

Dell Latitude 5500

Guida all'installazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

1 Impostare il computer	5
2 Creare un'unità di ripristino USB per Windows	7
3 Panoramica del telaio	8
Vista schermo.....	8
Vista lato sinistro.....	9
Vista lato destro.....	9
Visualizzazione del supporto per i polsi.....	10
Vista dal basso.....	11
Tasti di scelta rapida della tastiera.....	11
4 Specifiche tecniche	13
Informazioni di sistema.....	13
Processore.....	13
Memoria.....	14
Archiviazione.....	14
Connettori scheda di sistema.....	15
Lettore di schede multimediali.....	15
Audio.....	15
Scheda video.....	16
Fotocamera.....	16
Comunicazioni.....	17
banda larga mobile.....	17
Connettività senza fili.....	17
Porte e connettori.....	17
Schermo.....	18
Tastiera.....	18
Touchpad.....	19
Lettore di impronte digitali (opzionale).....	19
Sistema operativo.....	19
Batteria.....	20
Adattatore di alimentazione.....	21
Specifiche di sensore e controllo.....	21
Dimensioni e peso.....	21
Ambiente del computer.....	22
Sicurezza.....	22
Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card a contatto.....	23
Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card senza contatto.....	24
Software di sicurezza.....	25
5 Software	27
Download dei driver di	27

6 Installazione di sistema.....	28
Menu di avvio.....	28
Tasti di navigazione.....	28
Sequenza di avvio.....	29
Opzioni di installazione del sistema.....	29
Opzioni generali.....	29
Informazioni di sistema.....	30
Video.....	32
Sicurezza.....	32
Avvio sicuro.....	34
Intel Software Guard Extensions.....	34
Prestazioni.....	35
Risparmio di energia.....	36
Comportamento POST.....	37
Gestibilità.....	38
Supporto di virtualizzazione.....	38
Connettività senza fili.....	39
Schermata di manutenzione.....	39
Registri di sistema.....	39
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	40
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato.....	40
Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB.....	40
Password di sistema e password di installazione.....	41
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	41
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	42
7 Come ottenere assistenza.....	43
Come contattare Dell.....	43

Impostare il computer

- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.

ⓘ N.B.: Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia.



- 2 Completare l'installazione del sistema Windows.
Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

ⓘ N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

- 3 Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Applicazioni Dell



Dettagli

Registrazione del prodotto Dell



Registrare il computer con Dell.



Guida e Supporto tecnico Dell

Accedere alla guida e al supporto per il computer.



SupportAssist

Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.



N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.



Dell Update

Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.

Dell Digital Delivery

Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.

- 4 Creare l'unità di ripristino per Windows.



N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

i **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

i **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

- 1 Collegare l'unità flash USB al computer.
- 2 Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
- 3 Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
- 4 Fare clic su **Sì** per continuare.
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
- 5 Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
- 6 Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
- 7 Fare clic su **Crea**.
- 8 Fare clic su **Fine**.

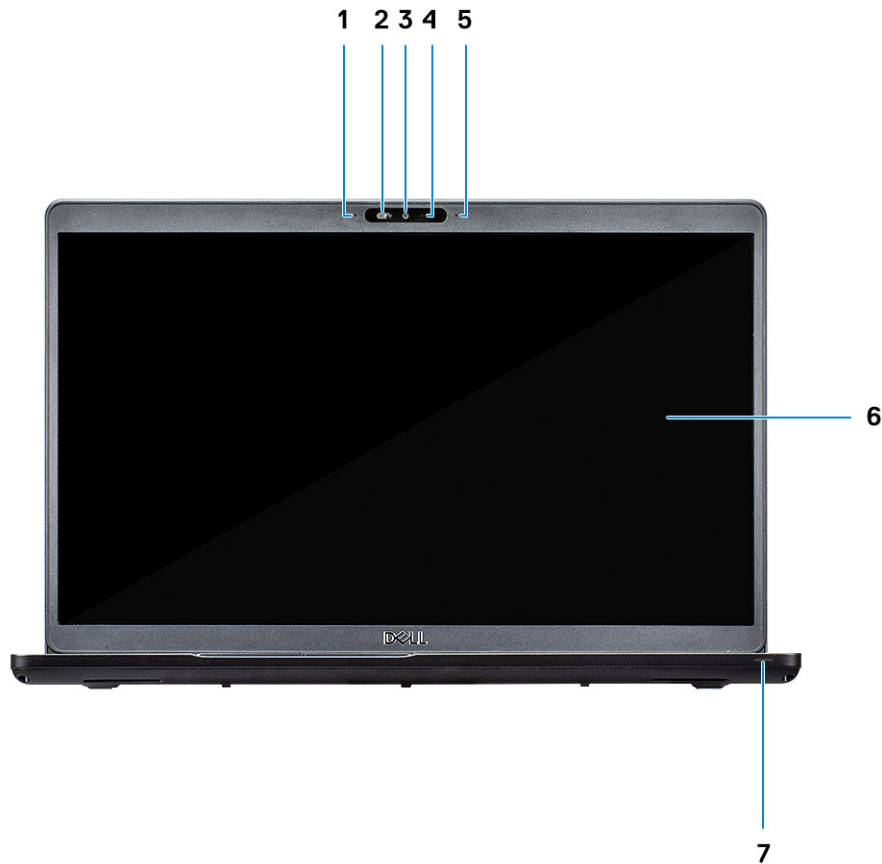
Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Panoramica del telaio

Argomenti:

- Vista schermo
- Vista lato sinistro
- Vista lato destro
- Visualizzazione del supporto per i polsi
- Vista dal basso
- Tasti di scelta rapida della tastiera

Vista schermo



- | | | | |
|---|-----------------|---|--------------------------------------|
| 1 | Microfono array | 2 | Otturatore SafeView |
| 3 | Fotocamera | 4 | Indicatore di stato della fotocamera |
| 5 | Microfono array | 6 | Pannello LCD |

