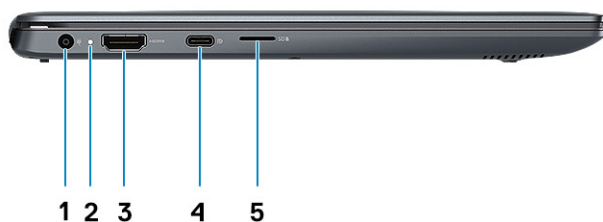
- Vista schermo
- Vista lato sinistro
- Vista lato destro
- Visualizzazione del supporto per i polsi
- Vista dal basso
- Tasti di scelta rapida della tastiera

Vista schermo



1. Microfono sinistro
2. Fotocamera
3. Indicatore di stato della fotocamera
4. Microfono destro
5. Pannello LCD

Vista lato sinistro



1. Porta connettore di alimentazione
2. Indicatore di stato
3. porta HDMI
4. Porta USB 3.1 Gen1 Type-C con DisplayPort
5. Slot della scheda microSD

Vista lato destro



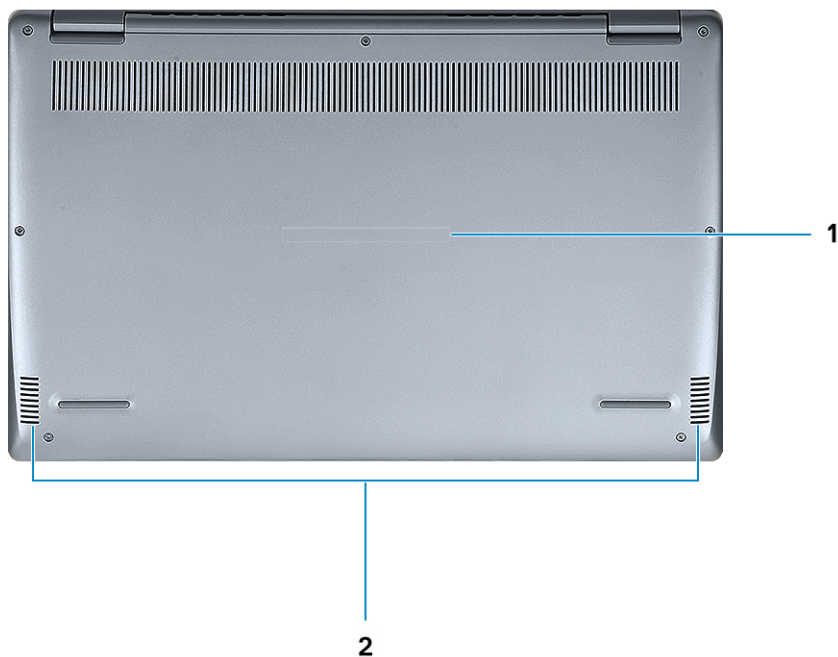
1. Porta per cuffie con microfono
2. Porta USB 3.1 Gen 1

Visualizzazione del supporto per i polsi



1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale
2. Tastiera
3. Touchpad

Vista dal basso



1. Etichetta Numero di servizio
2. Altoparlanti

Tasti di scelta rapida della tastiera

i **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Comportamento principale	Comportamento secondario (Fn + Tasto)
Esc	Esci	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
F1	Disattivazione dell'audio	Comportamento F1
<F2>	Riduzione del volume	Comportamento F2
<F3>	Aumento del volume	Comportamento F3
<F4>	Disattiva microfono	Comportamento F4
<F5>	Attivare/disattivare la retroilluminazione della tastiera	Comportamento F5
<F6>	Riduzione della luminosità	Comportamento F6

Tasti	Comportamento principale	Comportamento secondario (Fn + Tasto)
F7	Aumento della luminosità	Comportamento F7
F8	Passaggio a schermo esterno	Comportamento F8
F10	Tasto STAMP	Comportamento F10
F11	Inizio	Comportamento F11
F12	Fine	Comportamento F12

Informazioni di sistema

Il capitolo sulle informazioni di sistema fornisce informazioni dettagliate sul computer.

Argomenti:

- [Panoramica del prodotto](#)
- [Confronto tra prodotti](#)
- [Specifiche del sistema](#)
- [Politica di supporto](#)

Panoramica del prodotto

Vostro 5391 è un notebook da 13 pollici con le seguenti caratteristiche:

- Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione
- Intel Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 (opzionale)
- Intel Dual Band Wireless AC 9462 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 (opzionale)
- Una unità a stato solido M.2 2280
- Lettore di impronte digitali - opzionale
- Tastiera retroilluminata - opzionale

Confronto tra prodotti

Questo argomento confronta ogni prodotto con il suo predecessore.