Vista lato sinistro



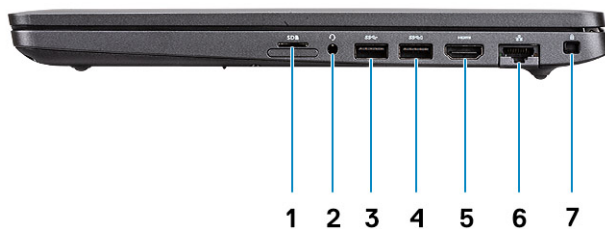
1 Porta connettore di alimentazione

2 Porta USB 3.1 Gen 2 (USB Type-C) con DisplayPort/
Thunderbolt (opzionale)

3 USB 3.1 Gen 1

4 Lettore di smart card (opzionale)

Vista lato destro



1 Lettore scheda MicroSD

2 Porta per cuffie/microfono

3 Porta USB 3.1 Gen 1

4 Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare

5 Porta HDMI

6 Porta di rete

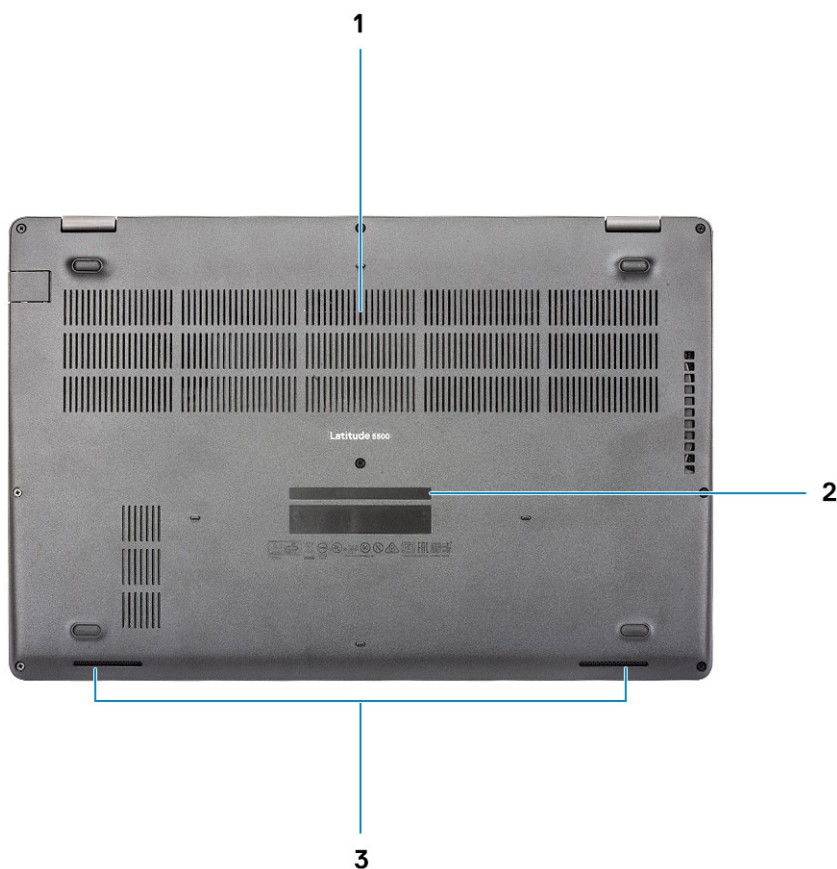
7 Slot per lucchetto Wedge

Visualizzazione del supporto per i polsi



- | | | | |
|---|--|---|----------|
| 1 | Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale | 2 | Tastiera |
| 3 | Lettore di impronte digitali (opzionale) | 4 | Touchpad |
| 5 | Trackstick (opzionale) | | |

Vista dal basso



1 Ventola termica

2 Etichetta Numero di servizio

3 Altoparlanti

Tasti di scelta rapida della tastiera

① **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Descrizione
FN + ESC	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
FN + F1	Disattivazione dell'audio
FN + F2	Riduzione del volume
FN + F3	Aumento del volume

Tasti	Descrizione
FN + F4	Disattiva microfono
FN + F5	Attivare/disattivare la retroilluminazione della tastiera
FN + F6	Riduzione della luminosità
FN + F7	Aumento della luminosità
FN + F8	Passaggio a schermo esterno
FN + F10	Tasto STAMP
FN + F11	Inizio
FN + F12	Fine
FN + CTRL	Apri menu applicazione

Specifiche tecniche

❗ N.B.: Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Informazioni di sistema

Tabella 3. Informazioni di sistema

Funzione	Specifiche
Chipset	Integrato all'interno del processore
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
EPROM FLASH	16/32 MB
bus PCIe	Fino a Gen3
Frequenza del bus esterno	Fino a 8 GT/s

Processore

❗ N.B.: I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 4. Specifiche del processore

Tipo	Scheda grafica UMA	Scheda grafica dedicata
Processore Intel Core i7-8665U di ottava generazione (8 MB di cache, quad-core/8 thread, da 1,9 GHz a 4,8 GHz, 15 W TDP, vPro)	Scheda grafica Intel UHD 620	AMD Radeon 540X
Processore Intel Core i5-8365U di ottava generazione (6 MB di cache, quad-core/8 thread, da 1,6 GHz a 4,1 GHz, 15 W TDP, vPro)	Scheda grafica Intel UHD 620	AMD Radeon 540X
Processore Intel Core i5-8265U di ottava generazione (6 MB di cache, quad-core/8 thread, da 1,6 GHz a 3,9 GHz, 15 W TDP)	Scheda grafica Intel UHD 620	AMD Radeon 540X
Processore Intel Core i3-8145U di ottava generazione (4 MB di	Scheda grafica Intel UHD 620	NA

cache, dual-core/4 thread, da 2,1 GHz a 3,9 GHz, 15 W TDP)

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Funzione	Specifiche
Configurazione minima della memoria	4 GB
Configurazione massima della memoria	32 GB
Numero di slot	2 x slot SoDIMM
Memoria massima supportata per slot	16 GB
Opzioni di memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB (1 x 4 GB) • 8 GB (2 x 4 GB) • 8 GB (1 x 8 GB) • 16 GB (2 x 8 GB) • 16 GB (1 x 16 GB) • 32 GB (2 x 16 GB)
Tipo	DDR4 a doppio canale
Velocità	La SDRAM non ECC a 2.666 MHz funziona a 2.400 MHz con processori Intel di ottava generazione

Archiviazione

Tabella 6. Specifiche di immagazzinamento

Tipo	Fattore di forma	Interfaccia	Capacità
Unità a stato solido PCIe	SSD M.2 2230	PCIe Gen 3x2 NVMe, fino a 32 Gb/s	Fino a 512 GB
Unità a stato solido PCIe	SSD M.2 2280	PCIe Gen 3x4 NVMe, fino a 32 Gb/s	Fino a 1 TB
Unità a stato solido SATA	SSD M.2 2280	SATA Class 20	Fino a 512 GB
Unità a stato solido SED PCIe	SSD M.2 2280	SED PCIe	Fino a 512 GB
HDD	2,5 pollici	SATA	<ul style="list-style-type: none"> • Fino a 1 TB a 5400 rpm • Fino a 1 TB a 7.200 rpm

Connettori scheda di sistema

Tabella 7. Connettori scheda di sistema

Funzione	Specifiche
Connettori M.2	<ul style="list-style-type: none">• Un connettore M.2 2230 Key-E• Un connettore M.2 2280 Key-E• Un connettore M.2 3042 Key-B

Letture di schede multimediali

Tabella 8. Specifiche del lettore di schede multimediali

Funzione	Specifiche
Tipo	Slot scheda microSD Slot per lettore di smart card (opzionale)
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none">• Lettore di smart card (opzionale)• microSD

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Funzione	Specifiche
Controller	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro
Conversione stereo	DAC (da digitale ad analogico) e ADC (da analogico a digitale) a 24 bit
Tipo	HD Audio
Altoparlanti	Due
Interfaccia	Interna: <ul style="list-style-type: none">• Audio Intel ad alta definizione Esterna: <ul style="list-style-type: none">• Output a 7.1 canali tramite HDMI• Ingresso microfono digitale sul modulo della fotocamera• Jack combo per cuffie (cuffie stereo/ingresso microfono)
Amplificatore stereo interno	Integrato in ALC3204 (Class-D 2 W)
Controlli volume esterni	Tasti di controllo multimediale di scelta rapida
Uscita dell'altoparlante:	Media: 2 W

Funzione	Specifiche
Microfono	Di picco: 2,5 W Microfoni a matrice digitale

Scheda video

Tabella 10. Specifiche della scheda video

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
Scheda grafica Intel UHD 620	UMA	<ul style="list-style-type: none"> CPU Intel Core i7-8665U (vPro) CPU Intel Core i5-8365U CPU Intel Core i5-8265U CPU Intel Core i3-8145U 	Integrato	Memoria di sistema condivisa	Porta HDMI 1.4b	4.096 x 2.304 a 24 Hz
AMD Radeon 540X	Discreta	NA	GDDR5	2 GB	Non disponibile	Non disponibile

Fotocamera

Tabella 11. Specifiche della fotocamera

Funzione	Specifiche
Tipo di webcam	RGB, HD a fuoco fisso
Webcam IR	Fotocamera a infrarossi (IR, opzionale) da 6 mm
Risoluzione	Immagini fisse: risoluzione HD (1.280 x 720) Video: risoluzione HD (1.280 x 720) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	IR: 87 gradi RGB: 78,6 gradi
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS

ⓘ N.B.: La fotocamera RGB + IR è compatibile solo con l'applicazione Windows Hello e non possono essere usate altre applicazioni.

Comunicazioni

Tabella 12. Specifiche di comunicazione

Funzione	Specifiche
Adattatore di rete	Connessione integrata I219-LM/I219-V 10/100/1000 Mb/s Ethernet (RJ-45)

banda larga mobile

Tabella 13. banda larga mobile

Specifiche
Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced

Connettività senza fili

Tabella 14. Specifiche wireless

Specifiche
Intel Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0
Scheda wireless Qualcomm QCA61x4A 802.11ac Dual Band (2 x 2) + Bluetooth 4.2
Intel Wi-Fi 6 AX200 2x2 .11ax 160 MHz + Bluetooth 5.0 (opzionale)

Porte e connettori

Tabella 15. Porte e connettori

Funzione	Specifiche
Lettore di schede di memoria	<ul style="list-style-type: none">1 lettore di schede microSD
lettore scheda SIM	1 slot per scheda micro-SIM
USB	<ul style="list-style-type: none">3 porte USB 3.1 Gen1 (Type-A)1 porta USB Type-C 3.1 Gen 2 con DisplayPort/Thunderbolt 3 (opzionale)
Sicurezza	Slot del lucchetto Noble Wedge
Audio	Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)
Video	1 porta HDMI 1.4b (supporta risoluzioni fino a 4K a 30 Hz)
Adattatore di rete	RJ-45, 10/100/1000, con indicatore LED

Schermo

Tabella 16. Specifiche dello schermo

Funzione	Specifiche
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• 15,6 pollici HD (1366 x 768), antiriflesso (16:9), WLED, non touch-screen, 220 nit• 15,6 pollici FHD con ampio angolo di visione (1.920 x 1.080), antiriflesso (16:9) WLED, non touch-screen, 220 nit• 15,6 pollici FHD con ampio angolo di visione (1.920 x 1.080), display touch-screen integrato, 220 nit (opzionale)
Altezza (area attiva)	193,6 mm (7,622 pollici)
Larghezza (area attiva)	344,2 mm (13,551 pollici)
Diagonale	394,91 mm (15,55 pollici)
Pixel per pollice (PPI)	100 141 (opzionale)
Rapporto contrasto	500:1 (tipico) 700:1 (tipico) (opzionale)
Luminanza/luminosità (tipica)	220 nit
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale (min)	+/- 40 gradi (HD) +/- 80 gradi (FHD) (opzionale)
Angolo di visualizzazione verticale (min)	cima/fondo = 10/30 gradi (HD) +/- 80 gradi (FHD) (opzionale)
Consumo energetico (max.)	4,2 W 6,2 W (opzionale)

Tastiera

Tabella 17. Specifiche della tastiera

Funzione	Specifiche
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none">• 102 (Stati Uniti e Canada)• 103 (Regno Unito)• 106 (Giappone)
Dimensione	Dimensioni complete <ul style="list-style-type: none">• X = passo tasti di 18,6 mm

Funzione	Specifiche
Tastiera retroilluminata	<ul style="list-style-type: none"> · Y = passo tasti di 19,05 mm
Layout	Opzionale (retroilluminata e non retroilluminata) QWERTY

Touchpad

Tabella 18. Specifiche del touchpad

Funzione	Specifiche
Risoluzione	1.221 X 661
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"> · Larghezza: 101,7 mm (4,00 pollici) · Altezza: 55,2 mm (2,17 pollici)
Multi-touch	Supporta il multitocco a 5 dita

i **N.B.:** Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft 4027871 all'indirizzo support.microsoft.com.