Tabella 3. Confronto tra prodotti

Caratteristiche	Vostro 5390	Vostro 5391
Processore	Processori Intel i5 e i7 di ottava generazione	Processori Intel i3, i5 e i7 di decima generazione
Memoria	Saldato, LPDDR3, 2.133MHz, fino a 16 GB	Saldato, LPDDR3, 2.133MHz, fino a 16 GB
Video	<ul style="list-style-type: none"> • Scheda grafica Intel UHD 620 integrata • Scheda grafica NVIDIA M250 con 2 GB di vRAM GDDR5 	<ul style="list-style-type: none"> • Scheda grafica Intel UHD integrata • Scheda grafica NVIDIA M250 con 2 GB di vRAM GDDR5
Audio	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro
Lettore di schede/ impronte digitali	<ul style="list-style-type: none"> • Lettore scheda microSD • Lettore di impronte digitali opzionale 	<ul style="list-style-type: none"> • Slot microSD • Lettore di impronte digitali (opzionale)
Input	<ul style="list-style-type: none"> • Tastiera non retroilluminata a puntamento singolo • Touchpad multitocco 	<ul style="list-style-type: none"> • Tastiera non retroilluminata a puntamento singolo • Touchpad multitocco
Schermo	<ul style="list-style-type: none"> • Non touch-screen antiriflesso da 13 pollici • 1.366 x 768 (HD) • 1920 x 1080 (FHD) 	<ul style="list-style-type: none"> • Non touch-screen antiriflesso da 13 pollici • 1.366 x 768 (HD) • 1920 x 1080 (FHD)
Unità ottica	No	No

Caratteristiche	Vostro 5390	Vostro 5391
Connettività senza fili	Opzioni LAN wireless: <ul style="list-style-type: none"> Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn Scheda wireless Qualcomm QCA9377 802.11ac Dual Band (1 x 1) + Bluetooth 4.1 Scheda wireless Qualcomm QCA61x4A 802.11ac Dual Band (2 x 2) + Bluetooth 4.1 Scheda senza fili Intel Wireless-9462 802.11AC 1x1 Wi-Fi + Bluetooth V5.0 Intel Wireless-AC 9560, 802.11ac 2x2 Wi-Fi + Bluetooth V5.0 	Opzioni LAN wireless: <ul style="list-style-type: none"> Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn Scheda wireless Qualcomm QCA9377 802.11ac Dual Band (1 x 1) + Bluetooth 4.1 Scheda wireless Qualcomm QCA61x4A 802.11ac Dual Band (2 x 2) + Bluetooth 4.1 Scheda senza fili Intel Wireless-9462 802.11AC 1x1 Wi-Fi + Bluetooth V5.0 Intel Wireless-AC 9560, 802.11ac 2x2 Wi-Fi + Bluetooth V5.0
Fotocamera e microfono	<ul style="list-style-type: none"> Fotocamera (opzionale): 1.280 x 720 (HD) a 30 fps Pannello non a sfioramento: fotocamera HD da 720p con microfono digitale singolo Microfono (opzionale): microfono singolo con riduzione del rumore 	<ul style="list-style-type: none"> Fotocamera (opzionale): 1.280 x 720 (HD) a 30 fps Pannello non a sfioramento: fotocamera HD da 720p con microfono digitale singolo Microfono (opzionale): microfono singolo con riduzione del rumore
Multimedia	2 x 2 W MaxxAudio Pro	2 x 2 W MaxxAudio Pro
Porte e connettori	<ul style="list-style-type: none"> 2x USB 3.1 Gen 1 1 porta USB 2.0 HDMI 1.4b scheda microSD Blocco Kensington 	<ul style="list-style-type: none"> 1 USB 3.1 Gen 1 1 porta USB 2.0 1 USB 3.1 Gen 1 Type-C HDMI 1.4b scheda microSD Blocco Kensington
Alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> 45 Watt 65 Watt 	<ul style="list-style-type: none"> 45 Watt 65 Watt
Batteria	Batteria smart agli ioni di litio, 45 Wh, 4 celle	Batteria smart agli ioni di litio, 45 Wh, 4 celle
Sistemi operativi	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft Windows 10 Pro (64 bit) Microsoft Windows 10 Home (64 bit) Microsoft Windows 10 National Academic (64 bit) Ubuntu 	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft Windows 10 Pro (64 bit) Microsoft Windows 10 Home (64 bit) Ubuntu 16.04 LTS a 64 bit
Peso	1,3 kg/2,86 libbre	1,3 kg/2,86 libbre

Specifiche del sistema

i **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Informazioni di sistema

Tabella 4. Informazioni di sistema

Funzione	Specifiche
Chipset	Integrato all'interno del processore
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
EPROM FLASH	32 MB

Funzione	Specifiche
bus PCIe	Fino a Gen3
Frequenza del bus esterno	Fino a 8 GT/s

Processore

i **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 5. Specifiche del processore

Tipo	Scheda grafica UMA
Processore Intel Core i7 di decima generazione (8 MB di cache, quad-core/8 thread, fino a 4,6 GHz, 15 W TDP)	Grafica Intel UHD
Processore Intel Core i5 di decima generazione (6 MB di cache, quad-core/8 thread, fino a 3.9 GHz, 15 W TDP)	Grafica Intel UHD
Processore Intel Core i3 di decima generazione (4 MB di cache, dual-core/4 thread, fino a 3,5 GHz, 15 W TDP)	Grafica Intel UHD