Lettore di impronte digitali (opzionale)

Tabella 19. Specifiche del lettore di impronte digitali

Funzione	Specifiche
Tipo	FPR nel pulsante di alimentazione FPR sul supporto per i polsi
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	363 PPI 508 DPI
Area del sensore	Diametro: 10 mm 12,8 mm x 18 mm

Sistema operativo

Tabella 20. Sistema operativo

Funzione	Specifiche
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"> · Windows 10 Home a 64 bit · Windows 10 Professional a 64 bit · Ubuntu 18.04 LTS a 64 bit

Batteria

Tabella 21. Batteria

Funzione	Specifiche					
Tipo	Agli ioni di litio a 3 celle (42 Wh) con ExpressCharge		Agli ioni di litio a 3 celle (51 Wh) con ExpressCharge		Agli ioni di litio a 4 celle (68 Wh) con ExpressCharge	
Dimensione	Larghezza	95,9 mm (3,78 pollici)	Larghezza	95,9 mm (3,78 pollici)	Larghezza	95,9 mm (3,78 pollici)
	Profondità	181 mm (7,13 pollici)	Profondità	181 mm (7,13 pollici)	Profondità	233 mm (9,17 pollici)
	Altezza	7,05 mm (0,28 pollici)	Altezza	7,05 mm (0,28 pollici)	Altezza	7,05 mm (0,28 pollici)
Peso (massimo)	200 g (0,44 lb)		250 g (0,55 libbre)		340 g (0,75 libbre)	
Tensione	11,40 V c.c.		11,40 V c.c.		7,6 V CC	
Durata	300 cicli di scarica/ricarica		300 cicli di scarica/ricarica		300 cicli di carica/scarica (pacchetto standard)	
					1000 cicli di carica/scarica (pacchetto LCL)	
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	Ricarica standard Express Charge	0 ~ 50°C: 4 ore	Ricarica standard Express Charge	0 ~ 50°C: 4 ore	Ricarica standard Express Charge	0 ~ 50°C: 4 ore
		0 ~ 15°C: 4 ore		0 ~ 15°C: 4 ore		0 ~ 15°C: 4 ore
		16 ~ 45°C: 2 ore		16 ~ 45°C: 2 ore		16 ~ 45°C: 2 ore
		46 ~ 50°C: 3 ore		46 ~ 50°C: 3 ore		46 ~ 50°C: 3 ore
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	
Intervallo di temperatura: in funzione	Carica: da 0°C a 50°C (da 32°F a 122°F)		Carica: da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 122 °F)		Carica: da 0°C a 50°C (da 32°F a 122°F)	
	Scarica: da 0°C a 60°C (da 32°F a 139°F)		Scarica: da -20°C a 60°C (da -40°F a 139°F)		Scarica: da 0°C a 60°C (da 32°F a 139°F)	
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)		Da -20°C a 60°C (da -40°F a 140°F)		Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)	
Batteria a pulsante	CR-2032		CR-2032		CR-2032	

Adattatore di alimentazione

Tabella 22. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Funzione	Specifiche	
Tipo	E5 da 65 W	E5 da 90 W
Tensione d'ingresso	100 V c.a. - 240 V c.a.	100 V c.a. - 240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	1,5 A	1,6 A
Dimensioni adattatore	Dimensioni In pollici: 0,87 x 2,60 x 4,17 In mm: 22 x 66 x 106	Dimensioni In pollici: 0,87 x 2,60 x 5,12 In mm: 22 x 66 x 130
Cilindro	7,4 mm	7,4 mm
Peso	0,23 kg (0,51 lb)	0,32 kg (0,70 lb)
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz	da 50 Hz a 60 Hz
Corrente di uscita	3,34 A (continua)	4,62 A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.	19,5 V c.c.
Intervallo di temperatura (operativo)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Intervallo di temperatura (A riposo)	</Z2></Z4></Z6></Z8>	</Z2></Z4></Z6></Z8>

Specifiche di sensore e controllo

Tabella 23. Specifiche di sensore e controllo

Specifiche
1. Sensore di caduta sulla scheda madre
2. Sensore effetto hall

Dimensioni e peso

Tabella 24. Dimensioni e peso

Funzione	Specifiche
Altezza	Anteriore: 20,06 mm (0,79") Posteriore: 22 mm (0,86")
Larghezza	359,1 mm (14,1 pollici)

Funzione	Specifiche
Profondità	236,25 mm (9,3 pollici)
Peso	1,82 kg (4,03 lb)

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 25. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% all'80% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
	i N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 26 °C	i N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 33°C
Vibrazione (massimo):	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo):	105 G†	40 G‡
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m	Da -15,2 m a 10.668 m

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Sicurezza

Tabella 26. Sicurezza

Funzione	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
Firmware TPM	Opzionale
Supporto per Windows Hello	Sì, lettore di impronte digitali opzionale sul pulsante di accensione Fotocamera IR opzionale
Blocco dei cavi	Lucchetto Noble
Tastiera Dell Smartcard	Opzionale
Certificazione FIPS 140-2 per TPM	Sì
Autenticazione avanzata ControlVault 3 con certificato FIPS 140-2 livello 3	Sì, per FPR, SC e CSC/NFC

Funzione	Specifiche
Solo lettore di impronte digitali	Lettore di impronte digitali touch nel pulsante di alimentazione legato a ControlVault 3
Smart card a contatto e ControlVault 3	Certificazione per lettore di smart card FIPS 201/SIPR

Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card a contatto

Tabella 27. Lettore di smart card a contatto

Titolo	Descrizione	Lettore di smart card Dell ControlVault 3
Supporto per schede ISO 7816 -3 Class A	Lettore compatibile con letture di smart card alimentate a 5 V	Sì
Supporto per schede ISO 7816 -3 Class B	Lettore compatibile con letture di smart card alimentate a 3V	Sì
Supporto per schede ISO 7816 -3 Class C	Lettore compatibile con letture di smart card alimentate a 1,8V	Sì
Conforme a ISO 7816-1	Specifica per il lettore	Sì
Conforme a ISO 7816 -2	Specifiche per le caratteristiche fisiche del dispositivo smart card (dimensioni, posizione dei punti di connessione, ecc.)	Sì
Supporto T=0	Le schede supportano la trasmissione a livello di carattere	Sì
Supporto T=1	Le schede supportano la trasmissione a livello di blocco	Sì
Conforme a EMVCo	Conforme agli standard di smart card EMVCo (per gli standard di pagamenti elettronici) come pubblicato su www.emvco.com	Sì
EMVCo Certified	Certificazione formale basata su standard EMVCO per smart card	Sì
Interfaccia PC/SC OS	Specifica PC/smart card per l'integrazione di lettori hardware negli ambienti PC	Sì
Conformità del driver CCID	Supporto comune di driver per CCID integrati per driver a livello di sistema operativo	Sì
Certificazione Windows	Dispositivo certificato da Microsoft WHCK	Sì
Conforme a FIPS 201 (PIV/HSPD-12) tramite GSA	Conformità del dispositivo con i requisiti FIPS 201/PIV/HSPD-12	Sì

Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card senza contatto

Tabella 28. Lettore di smart card senza contatto

Titolo	Descrizione	Lettore di smart card senza contatto Dell ControlVault 3 con NFC
Supporto schede Felica	Lettore e software in grado di supportare le schede Felica senza contatto	Sì
Supporto per scheda Prox (Proximity) (125 kHz)	Lettore e software in grado di supportare le schede Prox/Proximity/125 kHz senza contatto	No
Supporto per schede ISO 14443 Type A	Lettore e software in grado di supportare le schede ISO 14443 Type A senza contatto	Sì
Supporto per schede ISO 14443 Type B	Lettore e software in grado di supportare le schede ISO 14443 Type B senza contatto	Sì
ISO/IEC 21481	Lettore e software in grado di supportare le schede e i token ISO/IEC 21481 conformi senza contatto	Sì
ISO/IEC 18092	Lettore e software in grado di supportare le schede e i token ISO/IEC 21481 conformi senza contatto	Sì
Supporto per schede ISO 15693	Lettore e software in grado di supportare le schede ISO15693 senza contatto	Sì
Supporto del tag NFC	Supporta lettura ed elaborazione dei dati di tag conformi NFC	Sì
Modalità lettura NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Reader	Sì
Modalità scrittura NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Writer	Sì
Modalità peer-to-peer NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Peer to Peer	Sì
Conforme a EMVCo	Conforme agli standard di smart card EMVCO come pubblicato su www.emvco.com	Sì
EMVCo Certified	Certificazione formale basata su standard EMVCO per smart card	Sì
Interfaccia NFC Proximity OS	Enumera il dispositivo NFP (Near Field Proximity) per l'utilizzo del sistema operativo	Sì
Interfaccia PC/SC OS	Specifica PC/smart card per l'integrazione di lettori hardware negli ambienti PC	Sì
Conformità del driver CCID	Supporto comune di driver per CCID integrati per driver a livello di sistema operativo	Sì
Certificazione Windows	Dispositivo certificato da Microsoft WHCK	Sì

Titolo	Descrizione	Letto di smart card senza contatto Dell ControlVault 3 con NFC
Supporto per Dell ControlVault	Il dispositivo si connette a Dell ControlVault per l'utilizzo e l'elaborazione	Sì

ⓘ | N.B.: Le schede di prossimità da 125 Khz non sono supportate.

Tabella 29. Schede supportate

Produttore	Scheda	Supportata
HID	Scheda jCOP readertest3 A (14443a)	Sì
	1430 1L	
	Desfire D8H	
	iClass (Legacy)	
	iClass SEOS	
NXP/Mifare	Schede Mifare DESFire 8K White PVC	Sì
	Schede Mifare Classic 1K White PVC	
	Scheda NXP Mifare Classic S50 ISO	
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K	Sì
	SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare	
	SCE7.0 FIPS 144K	
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K	Sì
	ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0 card	

Software di sicurezza

Tabella 30. Specifiche del software di sicurezza

Specifiche
Dell Client Command Suite
Dell Data Security e software di gestione opzionali
<ul style="list-style-type: none"> • Dell Endpoint Security Suite Enterprise • Dell Data Guardian • Dell Encryption Enterprise • Dell Encryption Personal • Dell Threat Defense • MozyPro o MozyEnterprise • RSA NetWitness Endpoint • RSA SecurID Access • VMware Workspace ONE

Specifiche

- Absolute Endpoint Visibility and Control

Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Download dei driver di

- 1 Accendere il notebook.
- 2 Visitare il sito **Dell.com/support**.
- 3 Fare clic su **Product Support** , immettere il Numero di Servizio del notebook, quindi fare clic su **Submit**.

 **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del notebook.**

- 4 Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel notebook.
- 6 Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
- 7 Fare clic su **Download File** per scaricare il driver per il notebook.
- 8 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.

Installazione di sistema

⚠ ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

ℹ N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Sequenza di avvio](#)
- [Opzioni di installazione del sistema](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
 - Configurazione del BIOS
 - Aggiornamento del BIOS flash
 - Diagnostica
 - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

Tasti di navigazione

ℹ N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.

Tasti	Navigazione
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di bypassare l'avvio definito dalla configurazione del sistema e di avviare direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio, un'unità ottica o un disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

i | **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

i | **N.B.:** Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Opzioni di installazione del sistema

i | **N.B.:** A seconda del notebook e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Opzioni generali

Tabella 31. Informazioni generali

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	Visualizza le informazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sul sistema: mostrano BIOS Version, Service Tag, Asset Tag, Ownership Tag, Manufacture Date, Ownership Date, Express Service Code. • Informazioni di memoria: mostra Memory Installed, Memory Available, Memory Speed, Memory Channel Mode, Memory Technology, DIMM A size e DIMM B size. • Informazioni processore: mostra Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable e 64-Bit Technology.

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> Informazioni sul dispositivo: visualizza Primary HDD, M.2 PCIe SSD-0, LOM MAC Address, Video Controller, Video BIOS Version, Video Memory, Panel type, Native Resolution, Audio Controller, Wi-Fi Device, and Bluetooth Device.
Battery Information	Visualizza lo stato di integrità della batteria e se è installato l'adattatore CA.
Boot Sequence	Consente di specificare l'ordine in cui il computer tenta di rilevare un sistema operativo dai dispositivi specificati nell'elenco.
UEFI Boot Path Security	<p>Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.</p> <ul style="list-style-type: none"> Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne per l'HDD interno) (impostazione predefinita) Sempre, tranne HDD&PXE interno Sempre Never (Mai)
Date/Time	Consente di regolare le impostazioni di data e ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.

Informazioni di sistema

Tabella 32. Configurazione del sistema

Opzione	Descrizione
Integrated NIC	<p>Consente di configurare il controller LAN sulla scheda.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Disabilitato): la LAN integrata è spenta e non è visibile dal sistema operativo. Enabled (Abilitato): la LAN integrata è attiva. Enabled w/PXE (Abilitato con PXE): la LAN integrata è abilitata con PXE all'avvio (impostazione predefinita).
SATA Operation	<p>Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido integrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabilitato (Disabilitato) = i controller SATA sono nascosti AHCI = SATA è configurata per modalità AHCI RAID ON = l'unità SATA è configurata per supportare la modalità RAID (impostazione predefinita)
Unità	<p>Consente di abilitare o disabilitare le varie unità sulla scheda:</p> <ul style="list-style-type: none"> SATA-2 (abilitato per impostazione predefinita) M.2 PCIe SSD-0 (opzione abilitata impostazione predefinita)
Smart Reporting	Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. L'opzione Enable Custom Mode (Abilita creazione di rapporti intelligente) è disabilitata per impostazione predefinita.
Configurazione USB	<p>Consente di abilitare o disabilitare il controller USB per:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Boot Support (Abilita supporto di avvio tramite USB) Enable External USB Port <p>Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>