Memoria

Tabella 6. Specifiche della memoria

Funzione	Specifiche
Configurazione minima della memoria	4 GB
Configurazione massima della memoria	16 GB
Numero di slot	Saldato
Opzioni di memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB • 8 GB • 16 GB
Tipo	LPDDR3
Velocità	2133Mhz

Archiviazione

Tabella 7. Specifiche di immagazzinamento

Tipo	Fattore di forma	Interfaccia	Capacità
Storage principale	<ul style="list-style-type: none"> • SSD M.2 2230 • SSD M.2 2280 	<ul style="list-style-type: none"> • Class 35 • Class 40 	<ul style="list-style-type: none"> • Fino a 512 GB • Fino a 512 GB
Storage secondario	M.2 2230	Class 35	Fino a 512 GB (solo la configurazione WLAN su PC nero, utilizza lo slot WWAN M.2)

Tipo	Fattore di forma	Interfaccia	Capacità
Memoria Intel Optane	SSD M.2 2230/2280	PCIe 3x2 NVMe 1.1	Fino a 16 GB

Connettori scheda di sistema

Tabella 8. Connettori scheda di sistema

Funzione	Specifiche
Connettori M.2	<ul style="list-style-type: none"> Un connettore M.2 2230 Key-E ibrido Un connettore M.2 2280 Key-M Un connettore M.2 3042 Key-B Un connettore M.2 2230 Key-E Un connettore M.2 2280 Key-E Un connettore M.2 3042 Key-B

Letture di schede multimediali

Tabella 9. Specifiche del lettore di schede multimediali

Funzione	Specifiche
Tipo	Slot lettore di schede micro SD Scheda Micro SD

Audio

Tabella 10. Specifiche dell'audio

Funzione	Specifiche
Controller	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro
Conversione stereo	DAC (da digitale ad analogico) e ADC (da analogico a digitale) a 24 bit
Tipo	HD Audio
Altoparlanti	Due
Interfaccia	Interna: <ul style="list-style-type: none"> Audio Intel ad alta definizione Esterna: <ul style="list-style-type: none"> Output a 7.1 canali tramite HDMI Ingresso microfono digitale sul modulo della fotocamera Jack combo per cuffie (cuffie stereo/ingresso microfono)
Amplificatore stereo interno	Integrato in ALC3204 (classe-D da 2 W)
Controlli volume esterni	Tasti di controllo multimediale di scelta rapida
Uscita dell'altoparlante:	Media: 2 W Di picco: 2,5 W

Funzione	Specifiche
Microfono	Microfoni a matrice digitale

Scheda video

Tabella 11. Specifiche della scheda video

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
NVIDIA M250	Discreta	NA	GDDR5	2 GB	Porta HDMI 1.4b	1.920 x 1.200 a 60 Hz

Fotocamera

Tabella 12. Specifiche della fotocamera

Funzione	Specifiche
Tipo di webcam	2,7 mm, lente a 4 elementi, fotocamera HD RGB
Risoluzione	Immagine fissa: 0,92 megapixel Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	74,9 gradi
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS

Connettività senza fili

Tabella 13. Specifiche wireless

Funzione	Specifiche
WLAN	<ul style="list-style-type: none"> Intel Dual Band Wireless AC 9560 Wi-Fi (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 (Bluetooth opzionale) Intel Dual Band Wireless AC 9462 Wi-Fi (802.11ac) 1x1 + Bluetooth 5.0
WWAN	Intel XMM 7360 LTE-Advanced, Cat 9

Porte e connettori

Tabella 14. Porte e connettori

Funzione	Specifiche
Letto di schede di memoria	1 lettore di schede microSD 3.0
lettore scheda SIM	1 cassetto della scheda uSim (solo PC nero)
USB	<ul style="list-style-type: none"> 1 USB Type-C 3.1 Gen 1 con Power Delivery/DisplayPort 1.2 1 USB 3.1 Gen 1
Audio	1 jack audio universale (auricolare/microfono combinato)
Video	1 x HDMI 1.4

Funzione	Specifiche
Altri	<ul style="list-style-type: none"> • 1 CC-in, cilindro 4,5 mm • 1 lettore di impronte digitali touch opzionale nel pulsante di alimentazione

Schermo

Tabella 15. Specifiche dello schermo

Funzione	Specifiche
Tipo	Full High Definition (FHD)
Altezza (area attiva)	165,24 mm (6,5 pollici)
Larghezza (area attiva)	293,76 mm (11,6 pollici)
Diagonale	337,04 mm (13,3 pollici)
Pixel per pollice (PPI)	166
Rapporto contrasto	400:1
Luminanza/luminosità (tipica)	300 nit
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale (min)	+/- 80 gradi
Angolo di visualizzazione verticale (min)	+/- 80 gradi
Consumo energetico (max.)	4,6 W

Tastiera

Tabella 16. Specifiche della tastiera

Funzione	Specifiche
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> • USA e Canada: 81 tasti • Regno Unito: 82 tasti • Giappone: 85 tasti
Dimensione	<ul style="list-style-type: none"> • X = passo tasti di 18,70 mm • Y = passo tasti di 18,05 mm
Tastiera retroilluminata	Opzionale (retroilluminata e non retroilluminata)
Layout	QWERTY