Opzione	Descrizione
Thunderbolt Adapter Configuration	<p>Questa sezione consente la configurazione dell'adattatore Thunderbolt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Thunderbolt - Abilitato per impostazione predefinita Enable Thunderbolt Boot Support - Disabilitato No security - Disabilitato User configuration - Abilitato per impostazione predefinita Secure connect - Disabilitato Display port and USB Only - Disabilitato
USB PowerShare	<p>Questa opzione configura il comportamento della funzione USB PowerShare.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable USB PowerShare - Disabilitato per impostazione predefinita <p>Questa funzione consente agli utenti di accendere o caricare i dispositivi esterni, come telefoni e lettori portatili, usando l'alimentazione a batteria del sistema immagazzinata attraverso la porta USB PowerShare sul notebook, mentre questo è in sospensione.</p>
Audio	<p>Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato. L'opzione Enable Audio (Abilita audio) è selezionata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Microphone (Abilita microfono) Enable Internal Speaker <p>Entrambe le opzioni sono selezionate per impostazione predefinita.</p>
Keyboard Illumination	<p>Questo campo consente di selezionare la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera. Il livello di luminosità della tastiera può essere impostato da 0% a 100%. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Disattivato) Dim (Oscurato) Bright - Abilitato per impostazione predefinita
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>La retroilluminazione della tastiera viene disinserita automaticamente utilizzando la corrente. La funzione di illuminazione principale della tastiera rimane invariata. L'illuminazione della tastiera continuerà a supportare i vari livelli di illuminazione. Questo campo ha effetto quando è attivata la retroilluminazione. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 sec 10 sec - Abilitato per impostazione predefinita 15 sec 30 sec 1 min 5 min 15 min Never (Mai)
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>La retroilluminazione della tastiera viene disinserita automaticamente utilizzando la batteria. La funzione di illuminazione principale della tastiera rimane invariata. L'illuminazione della tastiera continuerà a supportare i vari livelli di illuminazione. Questo campo ha effetto quando è attivata la retroilluminazione. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 sec 10 sec - Abilitato per impostazione predefinita 15 sec 30 sec 1 min 5 min

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • 15 min • Never (Mai)
Unobtrusive Mode	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Unobtrusive Mode (disabilitata per impostazione predefinita) <p>Se l'opzione è abilitata, premendo Fn+Maiusc+B vengono disattivate tutte le spie e i suoni di sistema.</p> <p>Premere Fn+Maiusc+B per riprendere il normale funzionamento.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Consente di abilitare o disabilitare i seguenti dispositivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Camera (Abilita fotocamera) (abilitata per impostazione predefinita) • Enable Hard Drive Free Fall Protection (abilitata per impostazione predefinita) • Enable Secure Digital (SD) Card (Abilita scheda SD, impostazione predefinita) • Secure Digital (SD) Card Boot • Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Modalità sola lettura scheda SD)
MAC Address Pass-Through	<ul style="list-style-type: none"> • System Unique MAC Address (disabilitata per impostazione predefinita) • Integrated NIC 1 MAC Address • Disabled (Disattivato) <p>Consente di sostituire l'indirizzo MAC della scheda esterna in un dock o dongle supportato con l'indirizzo MAC selezionato dal sistema. L'opzione predefinita è quella di utilizzare l'indirizzo MAC pass-through.</p>

Video

Opzione	Descrizione
LCD Brightness	Consente di impostare la luminosità dello schermo in base alla sorgente di alimentazione (batteria o CA). La luminosità dello schermo LCD è indipendente dalla batteria e dall'adattatore CA. Può essere impostata utilizzando la barra di scorrimento.

ⓘ | N.B.: L'impostazione video sarà visibile solo se sul sistema è installata una scheda video.

Sicurezza

Tabella 33. Sicurezza

Opzione	Descrizione
Admin Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password amministratore.
System Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password di sistema.
Internal HDD-2 Password	Questa opzione consente di impostare, cambiare o eliminare la password nel disco rigido interno del sistema (HDD)
Strong Password	Questa opzione permette di abilitare o disabilitare le password sicure per il sistema.
Password Configuration	Consente di controllare il numero minimo o massimo di caratteri concessi per una password amministrativa e per quella di sistema. L'intervallo di caratteri è compreso tra 4 e 32.
Password Bypass	Questa opzione consente di ignorare i messaggi per la password del sistema (di avvio) e la password HDD interna durante un riavvio del sistema.

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> Disabled (Disabilitato): verranno sempre chieste le password del sistema e dei dischi rigidi interni, se impostate. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Reboot Bypass (Ignora al riavvio) - Ignora i messaggi relativi alla password al riavvio (avvio a caldo). <p>i N.B.: All'avvio a freddo, verrà sempre chiesta la password del sistema e del disco rigido interno. Inoltre, verrà sempre chiesta la password dei dischi rigidi di ogni alloggiamento dei moduli presenti.</p>
Password Change	<p>Questa opzione consente di determinare se sono concesse modifiche alle password di sistema e del disco rigido quando è impostata una password dell'amministratore.</p> <p>Allow Non-Admin Password Changes (Consenti modifiche password non admin): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Questa opzione verifica se il sistema consente di aggiornare il BIOS tramite pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Disabilitando questa opzione, vengono bloccati gli aggiornamenti del BIOS da servizi come Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS).</p>
TPM 2.0 Security	<p>Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM - Modulo di piattaforma fidata) è visibile al sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> TPM On (impostazione predefinita) Clear (Cancella) Ignora PPI per i comandi abilitati Ignora PPI per i comandi disabilitati Ignora PPI per i comandi cancellati Abilita attestazione (impostazione predefinita) Tasto Abilita archiviazione (impostazione predefinita) SHA-256 (impostazione predefinita) <p>Scegliere un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Disattivato) Abilitato (impostazione predefinita)
Absolute	<p>Questo campo consente di attivare, disattivare o disattivare permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute Software.</p> <ul style="list-style-type: none"> Aactivate: questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita. Disabled (Disattivato) Disabilitato in modo permanente
OROM Keyboard Access	<p>Questa opzione stabilisce la possibilità per gli utenti di accedere alle schermate di configurazione dell'opzione ROM attraverso i tasti di scelta rapida in fase di avvio.</p> <ul style="list-style-type: none"> Abilitato (impostazione predefinita) Disabled (Disattivato) One Time Enable (Abilita una tantum)
Admin Setup Lockout	<p>Consente di impedire agli utenti di entrare nella configurazione quando è impostata la password amministratore. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Master Password Lockout	<p>Consente di disabilitare il supporto alla password master. Per poter modificare queste Impostazioni, è necessario cancellare la password del disco rigido. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
SMM Security Mitigation	<p>Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>

Avvio sicuro

Tabella 34. Avvio sicuro

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro <ul style="list-style-type: none">Secure Boot Enable Questa opzione non è selezionata.
Secure Boot Mode	Consente di modificare il comportamento di avvio sicuro per consentire una valutazione o applicazione delle firme del driver UEFI. <ul style="list-style-type: none">Deployed Mode (modalità installata, predefinita)Audit Mode
Expert Key Management	Consente di modificare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione Abilita modalità personalizzata è disabilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none">PK (impostazione predefinita)KEKdbdbx Se si attiva la Custom Mode (Modalità personalizzata) , le opzioni rilevanti per PK, KEK, db e dbx vengono visualizzate. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none">Save to File (Salva su file): salva la chiave su un file selezionato dall'utente.Replace from File (Sostituisci da file): sostituisce la chiave corrente con una chiave di un file selezionato dall'utente.Append from File (Aggiungi da file): aggiunge una chiave al database corrente da un file selezionato dall'utente.Delete (Elimina): elimina la chiave selezionata.Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi): reimposta le impostazioni iniziali.Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi): elimina tutte le chiavi. <p>ⓘ N.B.: Se si disabilita la funzione Custom Mode (Modalità personalizzata), tutte le modifiche verranno cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni predefinite.</p>

Intel Software Guard Extensions

Tabella 35. Intel Software Guard Extensions

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale. Fare clic su una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none">Disabled (Disattivato)Enabled (Attivato)

Opzione	Descrizione
Enclave Memory Size	<ul style="list-style-type: none"> • Software controlled (Controllato dal software) (Impostazione predefinita) <p>Questa opzione imposta la funzione SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave).</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB (Impostazione predefinita)

Prestazioni

Tabella 36. Prestazioni

Opzione	Descrizione
Multi Core Support	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari.</p> <ul style="list-style-type: none"> • All (Impostazione predefinita) • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
C-States Control	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli ulteriori stati di sospensione del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C states (Stati C) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Intel TurboBoost	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading nel processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato, impostazione predefinita)

Risparmio di energia

Opzione	Descrizione
AC Behavior	Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a. Impostazione predefinita: Wake on AC (Attiva in c.a.) non è selezionato.
Enable Intel Speed Shift Technology	<ul style="list-style-type: none">· Enable Intel Speed Shift Technology Impostazione predefinita: Abilitata
Auto On Time	Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none">· Disabled (Disattivato)· Every Day (Ogni giorno)· Weekdays (Giorni feriali)· Select Days (Seleziona giorni) Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)
USB Wake Support	Consente di abilitare i dispositivi USB alla riattivazione del sistema dallo standby. i N.B.: Questa funzione è utile soltanto quando l'adattatore c.a. è collegato. Se un adattatore di alimentazione CA viene rimosso in fase di standby, il sistema interromperà l'alimentazione di tutte le porte USB per preservare la carica della batteria. <ul style="list-style-type: none">· Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)
Wireless Radio Control	Se abilitata, questa funzione rileva la connessione del sistema a una rete cablata e disabilita di conseguenza le connessioni senza fili selezionate (WLAN e/o WWAN) <ul style="list-style-type: none">· Control WLAN radio - disattivata
Wake on LAN	Consente di abilitare o disabilitare la funzione che riattiva il computer dallo stato di spegnimento attraverso un segnale LAN. <ul style="list-style-type: none">· Disabled (Disattivato)· LAN Only (Solo LAN)· LAN con avvio PXE Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)
Block Sleep	Questa opzione consente di bloccare l'entrata in modalità sospensione nel sistema operativo. Se l'opzione è abilitata il sistema non entrerà in modalità sospensione. Block Sleep - disattivata
Peak Shift	Questa opzione consente di ridurre al minimo i consumi di alimentazione CA nei momenti della giornata in cui il consumo è più elevato. Una volta abilitata questa opzione, il sistema utilizza solo la batteria, anche se l'alimentatore CA è collegato. <ul style="list-style-type: none">· Enable Peak Shift (Abilita Peak Shift) è disabilitato

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> Consente di impostare la soglia della batteria (dal 15% al 100%). Il valore predefinito è 15%.
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria. Se si abilita questa opzione, il sistema utilizza l'algoritmo di ricarica standard e altre tecniche durante gli orari di inattività, per migliorare lo stato della batteria.</p> <p>Enable Advanced Battery Charge Mode (Attivare la modalità avanzata di carica della batteria) (Disabilitata)</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>Consente di selezionare la modalità di ricarica della batteria. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Adaptive (opzione adattiva): impostazione predefinita Standard: ricarica completa della batteria a velocità standard. ExpressCharge: la ricarica della batteria viene eseguita in minor tempo attraverso la tecnologia di ricarica rapida Dell. Primarily AC use (A utilizzo maggiore di c.a.) Custom (Personalizzata) <p>Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata.</p> <p>ⓘ N.B.: Tutte le modalità di carica potrebbero non essere disponibili per tutte le batterie. Per abilitare questa opzione, disabilitare Advanced Battery Charge Configuration (Configurazione carica batteria avanzata).</p>

Comportamento POST

Opzione	Descrizione
Adapter Warnings	<p>Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza della configurazione del sistema (BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione.</p> <p>Impostazione predefinita: Enable Adapter Warnings (Abilita messaggi di avvertenza dell'adattatore)</p>
Numlock Enable	<p>Consente di abilitare l'opzione Bloc Num quando il computer si avvia.</p> <p>Enable Network (Abilita rete) Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Fn Lock Options	<p>Consente alla combinazione di tasti di scelta rapida FN+ESC di alternare il comportamento principale dei tasti F1-F12 tra la funzione standard e quella secondaria. Se questa opzione è disattivata, non è possibile alternare il comportamento principale di questi tasti. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> FN Lock (Blocco FN) (impostazione predefinita) Lock Mode Disable/Standard (Modalità Blocco attiva/Standard): impostazione predefinita Lock Mode Enable/Secondary (Modalità Blocco abilitata / secondaria)
Fastboot	<p>Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Minimal (Minimo) Thorough (Completo): abilitata per impostazione predefinita Auto (Automatico)
Extended BIOS POST Time	<p>Consente di creare un ritardo extra in fase di preavvio. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 seconds (0 secondi): abilitata per impostazione predefinita.