Touchpad

Tabella 17. Specifiche del touchpad

Funzione	Specifiche
Risoluzione	1920 x 1080

Funzione	Specifiche
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"> • Larghezza: 105 mm (4,13 pollici) • Altezza: 65 mm (2,56 pollici)

Tabella 18. Gestii supportati

Gesti supportati	Windows 10
Spostamento del cursore	Supportata
Clic/tocco	Supportata
Clic con trascinamento	Supportata
Scorrimento a 2 dita	Supportata
Avvicinamento/allontanamento a 2 dita	Supportata
Tocco a 2 dita (clic destro)	Supportata
Tocco a 3 dita (avvio di Cortana)	Supportata
Scorrimento verso l'alto a 3 dita (visualizzazione di tutte le finestre aperte)	Supportata
Scorrimento verso il basso a 3 dita (visualizzazione del desktop)	Supportata
Scorrimento verso sinistra o destra a 3 dita (passaggio da una finestra aperta all'altra)	Supportata
Tocco a 4 dita (apertura del Centro notifiche)	Supportata
Scorrimento verso sinistra o destra a 4 dita (passaggio da un desktop virtuale all'altro)	Supportata

Lettoie di impronte digitali (opzionale)

Tabella 19. Specifiche del lettore di impronte digitali

Funzione	Specifiche
Tipo	FPR nel pulsante di alimentazione
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	500 PPI
Area del sensore	4,06 mm x 3,25 mm

Sistema operativo

Tabella 20. Sistema operativo

Funzione	Specifiche
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Home a 64 bit • Windows 10 Professional a 64 bit • Ubuntu 16.04 LTS a 64 bit

Batteria

Tabella 21. Batteria

Funzione	Specifiche	
Tipo	<ul style="list-style-type: none">· "Smart" agli ioni di litio a 4 celle (45 Wh)· "Smart" agli ioni di litio a 4 celle (52 Wh)	
Dimensione	Larghezza	4,30 mm (0,17 pollici)
	Profondità	257,60 mm (10,17 pollici)
	Altezza	97,04 mm (3,82 pollici)
Peso (massimo)	0,22 kg (0,49 lb)	
Tensione	7,60 V c.c.	
Durata	300 cicli di scarica/ricarica	
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	4 ore (a computer spento)	
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	
Intervallo di temperatura: in funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)	
Batteria a pulsante	CR-2032	
	i N.B.: Si consiglia di utilizzare una batteria a bottone Dell per il computer in uso. Dell non fornisce la copertura di garanzia per i problemi causati dall'utilizzo di accessori, componenti o parti non forniti da Dell.	

Adattatore di alimentazione

Tabella 22. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Funzione	Specifiche
Tipo	E65W
Tensione d'ingresso	100 V c.a. - 240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	1,6 A
Dimensioni adattatore	Dimensioni
	In pollici: 1,1 x 1,9 x 4,3
	In mm: 28 x 47 x 108
Peso	0,29 kg (0,64 libbre)
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz
Corrente di uscita	3,34 A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Intervallo di temperatura (operativo)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)

Funzione	Specifiche
Intervallo di temperatura (A riposo)	</Z2></Z4></Z6></Z8>

Specifiche di sensore e controllo

Tabella 23. Specifiche di sensore e controllo

Specifiche
1. Sensore di caduta sulla scheda madre
2. Sensore effetto Hall (rileva quando il coperchio è chiuso)

Dimensioni e peso

Tabella 24. Dimensioni e peso

Funzione	Specifiche
Altezza	16,80 mm (0,66 pollici) (PC)
	14,90 mm (0,59 pollici) (AI)
Larghezza	307,6mm (12,11 pollici) (PC)
	307,6mm (12,11 pollici) (AI)
Profondità	204,50 mm (8,05 pollici) (PC)
	204,50 mm (8,05 pollici) (AI)
Peso	· 1,18 kg (2,61 lb) (PC)
	· 1,17 kg (2,59 lb) (AI)

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 25. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dal 10% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massimo):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G‡
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)	Non disponibile

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Sicurezza

Tabella 26. Sicurezza

Funzione	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
Firmware TPM	Opzionale
Supporto per Windows Hello	Sì, lettore di impronte digitali opzionale sul pulsante di accensione
Certificazione FIPS 140-2 per TPM	Sì
Solo lettore di impronte digitali	Lettore di impronte digitali touch nel pulsante di alimentazione legato a Control Vault 3

Software di sicurezza

Tabella 27. Specifiche del software di sicurezza

Specifiche
Dell Client Command Suite
Dell Data Security e software di gestione opzionali
<ul style="list-style-type: none">• Dell Endpoint Security Suite Enterprise• Dell Data Guardian• Dell Encryption Enterprise• Dell Encryption Personal• Dell Threat Defense• MozyPro o MozyEnterprise• RSA NetWitness Endpoint• RSA SecurID Access• VMware Workspace ONE• Absolute Endpoint Visibility and Control

Politica di supporto


Per ulteriori informazioni sulla politica di supporto, vedere gli articoli della Knowledge Base [PNP13290](#), [PNP18925](#), e [PNP18955](#).

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

- [Download dei driver di Windows](#)

Download dei driver di Windows

1. Accendere il tabletdesktopnotebook.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Fare clic su **Product Support**, immettere il Numero di Servizio del tabletdesktopnotebook, quindi fare clic su **Submit**.
 **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del tabletdesktopnotebook.**
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel tabletdesktopnotebook.
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Fare clic su **Download File** per scaricare il driver per il tabletdesktopnotebook.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Sequenza di avvio](#)
- [Opzioni di installazione del sistema](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
 - Configurazione del BIOS
 - Aggiornamento del BIOS flash
 - Diagnostica
 - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.

Tasti

BARRA SPAZIATRICE

Scheda

Esc

Navigazione

Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.

Porta all'area successiva.

Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di bypassare l'avvio definito dalla configurazione del sistema e di avviare direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio, un'unità ottica o un disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

 **N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.**

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

 **N.B.: Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).**

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Opzioni di installazione del sistema

 **N.B.: A seconda del tabletcomputer, notebook e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.**

Opzioni di installazione del sistema

 **N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.**

Tabella 28. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema)

Panoramica	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
Asset Tag	Visualizza il codice di matricola del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Express Service Code	Visualizza il codice di assistenza express del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Signed Firmware Update	Visualizza se Signed Firmware Update è abilitato.
Batteria	Visualizza informazioni sullo stato della batteria.

Panoramica

Principale	Visualizza la batteria principale.
Livello della batteria	Visualizza il livello della batteria.
Stato della batteria	Visualizza lo stato della batteria.
Istituzioni sanitarie	Visualizza lo stato della batteria.
Adattatore CA	Visualizza se l'adattatore CA è installato.

Processor Information

Processor Type	Visualizza il tipo di processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Core Count	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.
Microcode Version (versione del microcodice)	Visualizza la versione del microcodice.
Intel Hyper-Threading Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.

Memory Information

Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.

Informazioni sui dispositivi

Video Controller	Visualizza le informazioni sulla scheda grafica integrata del computer.
Controller video dGPU	Visualizza le informazioni sulla scheda grafica dedicata del computer.
Video BIOS Version	Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul computer.
Video Memory	Visualizza le informazioni sulla memoria video del computer.
Panel Type	Visualizza il tipo di pannello del computer.
Native Resolution	Visualizza la risoluzione nativa del computer.
Audio Controller	Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.
Wi-Fi Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del computer.
Bluetooth Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer.

Tabella 29. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni menu di avvio

Opzioni di avvio

Advanced Boot Options

Enable UEFI Network Stack	Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
---------------------------	--

Opzioni di avvio

Boot Mode (Modalità di avvio)	
Modalità di avvio: solo UEFI	Visualizza la modalità di avvio del computer.
Enable Boot Devices (Abilita dispositivi di avvio)	Abilita o disabilita le periferiche di avvio del computer.
Boot Sequence	Visualizza la sequenza di avvio.
Modalità avanzata di configurazione del BIOS	Attiva o disattiva le impostazioni avanzate del BIOS. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
UEFI Boot Path Security	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12. Predefinita: Always Except Internal HDD.

Tabella 30. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration (Configurazione del sistema)

Configurazione del sistema

Date/Time	
Data	Visualizza la data corrente nel formato mm/gg/aaaa. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto immediato.
Ora	Imposta l'ora del computer in HH/MM/SS, in formato 24 ore. Il formato è modificabile tra 12 e 24 ore. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto immediato.
Enable SMART Reporting (Abilita creazione di report SMART)	Abilita o disabilita specifica SMART (Self-Monitoring , Analysis, and Reporting Technology) all'avvio del computer, per segnalare errori dell'unità disco rigido. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Enable Audio (Abilita audio)	Attiva o disattiva tutti i controller audio integrati. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Enable Microphone (Abilita microfono)	Abilita o disabilita il microfono. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Enable Internal Speaker	Abilita o disabilita l'altoparlante interno. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Configurazione USB	
Enable Boot Support (Abilita supporto di avvio)	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB, ad esempio un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB.
Enable External USB Ports (Abilita le porte USB esterne)	Abilita o disabilita le porte USB in un ambiente del sistema operativo.
SATA Operation	Configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido SATA integrato. Impostazione predefinita: RAID. SATA è configurato per il supporto RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Unità	
SSD-/SATA-2 PCIe M.2	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
SATA-0	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Informazioni sull'unità	Visualizza le informazioni di varie unità integrate.
Miscellaneous Devices	Abilita o disabilita i vari dispositivi integrati.