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> · 5 seconds (5 secondi) · 10 seconds (10 secondi)
Full Screen Log	<ul style="list-style-type: none"> · Enable Full Screen Logo (Abilita logo a schermo intero): non abilitata
Warnings and errors	<ul style="list-style-type: none"> · Prompt on warnings and errors (Avvisa in caso di errori e avvisi): abilitata per impostazione predefinita · Continue on warnings (Continua su avvisi) · Continue on Warnings and Errors (Continua su errori e avvisi)

Gestibilità

Opzione	Descrizione
Intel AMT Capability	<p>Consente di effettuare il provisioning della funzione AMT e MEBx Hotkey durante l'avvio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Disattivato) · Enabled - Per impostazione predefinita · Restrict MEBx Access
MEBX Hotkey	<p>Se abilitata, consente di eseguire il provisioning di Intel AMT utilizzando il file di provisioning locale tramite un dispositivo di storage USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB Provision - disabilitato per impostazione predefinita
MEBX Hotkey	<p>Consente di specificare se abilitare o meno la funzione MEBx Hotkey, durante l'avvio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable MEBx hotkey - abilitato per impostazione predefinita

Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	<p>Questo campo specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware condizionali offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Abilita Intel Virtualization Technology, impostazione predefinita)</p>
VT for Direct I/O	<p>Abilita o disabilita l'utilizzo da parte di VMM (monitor della macchina virtuale) delle funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Intel® Virtualization per I/O diretto.</p> <p>Enable Intel VT for Direct I/O (Abilita Intel VT per I/O diretta): abilitata per impostazione predefinita</p>
Trusted Execution	<p>Questa opzione specifica se un MVMM (Measured Virtual Machine Monitor, Monitor macchina virtuale misurata) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla Intel Trusted Execution Technology. Per I/O diretto occorre attivare le funzionalità TPM, Virtualization Technology e Virtualization Technology.</p> <p>Trusted Execution (Esecuzione fidata): opzione disabilitata per impostazione predefinita.</p>

Connettività senza fili

Descrizione opzione

Wireless Device Enable Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni.

- WLAN
- Bluetooth

Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.

Schermata di manutenzione

Opzione

Descrizione

Service Tag

Visualizza il numero di servizio del computer.

Asset Tag

Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.

BIOS Downgrade

Questo campo controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti. L'opzione Allow BIOS downgrade (Consenti downgrade del BIOS) è abilitata per impostazione predefinita.

Data Wipe

Questo campo permette agli utenti di cancellare i dati in modo sicuro da tutti i dispositivi di archiviazione interni. L'opzione Wipe on Next boot (Cancella all'avvio successivo) non è abilitata per impostazione predefinita. Di seguito vengono elencati i dispositivi interessati:

- Unità HDD/SSD SATA interna
- Unità SDD SATA M.2 interna
- Unità SSD PCIe M.2 interna
- eMMC interna

BIOS Recovery

Questa opzione consente all'utente di eseguire il ripristino a seguito di determinate condizioni del BIOS danneggiato da un file di ripristino sul disco rigido principale dell'utente o su una chiave USB esterna.

- BIOS Recovery from Hard Drive (Ripristino del BIOS dal disco rigido) (abilitata per impostazione predefinita)
- Esegui sempre il controllo di integrità (disabilitata per impostazione predefinita)

First Power ON Date

Questa opzione consente di impostare la data di proprietà.

- Set Ownership Date - disabilitata per impostazione predefinita

Registri di sistema

Opzione

Descrizione

BIOS Events

Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).

Thermal Events

Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Temperatura).

Power Events

Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Corrente).

Aggiornamento del BIOS in Windows

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento. Per i notebook, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata a una presa di alimentazione.

ⓘ N.B.: Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

- 1 Riavviare il sistema.
- 2 Visitare il sito **Dell.com/support**.
 - Inserire il **Numero di servizio** oppure **Codice di servizio rapido** e fare clic su **Submit (Invia)**.
 - Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
- 3 Se non si riesce a individuare il numero di servizio, fare clic su **Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti)**.
- 4 Selezionare la categoria **Products (Prodotti)** dall'elenco.

ⓘ N.B.: Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.

- 5 Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
- 6 Fare clic su **Get drivers (Ottieni driver)** e quindi su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).
- 7 Fare clic su **Find it myself (Ricerca in autonomia)**.
- 8 Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
- 9 Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download (Scarica)**.
- 10 Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**.
Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.
- 11 Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul desktop.
- 12 Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer.
Seguire le istruzioni sulla schermata.

Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

⚠ ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB

Se il sistema non può avviare Windows ma è comunque necessario aggiornare il BIOS, scaricare il file del BIOS da un altro sistema e salvarlo in un'unità flash USB di avvio.

ⓘ N.B.: Sarà necessario utilizzare un'unità flash USB di avvio. Consultare l'articolo seguente per ulteriori dettagli. <https://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln143196/>

- 1 Scaricare il file .EXE di aggiornamento del BIOS su un altro sistema.
- 2 Copiare il file, ad esempio O9010A12.EXE, sull'unità flash USB di avvio.
- 3 Inserire l'unità flash USB nel sistema con il BIOS da aggiornare.
- 4 Riavviare il sistema e premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell iniziale per visualizzare il menu di avvio temporaneo.
- 5 Utilizzando i tasti freccia, selezionare **USB Storage Device (Dispositivo di storage USB)** e fare clic su Return (Torna).

- 6 Il sistema si avvierà e mostrerà un dialogo C:\>.
- 7 Eseguire il file digitando il nome completo, ad esempio O9010A12.exe, e premere Invio.
- 8 Verrà caricata l'utilità di aggiornamento del BIOS. Seguire le istruzioni a schermo.



Figura 1. Schermata di aggiornamento del BIOS in DOS

Password di sistema e password di installazione

Tabella 37. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

⚠ ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

⚠ ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

📌 N.B.: L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per immettere una configurazione del sistema, premere F2 subito dopo l'accensione o il riavvio.

- 1 Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **Security (Protezione)** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- 2 Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:

- Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- 3 Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
 - 4 Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
 - 5 Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status (Stato password)** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di provare ad eliminare o modificare la password di sistema o di installazione esistente. Non è possibile eliminare o modificare una password di sistema o di installazione esistente se **Password Status (Stato password)** è bloccato.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

- 1 Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
 - 2 Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Stato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
 - 3 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
 - 4 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.
- ⓘ N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
- 5 Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
 - 6 Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvia.

Come ottenere assistenza

Come contattare Dell

① **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

- 1 Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
- 2 Selezionare la categoria di assistenza.
- 3 Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
- 4 Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.