Configurazione del sistema

Enable Camera	Abilita o disabilita la fotocamera. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Keyboard Illumination	Configura la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera. Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata). L'illuminazione della tastiera sarà sempre disattivata.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Configura il valore di timeout per la tastiera quando l'adattatore CA è collegato al computer. Il valore di timeout della retroilluminazione della tastiera è attivo solo quando la retroilluminazione è attivata. Impostazione predefinita: 10 secondi.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Configura il valore di timeout della tastiera quando il sistema è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria. Il valore di timeout della retroilluminazione della tastiera è attivo solo quando la retroilluminazione è attivata. Impostazione predefinita: 10 secondi
Touchscreen	Attiva o disattiva il touch-screen per il sistema operativo. ⓘ N.B.: Il touch-screen funziona sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da questa impostazione. Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Tabella 31. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Video

Video

LCD Brightness	
Luminosità con alimentazione a batteria	Imposta la luminosità dello schermo quando il computer viene alimentato a batteria.
Luminosità con alimentazione CA	Imposta la luminosità dello schermo quando il computer viene alimentato con l'alimentatore AC
EcoPower	
	Abilita o disabilita EcoPower aumentando la durata della batteria, riducendo la luminosità dello schermo al momento opportuno. Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Tabella 32. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

Sicurezza

Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita)	Consente o impedisce agli utenti di accedere al menu BIOS Setup quando è impostata una password amministratore. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Password Bypass	Consente di ignorare i prompt per la password di sistema (Avvio) e quella del disco rigido interno durante un riavvio del sistema. Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata).
Enable Non-Admin Password Changes	Consente o impedisce all'utente a modificare la password di sistema e del disco rigido senza la necessità di password per l'amministratore. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Non-Admin Setup Changes	
Allow Wireless Switch Changes (Consenti modifiche switch wireless)	Abilita o disabilita le modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password amministratore. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI.

Sicurezza

Computrace	Abilita o disabilita l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Computrace(R) di Absolute Software.
Intel Platform Trust Technology On	Abilita o disabilita la visibilità della tecnologia Platform Trust Technology (PTT) da parte del sistema operativo. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Ignora PPI per i comandi cancellati	Consente o impedisce al sistema operativo di saltare i prompt utente di BIOS Physical Presence Interface (PPI) durante l'emissione del comando Cancella. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Clear (Cancella)	Consente o impedisce al sistema di cancellare le informazioni del proprietario PTT, e riporta il PTT allo stato predefinito. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Intel SGX	Abilita/disabilita le estensioni di protezione del software Intel (SGX) per fornire un ambiente protetto in cui eseguire/archiviare le informazioni riservate. Impostazione predefinita: Software control
SMM Security Mitigation	Abilita o disabilita la protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva). i N.B.: Questa funzione potrebbe causare problemi di compatibilità o perdita di funzionalità con alcuni strumenti e applicazioni legacy.
Enable Strong Passwords	Abilita o disabilita le password complesse. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Password Configuration	Controlla il numero di caratteri minimo e massimo consentito per la password amministratore e quella di sistema.
Admin Password	Imposta, modifica o elimina la password (a volte chiamata password della configurazione) dell'amministratore (admin).
System Password	Imposta, modifica o elimina la password di sistema.
Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master)	Abilita o disabilita il supporto per le password master. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).

Tabella 33. Opzioni di installazione del sistema - Menu Secure Boot (Avvio sicuro)

Avvio sicuro

Enable Secure Boot	Attiva o disabilita il computer all'avvio utilizzando solamente un software di avvio verificato. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva). i N.B.: Per abilitare l'avvio sicuro, il computer deve essere in modalità di avvio UEFI, con l'opzione Enable Legacy Option ROMs disattivata.
Secure Boot Mode	Seleziona la modalità di funzionamento Secure Boot. Impostazione predefinita: Deployed Mode i N.B.: Deployed mode deve essere selezionato per le operazioni standard di Secure boot.

Tabella 34. Opzioni di installazione del sistema - Menu Expert Key Management**Gestione esperta delle chiavi**

Enable Custom Mode	Consente o impedisce la modifica delle chiavi di protezione PK, KEK, db e dbx nei database. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi. Impostazione predefinita: PK.

Tabella 35. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance**Prestazioni**

Intel Hyper-Threading Technology	Abilita o disabilita la funzionalità Intel Hyper-Threading Technology per un utilizzo più efficiente delle risorse del processore. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Intel SpeedStep	Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel SpeedStep per regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo medio di energia e la produzione di calore. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Intel TurboBoost Technology	Questa opzione abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Se abilitata, consente al driver Intel TurboBoost di aumentare le prestazioni della CPU o del processore grafico. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Multi Core Support	Modifica il numero di core CPU disponibili per il sistema operativo. Il valore predefinito è impostato sul numero massimo di core. Impostazione predefinita: tutti i core.
Enable C-State Control	Attiva o disattiva la capacità della CPU di entrare e uscire da stati a basso consumo. Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Tabella 36. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power Management**Risparmio energetico**

Wake on AC (Attiva in c.a.)	Permette al computer di accendersi e avviarsi quando viene fornita al computer l'alimentazione AC. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Auto On Time	Consente al computer di accendersi automaticamente a orari e giorni definiti. Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata). Il sistema non si avvierà automaticamente.
Battery Charge Configuration (Configurazione di ricarica della batteria)	Consente al computer di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo con alimentatore. Utilizzare le opzioni elencate di seguito per evitare l'utilizzo dell'alimentazione CA in determinati momenti di ogni giorno. Impostazione predefinita: Adaptive (Adattiva). Le impostazioni della batteria sono ottimizzate in modo adattivo in base al modello di utilizzo tipico della batteria.
Enable Advanced Battery Charge Configuration (Abilita la configurazione di ricarica avanzata della batteria)	Abilita la funzione Advanced Battery Charge Configuration dall'inizio della giornata sino a un determinato periodo di lavoro. La carica avanzata della batteria ottimizza la durata della batteria supportandone al contempo l'utilizzo intensivo durante il giorno lavorativo. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).

Risparmio energetico

Block Sleep	Impedisce al computer di entrare in modalità sospensione (S3) del sistema operativo. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva). i N.B.: Se l'opzione è abilitata, il computer non entrerà in modalità di sospensione, Intel Rapid Start sarà disattivato automaticamente, e l'opzione di alimentazione del sistema operativo sarà vuota se è impostata in modalità di sospensione.
Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)	Consente di abilitare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Enable Intel Speed Shift Technology	Attiva o disattiva Intel Speed Shift Technology support, che consente al sistema operativo di selezionare automaticamente la prestazione appropriata del processore. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Lid Switch	Consente al computer di accendersi ogniqualvolta viene aperto. Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Tabella 37. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Wireless

Connettività senza fili

Wireless Switch	Determina i dispositivi wireless controllabili tramite l'interruttore wireless. Per i sistemi Windows 8, questo è controllato direttamente da un'unità del sistema operativo. Di conseguenza, l'impostazione non influisce sul comportamento di Wireless Switch. i N.B.: Quando sono presenti sia WLAN che WiGig, abilita/disabilita controlli vengono uniti. Pertanto, non possono essere abilitati o disabilitati in modo indipendente.
WLAN	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Bluetooth	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Wireless Device Enable	Abilita o disabilita dispositivi interni WLAN/Bluetooth.
WLAN	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Bluetooth	Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Tabella 38. Opzioni di installazione del sistema - Menu POST Behavior

Comportamento del POST

Numlock Enable	Attiva o disattiva NumLock all'avvio del computer. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Enable Adapter Warnings (Attiva avvertenze adattatori)	Attiva o disattiva il computer per visualizzare i messaggi di avviso dell'adattatore durante l'avvio. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Extend BIOS POST Time	Configura il tempo di caricamento di BIOS POST (Power-On Self-Test). Impostazione predefinita: 0 secondi.
Fastboot	Configura la velocità del processo di avvio UEFI. Impostazione predefinita: Thorough (Completa). Esegue l'inizializzazione completa dell'hardware e della configurazione durante l'avvio.
Fn Lock Options	Abilita o disabilita la modalità di blocco Fn. Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Comportamento del POST

Modalità di blocco	Impostazione predefinita: modalità di blocco secondaria. Lock Mode secondario = Se è selezionata questa opzione, i tasti F1-F12 scansionano il codice per le loro funzioni secondarie.
Full Screen Logo	Permette o impedisce al computer di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Warnings and Errors	Seleziona un'azione da intraprendere in caso di avviso o errore durante l'avvio. Impostazione predefinita: Prompt on Warnings and Error Interrompe, richiede e attende l'immissione dell'utente quando vengono rilevati errori o avvisi. i N.B.: Errori ritenuti critici per il funzionamento dell'hardware del computer, che ne provocano sempre l'arresto.

Tabella 39. Opzioni di installazione del sistema - Menu virtualizzazione

Virtualizzazione

Intel Virtualization Technology	Consente al computer di eseguire Virtual Machine Monitor (VMM). Impostazione predefinita: ON (Attiva).
VT for Direct I/O	Consente al computer di eseguire Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d è un metodo Intel che fornisce la virtualizzazione per la mappa della memoria I/O. Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Tabella 40. Opzioni di installazione del sistema - Menu Maintenance (Manutenzione)

Manutenzione

Asset Tag	Crea un'etichetta delle risorse del sistema che può essere utilizzata da un amministratore IT per identificare in modo univoco un particolare sistema. Una volta impostata nel BIOS, l'etichetta non può essere modificata.
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
BIOS Recovery from Hard Drive	Consente al computer di ripristinare da un'immagine BIOS danneggiata, purché la parte di Boot Block sia integra e funzionante. Impostazione predefinita: ON (Attiva). i N.B.: Il ripristino del BIOS è progettato per correggere il blocco BIOS principale e non può funzionare se Boot Block è danneggiato. Inoltre, questa opzione non funzionerà in caso di corruzione CE, corruzione ME o un problema relativo all'hardware. L'immagine di recupero deve trovarsi in una partizione non crittografata sul disco.
BIOS Auto-Recovery	Consente al computer di eseguire automaticamente il ripristino del BIOS senza alcuna azione da parte dell'utente. Questa funzione richiede che il ripristino del BIOS da disco rigido sia impostato su Attivato. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Start Data Wipe	⚠ ATTENZIONE: Secure Wipe Operation eliminerà le informazioni in modo che non possano essere ricostruite. Se attivata, il BIOS metterà in coda, al successivo riavvio, un ciclo di pulizia dei dati per i dispositivi di storage collegati alla scheda madre. Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Allow BIOS Downgrade	Controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti. Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Tabella 41. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs (Log di sistema)

Log di sistema

Power Event Log	Visualizza gli eventi relativi all'alimentazione. Impostazione predefinita: mantieni.
BIOS event Log	Visualizza gli eventi del BIOS. Impostazione predefinita: mantieni.
Thermal Event Log	Visualizza gli eventi relativi alla temperatura. Impostazione predefinita: mantieni.

Tabella 42. Opzioni di installazione del sistema - Menu SupportAssist

SupportAssist

Soglia di ripristino del sistema operativo Dell Auto	Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell. Impostazione predefinita: 2.
Ripristino del sistema operativo SupportAssist	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema. Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Per cancellare le password di sistema o del BIOS, contattare il supporto tecnico Dell come descritto qui: www.dell.com/contactdell.

i **N.B.:** Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.

Aggiornamento del BIOS in Windows

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento. Per i notebook, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata a una presa di alimentazione.

i **N.B.:** Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

1. Riavviare il sistema.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
 - Inserire il **Numero di servizio** oppure **Codice di servizio rapido** e fare clic su **Submit (Invia)**.
 - Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se non si riesce a individuare il numero di servizio, fare clic su **Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti)**.
4. Selezionare la categoria **Products** (Prodotti) dall'elenco.

i **N.B.:** Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.
5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
6. Fare clic su **Get drivers** (Ottieni driver) e quindi su **Drivers and Downloads** (Driver e download). Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).
7. Fare clic su **Find it myself** (Ricerca in autonomia).
8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download** (Scarica).
10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**. Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.

11. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul desktop.
12. Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer.
Seguire le istruzioni sulla schermata.

Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB

Se il sistema non può avviare Windows ma è comunque necessario aggiornare il BIOS, scaricare il file del BIOS da un altro sistema e salvarlo in un'unità flash USB di avvio.

N.B.: Sarà necessario utilizzare un'unità flash USB di avvio. Consultare l'articolo seguente per ulteriori dettagli. <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

1. Scaricare il file .EXE di aggiornamento del BIOS su un altro sistema.
2. Copiare il file, ad esempio O9010A12.EXE, sull'unità flash USB di avvio.
3. Inserire l'unità flash USB nel sistema con il BIOS da aggiornare.
4. Riavviare il sistema e premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell iniziale per visualizzare il menu di avvio temporaneo.
5. Utilizzando i tasti freccia, selezionare **USB Storage Device (Dispositivo di storage USB)** e fare clic su Return (Torna).
6. Il sistema si avvierà e mostrerà un dialogo C:\>.
7. Eseguire il file digitando il nome completo, ad esempio O9010A12.exe, e premere Invio.
8. Verrà caricata l'utilità di aggiornamento del BIOS. Seguire le istruzioni a schermo.

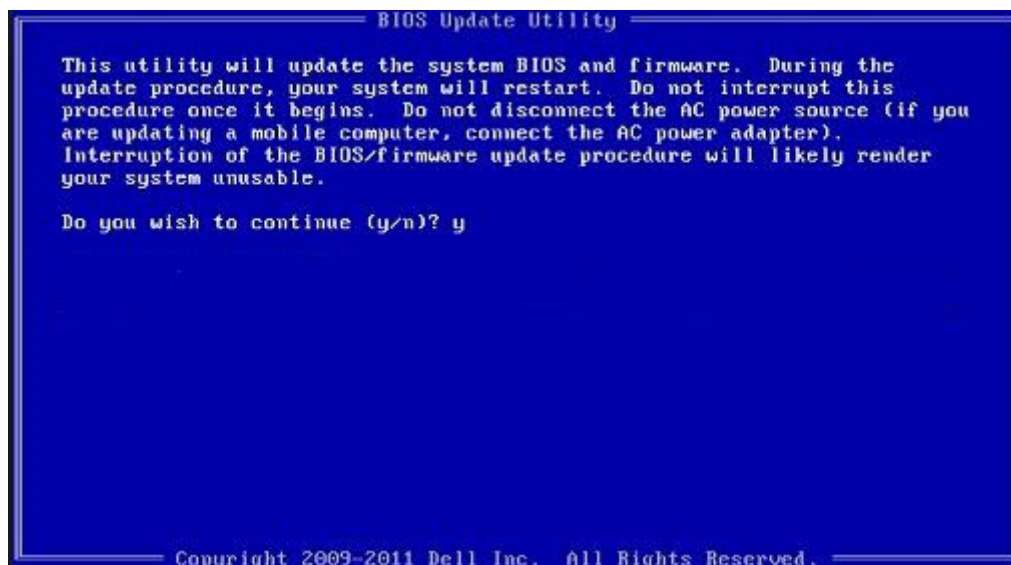


Figura 1. Schermata di aggiornamento del BIOS in DOS

Password di sistema e password di installazione

Tabella 43. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

 **N.B.:** L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per immettere una configurazione del sistema, premere F2 subito dopo l'accensione o il riavvio.

- Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **Security (Protezione)** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
- Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

- Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
- Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
- Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.

4. Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.



N.B.: Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.


5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema. Il computer si riavvia.

Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.